

AddSecure Larmkommunikation hiss

Med digital larmöverföring, stöd för dubbla vägar samt tvåvägs talkommunikation får du en framtidssäker och trygg nödkommunikationslösning till dina hissar.

Utmaningar

Många tycker det är obehagligt att åka hiss. Om hissen fastnar är det kritiskt att personerna i hissen snabbt kan nå en larmcentral för att få hjälp att komma ut. När teleoperatörer moderniserar sina mobila och fasta nät påverkas befintliga larmlösningar även för hissar.

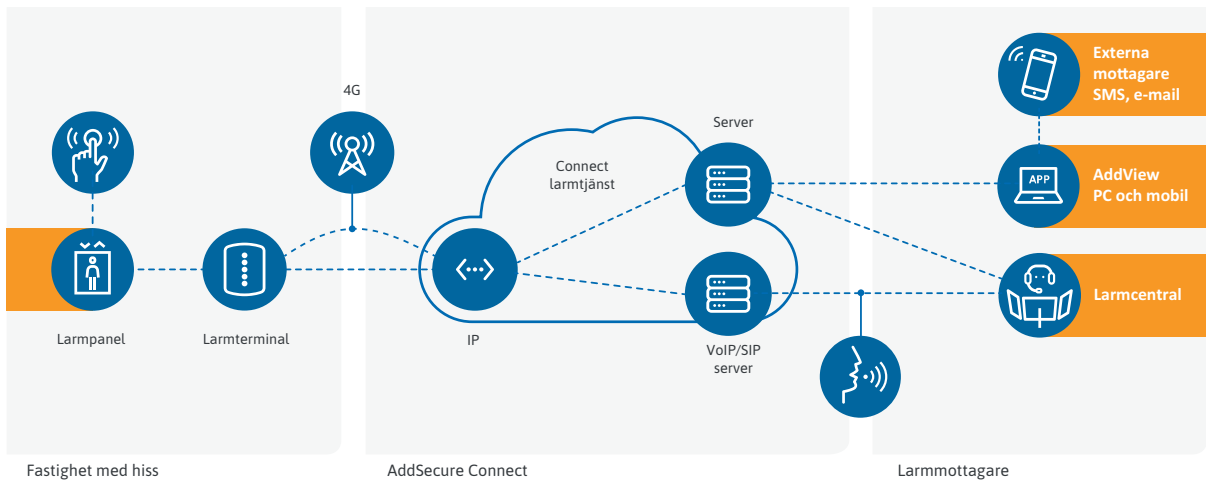
- Det fasta kopparnätet släcks ner.
- Tonbaserad larmsignalering (DTMF) saknar standardiserat stöd i mobilnät, varför många analoga larm aldrig når larmcentralen.
- När 2G och 3G-näten släcks ner, krävs en lösning för röstsamtal över 4G och eller IP.
- Moderniserade hissar behöver en larmlösning som är oberoende av hisspanel.

Lösning

AddSecure larmkommunikation hiss erbjuder en helt digital larmöverföring över 4G och/ eller IP, både för larmsignalering och samtal till larmcentral. Detta ger en lösning med väldigt hög tillförlitlighet som är framtidssäker.

Lösningen uppfyller gällande krav och direktiv för hissar inom EU. Med larmkommunikation hiss övervakas dessutom förbindelsen mellan hiss och larmcentral betydligt tätare än vad normen EN81-28 föreskriver. Som kund kan du välja om du vill ha övervakning var 25:e timme eller var 30:e minut.

Med hjälp av verktyget AddSecure AddView kan du dessutom smidigt samla dina övriga larm tillsammans med hisslarmet för att enkelt få full överblick över samtliga larm på en skärm.



Larmkommunikation hiss – flöde

När någon trycker på nödknappen i hissen skickas den digitaliserade larmsignalen via mobilnätet eller IP till larmcentralen. Därefter sätts ett samtal upp mellan larmcentral och hiss via AddSecure's SIP server. Samtalet går via 4G nätet eller över IP och är inte beroende av 2G eller 3G nät.

Varför fungerar inte dina larm i mobilnätet?

Dagens analoga larmmodem använder tonsignalering (DTMF). Tyvärr saknar de talkodare, optimerade för röstsamtal, som används i dagens mobilnät standardiserat stöd för DTMF signalering.

Mätningar visar att upp till var fjärde tonsignal förvrängs när de skickas genom talkodare, varför många larm aldrig uppfattas av larmcentralen. Många operatörer avråder därför från att använda analoga larm i sina nät.

Du är ansvarig som fastighetsägare

Även om du har anlitat en servicepartner för dina hissar, är det fortfarande du som fastighetsägare som är ansvarig för att kraven är uppfyllda vad gäller hisslarm och nödkommunikation. Många har bättre koll på sina inbrotts- och brandlarm. Gäller det dig också?

Undvik onödiga besök till fastigheten

När man byter larmcentral eller mobiloperatör är det vanligt att man behöver besöka hissen för omprogrammering eller byte av SIM-kort. Med AddSecure Larmkommunikation hiss slipper du dessa besök. Som tillägg kan man även välja fjärraccess för att tex ansluta till hissens kontrollsystem via IP.

Fördelar

AddSecure Larmkommunikation hiss framtids-säkrar larm- och nöd-kommunikationen till dina hissar genom att:

- Digitalisera larmen för säker överföring till larmcentral.
- Koppla upp röstsamtal över 4G och/eller IP vilket fungerar även efter det att 2G och 3G släckts ned. Tjänsten kan levereras med kommunikation över en eller två vägar.
- Testa förbindelsen mellan larmcentral och hiss tre gånger oftare än vad som krävs enligt norm.
- Ha stöd för ledande hisslarmsprotokoll, varför tjänsten är oberoende av hisspanel.

AddSecure AddView

Många fastighetsägare väljer att använda vår hisslarmstjänst för att kunna använda AddView även för sina hisslarm. De ser stora fördelar att snabbt kunna få fram en statusöversikt av alla deras hissar samtidigt som det blir lättare att själva administrera larmsamtalen. AddView är en användarvänlig webb- och appbaserad tjänst som ger dig full överblick av alla dina larmhändelser.

AddSecure Connect

AddSecure Connect är en molnbaserad tjänsteplattform för säker och övervakad larmkommunikation för alla sorts larm. Den erbjuder full trygghet tillsammans med alla larmpaneler och har ett stort antal anslutna larmcentraler. AddSecure Larmkommunikation hiss säkerställer att dina larm kommer fram!