## TELECALL Operatörsmanual Larmklient



### Contents

1	Al	lmänt .	
	1.1	Revi	sionshistorik
	1.2	Sam	manfattning3
2	St	art av L	armklient och inloggning4
3	Μ	lenyer .	
4	Sċ	ökfält	
5	In	ställnin	gar6
6	Μ	leny Lai	m8
	6.1	Visn	ing av larm8
	6.2	Larn	nåtgärder8
	6.3	Beva	akningslista
	6.4	Öpp	nat larm
	6.	4.1	Manuell åtgärd 12
	6.	4.2	Orsak - Åtgärd12
	6.	4.3	Larmnotering12
	6.	4.4	Bevakning
	6.	4.5	Utskick Responder app13
7	Кс	ontakta	
8	Sk	kapa lar	m15
	8.1	Söka	larm-id och aktivera larm15
9	Μ	leny Blo	ckering16
	9.1	Bloc	kera larmpunkt
	9.2	Avb	ockera18
	9.3	Förl	änga blockering
1(	)	Punkte	r
	10.1	Red	gera punkter
1	1	Enhete	r
12	2	Kontak	ter
	12.1	Red	gera kontakt
13	3	Logg	
14	1	Global	sökning

## I ALLMÄNT

### I.I REVISIONSHISTORIK

Ver	Datum	Utfärdad av	Händelse
1.0	2019-09-26	Johan Forsberg	Uppdaterad layout, funktioner enligt Telecall 7.76
1.1		Johan Forsberg	
1.2	2020-12-04	Mattias Gunnarsson	Justeringar, uppdaterat funktioner enligt TeleCall 7.83
1.3	2022-03-15	Johan Forsberg	Tillägg 6.4.5 Utskick Responder app

### I.2 SAMMANFATTNING

I detta dokument beskrivs funktioner och handhavande i AddSecure Telecall Larmklient.

## 2 START AV LARMKLIENT OCH INLOGGNING

Starta klientprogrammet genom att dubbelklicka på ikonen TAlarmClient.



Öppna inloggningsfönstret genom att klicka på Inloggning i fasta menyn eller i drop down menyn. Alternativt kan snabbkommando ALT+F2 användas.

	) 鉴 🂐 🔻		
	)		
0	Om		
Æ	Växla till TClient	skrivnin	a
4	Anslut server		
0	Inloggning		
	× Avslut	ta	
	Alla	<u> </u>	
Main i	menu	<b>→</b> ‡ ×	
•	Om [A	LT+A]	
R	Växla till TClient[A	LT+C]	Inloggning X
	Anslut server [A	LT+F3]	Operatör
0	Inloggning [A	LT+F2]	Lösen
×	Avsluta [A	LT+F4]	OK Avbryt

Skriv in Namn och Lösen på respektive rad, tryck därefter på knappen OK. Namn och Lösen skapas av systemets administratör.

## 3 MENYER

I den vänstra rutan och i drop-down menyn i övre vänstra hörnet finns de olika menyer som kan användas.

Menyerna öppnas genom enkelklick eller med snabbkommandon. T.ex. F3 för Blockering. Menyfönstret kan döljas för att få större yta för information i klienten. Samma gäller larmlistan.

Main r	menu		1	ı ×	
•	Om	(ALT+	A]	Auto	Hide
K	Växla till TC	lient[ALT+	C]		

## 4 SÖKFÄLT

Alla tabeller/listor visar 500 rader ur databasen. Får alla rader med givna sökkriterier plats i listan så visas grön färg i sökfältet annars gul.

Wildcard kan användas i sökfältet med tecken \* eller %.

Exempel: Sökning efter Auto\*brand skulle kunna visa information som Automatlarm brand

Görs sökning med mellanrum så görs sökning som och-villkor.

Sökning "Brand Kontoret" söker alltså efter kombinationen brand och kontoret.

Vill man söka efter en specifik sträng som innehåller mellanrum så kan detta ersättas med \_

Tecknet understreck \_ fungerar som ett wildcard, men endast för ett tecken.

Dessa funktioner finns genomgående i alla listor i TeleCall Larmklient

Nåbara Presentationsgrupper

Inställningar för punktändringar

Inställning för dialog Kontakta

Standard blockeringstid Standard tid i logg

Skrivarinställningar

Utskriftsalternativ

Ljudinställningar Larm inställning Enhetsfilter Punktfilter

Standardmappar

Kartparametrar

## 5 INSTÄLLNINGAR

Under inställningar finns ett antal val för hur Larmklienten ska fungera och vad som ska visas.

- Nåbara Presentationsgrupper Här visas de presentationsgrupper som inloggad användare kan se.
- Skrivarinställningar Inställning för vilken skrivare som skall användas vid utskrifter från Larmklienten.
- Utskriftsalternativ Inställning för förhandsvisning innan utskrift.
- Ljudinställningar Inställning för uppspelning av ljud i klientdatorn vid nytt larm.
- Larm inställning

Inställning för att tillåta borttagning av aktiva larm. Detta styrs också på användarnivå.

• Enhetsfilter

Filter för vilka typer av enheter som skall visas i meny Enheter samt punkter tillhörande dessa enheter i meny Punkter.

I meny Global sökning visas alla punkter oavsett inställningar.

#### • Punktfilter

Filter för vilken typ av punkter som skall visas i menyn Punkter. I meny Global sökning visas alla punkter oavsett inställningar.

#### • Standardmappar

I Telecall Administratörsklient skapas alla objekt och punkter i ett mappträd, här görs inställning för i vilka mappar olika objekt skall skapas i.

#### • Kartparametrar

Inställning för upplösning och zoom på karta som kan visas för specifikt larm. Här finns val för att använda Sokigo Cartesia karttjänst eller att öppna web-läsare med kartposition i Google Maps alternativt Open Street Map

• Inställningar för punktändringar Inställning för att tillåta redigering av larmpunkter. Detta styrs också på användarnivå.

#### • Standard blockeringstid

Fördefinierad tid för blockering eller provläge av larmpunkter. Tiden används i meny Ny blockering och Avblockering.

Här finns även val om man vill att punkter skall visas direkt när man öppnar blockeringsflikarna eller om man först måste söka efter något.

- **Standard tid i logg** Fördefinierad tid för hur långt tillbaka i tiden loggen skall visa som standard.
- Inställning för dialog Kontakta Inställning för att stänga ner fönstret efter avslutat samtal.

### 6 MENY LARM

### 6.1 VISNING AV LARM

När ett, eller flera, larm kommer in presenteras det/dessa i listform i meny Larm. Samtidigt kan en ljudsignal höras i datorns högtalare om man valt detta i inställning för ljud.

	10										14	Undour - Shie -
	Larmiista											.0 ×
Note:         The line is the line			-	I manufacture (	the second second second	2						
	Ala Brand Fellarm	1 Info	Resurs-larm SOS-larm	Ny fik Ovrigt	vochetslarm	]						
	S. Till Present	ationsgrup	p Beskrivning									L
•••••••••••••••••••••••••••••	2019-02-04 15:54:08 Trygghe	starm	Namn : Larmknapp; Bruk	are : Brukare Andersson: Mapp : Si	äsken; Sökväg : Trygghetslarm / Per	sonlarm: Kod : IMP-00034; Adress : Mariel	olmsgatan 64; Tilläggsinfo :	Larmkod: 34 Testar : III	te till: Larmknapp; Position e	uppdaterad; Positionstid 2	016-09-	-
	2019-02-04 15943343 1-tarm t	est Islam	Namo : Larmknano: Bruk	are : Brukare Andersson: Mann : S	asken: Sökvän : Trynnhetslarm / Per	sonlarm: Kod : IMP=00034: Adress : Mariel	12 grader 00,037 E; Objekti	larmkod: 34 testa: Lar	nto : Meddelande: + 12343; Fr	an : Johan Faddsec - 07223 rad: : Kartnosition : La=575	44,21200'N-	
	2019-01-31 14:24:49 Trygghe	tslarm	Namn : Larmknapp; Bruk	are : Brukare Andersson; Mapp : S	asken; Sökväg : Trygghetslarm / Per	sonlarm; Kod : IMP-00034; Adress : Marieh	olmsgatan 64; Tilläggsinfo :	Larmkod: 34 Testar : lit	te till; Larmknapp; Position e	uppdaterad; Positionstid 2	2016-09-	
	2019-01-31 13:23:34 Trygghe	tslarm	Namn : Larmknapp; Bruk	are : Brukare Andersson; Mapp : Sl	asken; Sökväg : Trygghetslarm / Per	sonlarm; Kod : IMP=00034; Adress : Marieh	olmsgatan 64; Tilläggsinfo :	Larmkod: 34 Testar : it	e till; Larmknapp; Position ej	uppdaterad; Positionstid 2	016-09-3	A
	2019-01-31 13:05:27 Trygghe	tslarm	Namn : Larmknapp; Bruk	are : Brukare Andersson; Mapp : Sl	asken; Sökväg: Trygghetslarm / Per	sonlarm; Kod : IMP=00034; Adress : Marieh	iolmsgatan 64; Tilläggsinfo :	Larmkod: 34 Testar lite	till: Larmknapp; Position ej u	appdaterad; Positionstid 20	16-09-30	<b>A</b>
	2019-01-28 13:47:51 Trygghe	rtslarm	Namn : Larmknapp; Bruk	are : Brukare Andersson; Mapp : Sl	asken; Sökväg : Trygghetslarm / Per	sonlarm; Kod : IMP-00034; Adress : Marieh	olmsgatan 64; Kartposition	La-57*44,21200'N:Lo-	-12°00,17200'E: Position We	SS84 : La = 57° 44,212'N L	.o - 012° 00,172°	
Image: Image	2019-01-28 13:31:23 Tryggne	tsarm	Ramn : carmknapp; bruk	ire : brukare Andersson; Mapp : Si	asken; Sokvag : Tryggnetsarm / Fer	soniarm; Kod : IMP=00034; Adress : Marien	oinsgatan 64; Kartposition	:La=37 06,00000 N;Lo-	= 12*09,00000 E;; Position W	3564 : La = 37° 00,000 M L	18 - 012-09,000	-
Image: Control         Image: Control           Image: Contro												
Image: Control   Imag	Ala 💌											
Turne	Intellista Receiping											
with the second of the sec	Advisements of the second seco											
0 m       Image: Contract of the contr		A	A Oppna vald	Co, Blockera vald	fals Kala							
We kut HUTGER       Image was an	<b>U</b>		M Kultera	T tom av utvalda	C Iteleift							
Web WITTSCher         Immediate Stressing Billing Bil	Vaxla till TClient		A Midti buttering			-						
<ul> <li>Andut storer</li> <li>Main re :::::::::::::::::::::::::::::::::::</li></ul>	Växla till TTSClient		Plant Kindering			-						
Windowski       Happing : Statker         Windowski       Konstructure         Konstructure       Konstructure         Konstructure       How in the foregraphing and a constructure         Konstructure       How in the foregraphing and constructure         Konstru	Anslut server		Namn : I Brukare : I	Jrukare Andersson								
W Unggwing       Kod       :: 110-00034         ✓ Mathan       Andra in the including the dial interime : lite till         ✓ Mathan       Andra interime : lite till         ✓ Instaining       Participal States         ✓ Instar       Parting States         ✓ Instar       <			Mapp : Sökväg :	lasken frygghetslarm / Personlarm								
★ Avalus       X     Avalus          Thisgging inform in thermody 34 feature : life till         Lemmody         Provide information of a feature : life till         Lemmody         Provide information of a feature : life till         Lemmody         Provide information of a feature : life till         Lemmody         Provide information of a feature : life till         Lemmody         Provide information of a feature : life till         Lemmody         Provide information         Provide	(e) Utloggning		Kod : :	(NP=00034								
✓       Imm       Pailtings         ✓       Imm       Poiltion 15.396-99-93         ✓       Backerg         ✓       Backerg         ✓       Backerg         ✓       India         ✓       Backerg         ✓       Constant         ✓       Backerg         ✓       India         ✓       Constant	🔀 Avsluta		Tilläggsinfo : I	armkod: 34 Testar : lite	till							
V       Institution       Positionality 2014-00-30 131-00-30         V       Institution       Exercision         V       Exercision         V       Exercision         V       Exercision         V       Institution         V       Exercision         V       <			Position ej uppdaterad	i i								
▲ Imm       ↓       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★       ★ <td>5.6</td> <td></td> <td>Positionstid 2016-09-3</td> <td>0 13:09:00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	5.6		Positionstid 2016-09-3	0 13:09:00								
▲       Lum       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Backerng       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Lo - 012° 05,1000° T         ●       Point Con MOSA       : La - 577 06,000° T       Point Con MOSA         ●       Restaura       : La - 577 06,000° T       : La - 577 06,000° T         ●       Restaura       : La - 577 06,000° T       : La - 577 06,000° T         ●       Restaura       : La - 577 06,000° T       : La - 577 06,000° T         ●       Restaura       : La - 577 06,000° T       : La - 577 06,000° T         ●       Restaura       : La - 577 06,000° T	Inställning		Kartposition : /	\$7060050120600								
• Backering           Public             • Public           Public             • Stater           Public             • Stater           • Stater             • Statere	Larm		Position WGS84 : 1 Position 8798 : 1	la = 57° 06,000'N Lo = 03 x=6336519 Y=1275492	2° 05,1000'E							
Penter  Ponter  Ponter Ponter  Ponter  Ponter  Ponter  Ponter  Ponter  Ponter  Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponter Ponte	(), Blockering											
	M. Dustry											
Totater       Image: Senater       Image: Senater<	Mar Punkter											
	Enheter											
P Logg         Global statistics           C         Kontakts           TeleColl         V           View         View	Kontakter											
Contract schements and the scheme sch	💙 Logg											
TeleCall	Global sökning											
TeleCall	C Vandalda											
TeleColl V2/21/22 States & Included States 2007 Constant	C											
TeleCall Viar 07.070 102-35 Ketter is knowled Vi												
HIRE OF 1024 O	TeleCell		<.									
	Klar	07.42.03	TCP >> Klenten är konsted				Master Standard	Onerator - C	Block/Test - 2	n - 6 Kutt Till - 9	Fi Kvitt - 1807	Oppoa larm

Larmlistan är uppdelad i larmflikar med en eller flera presentationsgrupper vardera. Endast de presentationsgrupper som användaren har behörighet till samt en flik där alla larm visas. Finns det okvitterade larm under en larmflik så visas detta med en gul varningstriangel i fliken. Genom att markera ett larm i listan visas information om händelsen i inforutan nedanför larmlistan. Vilken information som visas beror på inställning av filter som görs i TeleCall administratörsklient. Man kan även söka efter specifikt larm i fältet under larmlistan, val för inom vilken tid larmet har kommit in kan göras i 4 steg. Senaste timmen, dagen, veckan eller månaden.

Larmlistan visas i alla menyer, för att öka plats för information i övriga menyer kan larmlistan gömmas med hjälp av val i övre högra hörnet.

Man kan även ändra listans storlek samt lägga den i eget fönster t.ex. för att alltid kunna ha den öppen på egen skärm.

### 6.2 LARMÅTGÄRDER

I menyn Larm finns knappar för olika åtgärder.

- Öppna vald
  - Snabbkommando Ctrl+F2

För att visa mer information om larmet kan detta öppnas genom att dubbelklicka på larmet i larmlistan eller klicka på knappen Öppna vald.

I den nya rutan som öppnas för larmet kan finns knappar for samma funktioner som i menyn Larm, samt val för radering av larmet och karta med position för larmhändelsen om detta

används utav systemet.

 Kvittera
 Snabbkommando Ctrl+A
 I larmlistan kan man kvittera enskilda larm genom att markera och klicka på knappen Kvittera.

#### • Multi kvittering

Snabbkommando Ctrl+M Ett nytt fönster för kvittering och radering av larm öppnas. Här kan flera larm markeras och kvitteras samtidigt. Larm ur vald larmflik visas i denna lista.

#### • Blockera vald

Snabbkommando Ctrl+F3 Detta öppnar meny Ny blockering med vald larmpunkt i listan för blockering. Punkten är inte blockerad förrän blockering är utförd i menyn Blockering! Se Blockera larmpunkt.

#### • Logg av utvalda

Snabbkommando Ctrl+F6 Detta öppnar menyn Logg med historik för vald punkt.

#### • Källa

Snabbkommando Ctrl+F7 Detta öppnar menyn Punkter med vald larmpunkt i listan för punkter. Se <u>Punkter</u>

#### • Utskrift

Snabbkommando Ctrl+P Genererar utskrift av samtliga larm i vald larmflik.

### 6.3 BEVAKNINGSLISTA

Bevakningslistan används för larm som kvitterats och operatören inte vill ta bort ännu men lägga undan från larmlistan för att kunna göra notering eller liknande i larmet t.ex. efter återkoppling från person på plats.

Bevakning	1				
٩	All	a	Brand Fellarm i	Info Resurs-larm	SOS-larm Ny filk Övrigt Trygghetslarm Överfall Slask
	S.	S.	Till	Presentationsgrupp	Beskrivning
		۲	2019-01-18 12:47:40	Trygghetslarm	Namn : Övrigt test OVLS; Brukare : Brukare Andersson; Telefonnummer : 0722307667; Mapp : Slasken;
	<u> </u>				
	-				
	⊢				
	-				
	╞				
	Alla		•		
Larmlista	В	evak	ning		

I rutan längst till vänster "Status App" kan man se senast mottagna status från AddSecure Responder App, om larmet skickats till Appen.

Hur man placerar ett larm i bevakningslistan och hur man larmar Responder App kan ni läsa under Öppnat Larm

### 6.4 ÖPPNAT LARM

När man öppnat ett larm visas larminformation i tre rutor.

- Typ av larm

- Platsinformation
- Tilläggsinformation
  - Information om brukare av trygghetslarm kan vara indelat i olika typer av information och dessa har olika bakgrundsfärg i fältet till höger.

Här visas även deltext kopplad till larmpunkten.

Det finns även möjlighet att utföra vissa åtgärder manuellt som t.ex. utsändning av Larminformation till AddSecure Responder App, SMS, Personsökning, Rakel SDS, Stationsutlarmning IP/Rakel mm. I exemplet nedan har ett trygghetslarm larmat och knappen med grön lur blinkar rött vilket indikerar att det finns ett väntande talsamtal för larmet. Tryck F9 eller klicka på luren för att öppna dialogen Kontakta och svara/ringa ut till enheten.

019-02-04 15: rygghetslarm	54:08						Тур ©	ld 123456	Beskrivnin Testgatan	g 23				Telefor 072230	1 17667	
armöversikt Logg																
Тур	Beskrivning				Тур	)		Beskrivning			Тур		Beskriv	ning		
Presentationsgrupp	Trygghetslarm				Adr	ess		Marieholmsgatan 6	4		Medicinsk inf	0	Medical	l info abo	ut the user.	
Vamn	Larmknapp				Sam	nhälle		Göteborg					!! Seriou	isly impor	tant that the	
rukare	Brukare Ander	sson - 450	325-3456		WG	S84		La = 57° 06,000'N	Lo = 012° 05,1000'E				operato	r get this	info !!	
lyckel	Nyckel 123										Viktigt		Importa	int info ab	out the user	
algrupp	V-Got-24, Talq	rupp nr.											Very go	od for the	operator to kn	now
	240-0001-9876	5412									Övrigt		Other in	nfo that co	ould be good to	o know
illäggsinfo	Larmkod: 34 T	estar : lit	e till								Ändring / ny i	info	Change	/ new inf	ormation abou	ut the
	Larmknapp												user	er		
	Position ej upp	daterad									Medicinsk inf	0				
	Positionstid 20	16-09-30	13:09:00								-		bla bla			
											Contal on		0		Ma	ar larminfa
								1			Contailse				Me	
yp S. Namn				N	otering			Nummer								
Trygghetst	eam 1 Contal 🦷						Kontoret bla bla, 03	317030660; Mobil, Q	722307667	• Sökare 91207• R	esnonde	r App				
									Ann	Anrop						
										Skic	Skicka meddelande Skicka o mail					
										Skie						
										SKIC	Ka e-mai					
										Resp	ponder App					
1 10.000	Tv	n Tid		Resulta	t Tid	Beskrivning		·								
KVIttera		1														
Larmorsak	Res	2019-0	2-05 10:25:57	•	0 sek.	Namn: Acce	essV4-1	formular tillaggsinfo ; A	Adress: 127.0.0.1:12	97;						
	Res	2019-0	2-04 15:54:08	•	0 sek.	Namn: Acce	essV4-	formulär tilläggsinfo ; 🛽	dress: 127.0.0.1:12	97;						
Bevakning																
Too bort																
<ul> <li>Tag bort</li> </ul>																
<ul> <li>Tag bort</li> </ul>																
Blockera	Kartstöd															
Tag bort	Kartstöd										_					

Nedersta rutan i mitten är en händelselogg för larmärendet. Har ser man åtgärder som är utförda. Både automatiskt och manuellt.

### 6.4.1 MANUELL ÅTGÄRD

Mitt i larmfönstret ser man vilka personer eller enheter som finns konfigurerade för manuell aktivering/utskick.

I exemplet ovan finns det en person kopplad till larmet. Genom att högerklicka på raden kan man välja mellan ett par olika åtgärder. T.ex. ringa till personen (Anrop), Skicka meddelande,

e-mail eller att larma personen via Responder App.

Skickas larmet till ResponderApp så kommer man kunna följa staus från personen som larmet skickats till.

Även SMS-mobil, Larmkedja, Rakel-mallar mm vara kopplade som möjliga åtgärder. Genvägar för markerad åtgärd t.ex. en person.

Ctrl +C - Ring telefon

Ctrl +S - Skicka meddelande

Ctrl +E – Skicka e-mail

Ctrl +X – Skicka till Responder App

### 6.4.2 ORSAK - ÅTGÄRD

Beroende på konfigurering av larmets presentationsgrupp kan det vara möjligt att ange larmorsak och åtgärd av operatören. Detta används oftast vid hantering av trygghetslarm.

Både Orsak och Åtgärd loggas för ärendet och Orsak läggs även till i informationen som kan skickas till SMS, Responder App mm.

### 6.4.3 LARMNOTERING

Notering för larmhändelsen kan skrivas i rutan längst ner till höger. Även detta sparas i ärendeloggen.

#### 6.4.4 BEVAKNING

Knappen Bevakning nere till vänster används för att lägga undan larmet från larmlistan till bevakningslistan. Detta kan vara användbart om man har larm som operatör hanterat men inte vill ta bort ännu. Exempel kan vara ett larm som man ringt ut personal på och inväntar återkoppling for att skriva i kommentar innan man tar bort larmet.

Eller att man inväntar kvittens eller status från en person via Responder App. Status från Responder App:



Uevererat, väntar på kvittens

✓ Kvitterat

홋 Framme



#### 6.4.5 UTSKICK RESPONDER APP

#### Utskick till fler användare av Reponder App

I Telecall Larmklient han man skicka ut larm till fler användare av Responder app.

#### Manuell åtgärdsplan

Finns Manuell åtgärdsplan med personer, som har Responder App, kopplade till larmpunkten så kommer det visas en knapp ovanför listan med personer/möjliga manuella åtgärder. Knappen visar namnet på åtgärdsplanen. Personerna kopplade till åtgärdsplanen syns också i listan. Trycker man på knappen kommer en dialog med lista på alla kopplade personer som har Responder App. Här kan man välja vilka personer som larminformation ska skickas till.

Man kan också ange förväntat antal acceptanser. Sätts 1 som förväntat antal så kommer larmet skickas till de man angett, men det räcker att en person accepterar larmet. När en person accepterat kommer larmet tas bort från övriga personer som larmet skickats till.

			Skicka meddelande	Х
(b) (	Östra	aC .	Vill du skicka meddelanden till:	_
Тур	S.	Namn	Mr. Helpalot	
		Johan Forsberg	🔲 🔁 Johan Grebsrof	
<b>1</b>		Mr. Helpalot		
12		Johan Grebsrof		
<b>1</b>		Slappy	1	
			Förväntat antal: 1	•
			<u>J</u> a <u>N</u> ej	

#### Markera flera personer

Flera personer kan markeras (Ctrl och klick på fler personer) och genom att trycka Ctrl+X, eller högerklick -> Responder App, så öppnas liknande dialog som för Manuell åtgärdsplan. Skillnaden är att man i detta läge inte kan bocka i/ur vilka personer larmet ska skickas till. I övrigt är det samma funktionalitet.

			Skicka meddelande	×
) ش	Östra	a C	Vill du skicka meddelanden till:	_
Тур	S.	Namn	Mr. Helpalot	
		Johan Forsberg		
<b>1</b>		Mr. Helpalot		
<b>1</b>		Johan Grebsrof		
		Slappy		
			Förväntat antal:	ĺ

## 7 KONTAKTA

Dialog för att hantera samtal kan öppnas genom att svara på larm, välja anrop till person i larm eller från menyn.

Här kan man ange valfritt nummer eller söka efter personer i systemet genom att skriva i rutan till höger.

Har personen telefonnummer så kan man trycka på luren för att ringa. Tryck på meddelandesymbolen för att skicka SMS, Personsökning eller SDS/till Rakelenhet. Tryck på brevet för att skicka email.



telefoni med Telecall – IHM anslutning är installerat.

## 8 SKAPA LARM

Möjlighet att manuellt aktivera punkter för trygghetslarm.

Fönstret för att söka efter larm-id och punkter öppnas genom att trycka F4 eller via menyn. Man kan också lägga till en snabbknapp överst i klienten.



### 8.1 SÖKA LARM-ID OCH AKTIVERA LARM

Öppna "Skapa larm", skriv in larm-id och tryck Enter för att söka. Tryck Tab för att markera översta punkten i listan.

Välj punkt med piltangenterna och tryck Enter för att aktivera larmet.

	Skapa larm 🛛 🗙
Larm Id	4021
Enhet	4021
Adress	Testgatan
Brukare	Trygghetskund Test/Roger
Тур	Namn
	EP Larm 4021
<u>`</u>	Okänd kod 4021
1	Larmknapp 4021
2	Dörrlarm 4021
2	Rökvarning 4021
Į	
Aktivera	Avbryt

Man kan också klicka på punkten man vill och sedan knappen Aktivera för att aktivera larmet. Efter att man aktiverat larmet så stängs fönstret och larmet finns i larmlistan.

## 9 MENY BLOCKERING

### 9.1 BLOCKERA LARMPUNKT

I meny Blockering finns tre flikar.

Flik Alla. Visar alla punkter som användaren kan blockera

Flik Ej blockerad. Visar punkter som inte är blockerade eller i testläge

Flik Blockerad. Visar blockerade punkter och punkter i testläge

Listan för punkter som kan blockeras är tom innan sökning utförs.

Sök efter larmpunkt i sökfältet, här kan man söka på punktens namn, objektinfo mapp, mm.

De olika kolumnerna i listan visar punktens Typ, Namn, Objektinfo vilken mapp den tillhör samt status. Till, Från, Block till, Block från, Prov till eller Prov från.

🔊 🕻 🗮 🌖 🕫													- 0
10													Windows - St
Larmiista													
A L Ala L Brand L Fellarm	1 Info	I R	surs-larm 1 1 SOS-larm 1 Ny filk 1	Övrigt I Tryoghetslam	at Stask								
	otationsoru	ing Br	skrivning		The addition of the second					_			L
2019-02-04 15-54-08 Tryon	hetslarm	N	mn : Larmknapp: Brukare : Brukare Ander	son: Mapp : Slasken: Sökvän : Tryon	etslarm / Personlarm: Kod : IMP-00034: /	dress : Mariebolmse	aatan 64: Tilläggsinfo : Lar	mkod: 34 T	estar : lite till: Larmkna	or Position el r	uppdaterad: Positionsti	12016-09-	
2019-02-04 15:43:43 T-larm	n test	N	mn:01 test sms: Mapp:Test: Sökväg:Öv	rigt: Kod : #12345: Adress : Mariebol	msgatan 64: Notering :: La = 57 grader 43	095"N Lo = 012 gr	ader 00.037'E: Obiektinfo	: obi info:	Tillaggsinfo : Meddeland	n:#12345: Frå	n : Johan F addsec - 072	2307667	
2019-01-31 15:36:42 Tryggl	hetslarm	N	mn : Larmknapp; Brukare : Brukare Ander:	son; Mapp : Slasken; Sökväg : Tryggt	etslarm / Personlarm; Kod : IMP=00034; J	dress : Marieholmse	atan 64: Tilläggsinfo : Lar	mkod: 34 t	esta; Larmknapp; Positi	in ej uppdatera	d; : Kartposition : La=5	7*44,21200'N;	4
2019-01-31 14:24:49 Tryggt	hetslarm	N	mn : Larmknapp; Brukare : Brukare Ander	son; Mapp: Slasken; Sökväg: Tryggt	etslarm / Personlarm; Kod : IMP-00034; J	dress : Marieholms	atan 64; Tilläggsinfo : Lar	mkod: 34 T	estar : lite till; Larmkna	p; Position ej i	uppdaterad; Positionsti	2016-09-	A
🐱 2019-01-31 13:23:34 Tryggt	hetslarm	N	mn : Larmknapp; Brukare : Brukare Ander	son; Mapp:Slasken; Sökväg:Tryggl	etslarm / Personlarm; Kod : IMP-00034; /	dress : Marieholms	gatan 64; Tilläggsinfo : Lar	mkod: 34 T	estar : ite till; Larmkna	p; Position ej u	uppdaterad; Positionstic	2016-09-3	
2019-01-31 13:05:27 Tryggl	hetslarm	N	mn : Larmknapp; Brukare : Brukare Ander:	son; Mapp:Slasken; Sökväg:Tryggl	etslarm / Personlarm; Kod : IMP=00034; /	dress : Marieholms	jatan 64; Tilläggsinfo : Lar	mkod: 34 T	estar lite till; Larmknap	Position ej up	ppdaterad; Positionstid	2016-09-30	A
2019-01-28 13:47:51 Tryggi	phetslarm	N	mn : Larmknapp; Brukare : Brukare Ander	son; Mapp:Slasken; Sökväg:Tryggt	etslarm / Personlarm; Kod : IMP-00034; J	dress : Marieholms	gatan 64; Kartposition : La	-57*44,21	200'N:Lo-12*00,17200'	Position WG	584 : La – 57° 44,212'N	Lo - 012° 00,	172' 🖄
2019-01-28 13:31:23 Tryggl	hetslarm	N	mn : Larmknapp; Brukare : Brukare Ander	ison; Mapp : Slasken; Sökväg : Tryggl	etslarm / Personlarm; Kod : IMP=00034; J	dress : Marieholms	patan 64; Kartposition : La	-57*06,00	000'N;Lo=12*09,00000'	Position WG	584 : La = 57° 06,000'N	Lo = 012° 09,	000' 🔒
Ala													
Larmiista Bevakning													
Main menu a :	×	Turn	Name	Objektion	Artraer	Mann	Blockerate	Gabur	Aublockeringstid	Namo		: A	utomatlarm Conta
🚺 Om	0	190	Okand kod	objektino		Kontoret		FRÅN	2016-09-06 16:00:00	Mapp		: K	ontoret
Visita till TC liant			Totalt avbrott	obiektsinfo gällande larmet		Kontoret		FRÂN	2016-09-06 16:00:00	Sektion	KOU	: *	
			Felrapport AccessV4	objektime generate termet	Kabelgatan 23 två transpor Contal	Kontoret		FRAN	00:00:00	Detektor	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	1.1	
Vaxla till TTSClient		-	Automatiarm Contai	Kontor Plan 2	Marieholmsoatan 64	Kontoret		FRÂN	00:00:00	Notering	i i	÷ K	ontakta Johan Fo
Archit conver		44	02 Fellarm	Kontoret	Kabelgatan 23, två trappor Contal	Kontoret		FRÂN	00:00:00	Nyckel Objektin	ifo	: n; : K	yckel ontor Plan 2
- Andrea Perfect		640	03 Ingáng 3		Marieholmsgatan 64	Kontoret		FRAN	2019-02-04 16:00:00	Koordina	ter	: L	a=57°44,212 'N;
(Utloggning		0.0	04		Kabelgatan 23, två trappor Contal	Kontoret		FRÂN	2019-02-04 16:00:00	Objektsk	lort		
🖌 Australia		80	05 Test case funktioner	objektinfo	Kabelgatan 23, två trappor Contal	Kontoret		FRÂN	2019-02-04 16:00:00	Adress		: M	arieholmsgatan 6
		00	06		Kabelgatan 23, två trappor Contal	Kontoret		TILL	2019-01-30 16:00:00	Nyckel		: 0	yckel 123
		60	82 Primär lannväg IP-avbrott			Kontoret		FRÂN	2018-11-10 16:00:00	Talgrupp	1	: V	-Got-24
LeastBailes		<u>64</u>	83 Sekundär larmväg GPRS-avbrott		Marieholmsgatan 64	Kontoret		TILL	2018-12-13 16:00:00	rergrupp			40-0001-30/03415
mstaining		640	85 Sabotage larmsändare			Kontoret		TILL	2018-11-10 16:00:00	Kontakto	tersoner		
Larm		<u>649</u>	EX ESPA			Kontoret		FRÅN	2018-11-10 16:00:00	Namn	: Trygghets	iteam 1	
C Bushaine			CAT12 02 TF 5 min		Kabelgatan 23, två trappor Contal	Kontoret		FRAN	2018-12-13 16:00:00	Person f E-Mail	oretag : Contal : johan.for	sbergladdse	cure.se
Diockering		80	08 Ingång 8 Kontoret			Kontoret		FRAN	2018-08-13 16:44:23	Postadre	155 1		
Punkter		60	07		Marieholmsgatan 64	Kontoret		FRAN	2018-05-14 20:58:00	Person n	hotering :		
Enhater		<b>6</b> 0	8A - Inbrott	address		Kontoret		FRAN	00:00:00	Telefon SWS.mobil	: 031703066	i0	Kontoret bla bl
Av4 Ennieter		Alla	Ej Blockerad Blockerad							ana autor			
Kontakter		konte	ret							Namn Person f	: Forsberg Foretag : Company		
		24	Allow Proventies		12 July all					E-Mail	: johan.for	sberggaddse	cure.se
Logg				Avbioxera	52) Andra vaid					Blockeri	ss : nes-kod :		
👡 Global sökning		· Id	ag till och med   16:00 🕂	Biockera	Logg av utvalda					Person n	otering :		H-1-1-1-6-0
C Variability		Ст	och med 2019-02-05 15:46 👱	Proviläge	Notering f ör utvalda					Telefon	: 15101	5	hooiitelefon
		₹ s	k adress	Uppdatera	Valj blockerare					SMS-mobi	1 : 004672230	766	
				Markera/Aumarkera Alla	C Utdoff					<			>
				Provide a state of the All	(Contraction)								Stann
TeleCall													Jung
Klar	14:23.1	15 Data	as ERR 009102 >> Backup klar!				Master Standard	Operator	- C Block/Test - 1	Kvitt Frår	h - 6 Kvitt Till - 8	Ei Kvitt - I	1799 Öppna la

#### Funktioner i menyn Blockering.

#### • Tid för blockeringen

Inställning för till vilken tidpunkt blockeringen / provläget skall gälla. Efter denna tid går punkten automatiskt till skarpt läge igen.

• Blockera

Öppnar fönster för att välja blockerare (se Välj blockerare) samt blockera valda punkter. När en punkt som är blockerad aktiverad visas detta inte i larmlistan utan endast i loggen om detta är inställt av administratör.

#### • Provläge

Samma som för blockering men om punkt i provläge aktiveras visas detta i larmlistan med gul färg.

- Uppdatera Uppdaterar blockeringslistan.
- Markera/Avmarkera Alla
   Markerar aller avmarkerar camtliga nunktor com vice

Markerar eller avmarkerar samtliga punkter som visas i listan.

Detta kan med fördel användas vid t.ex. blockering av alla ingångar på en larmsändare.

- Ändra vald Öppnar fönster för redigering av vald punkt. Se 7.1
  - Logg av utvalda Detta öppnar menyn Logg med historik för vald punkt.

#### • Notering för utvalda

Fönster för notering öppnas. Här kan notering skrivas för larmpunkten. Denna notering kan även visas i meny Punkter

#### • Välj blockerare

•

Fönster för val av person som begär blockeringen öppnas. Sökning kan göras på personens namn, företag eller lösenord. Notering kan skrivas till blockeringen.

Sök efter person som begär blockeringen, markera och tryck OK för att utföra blockeringen.

I fliken Blockerad visas endast punkter som ligger blockerade eller i provläge. Listan är tom innan sökning utförts Om man inte ändrat detta i meny inställningar

Namn	Person företag	Nummer	
Anders Andersson	AA Larm och tele	031-7030650	
ikning: Anders An	de		
lockerings-1	ösen : branders		1
erson noteri	ng : Nås alltid p	på mobilen	
otering:			
otering:			
otering:			

### 9.2 AVBLOCKERA

Handhavande lika som för blockering men för avblockering behöver ingen blockerare väljas. De olika kolumnerna i listan visar punktens Typ, Namn, Objektinfo vilken mapp den tillhör, vald blockerare, status samt avblockeringstid.

Sök efter och markera punkten som skall avblockeras.

l rutan nedanför listan visas information om den markerade larmpunkten.

Tryck Avblockera för att lägga punkten i skarp drift igen.

### 9.3 FÖRLÄNGA BLOCKERING

Man kan ändra tid för tidigare blockerade punkters blockering eller provläge. Samma handhavande som vid blockering.

### 10 PUNKTER

Menyn Punkter används för att se larmpunkters information, vilken enhet larmpunkten är kopplad till och att redigera punktens information.

Även skapande och radering av punkter kan utföras. Detta bör endast göras av administratör. Sökning kan göras efter namn på punkten eller enheten som den är knuten till.

### 10.1 REDIGERA PUNKTER

Sök efter punkten du vill redigera, markera den och klicka på Ändra vald.

AccessV4 punkt									×		
Enhetens namn	Kontoret										
Punktnamn	Brandlarm									1	
Presentationsgrupp	Automatlarm								Ändra		
☑ Larm	Kartposition		La=57°44	4,212 'N;Lo	o=12°00,1	72 'E;			Ändra	2	
Larmutskrift	Sökkoden	STD:EVC=01	;SEC=*;DET	=*				_	Ändra		
Loggutskrift	Till Fördr.	00:00:00		Från Fördr	. 00:	00:00					
Display									Info.		
Leverans					A	A		_	Läss till	4	
Test utskick					Anva Nej	Nej	Anvan. Nej		Tag bort	+	
<					-			>	Tug bort		
Kontakter											
Typ Namn			Postadress					^	Ny		
🤷 Johan F									Lägg till		
Peter									Ändra	ma larmkod so	m
Forsberg								~			
<							>		Tag bort		
ОК		Utski	ift						Avbryt		
										ling mm.	

- **3.** Lägg till visar lista med konfigurerade Utskick som kan kopplas till larmpunkten Ta bort kopplar bort markerat Utskick från larmpunkten.
- **4.** Kontaktpersoner kan läggas till och även redigeras i denna dialog. Tänk på att ändringar i kontakt gäller inte bara i specifik punkt utan generellt för kontakten.

Ny – öppnar dialog för att skapa ny kontakt. Se även 9. Kontakter Lägg till – öppnar lista med konfigurerade Kontakter som kan kopplas till larmpunkten. Ändra – öppnar dialog för att redigera markerad kontakt. Se även 9. Kontakter Ta bort - raderar inte markerad kontakt utan kopplar bort den från larmpunkten.

## II ENHETER

I meny Enheter visas enheter i systemet med dess verkliga status: TILL = aktiv eller FRÅN = kommunikationsfel.

Man kan söka efter specifik enhet genom att ange enhetens namn eller namn på mappen som enheten ligger i.

Man kan skriva en notering för vald enhet genom att markera enhet och klicka på

'Notering för utvalda' längst ner till vänster.

Man kan även söka efter typ av enhet.

t.ex. Nod, V4term, ECD (trygghetslarm/personlarm),

## 12 KONTAKTER

I menyn Kontakter visas alla kontakter som är konfigurerade i databasen.

Här kan man söka efter kontaktens namn eller företag, markera kontakten och visa dess information.

### 12.1 REDIGERA KONTAKT

Sök efter kontakten du vill redigera, markera den och klicka på Ändra vald.

Person - kontakt	plats	×				
Namn	Anders A	Andersson				
Postadress						
Företag	AA Larm	och tele				
Lösen	branders	S		1		
Notering	Nås alltid	d på mobilen		2		
						2
Telefonnummer	Тур	Beskrivning	Telefonnummer		Lägg till	
	2	Kontoret	031-7030650		Ändra	
		Anders Andersson - 0702123456	0702123456		Tag bort	
Använti	Тур					
	Ruù Brandlarm					ler ringa
	L					
						n att knyta
ОК		Utskrift	Avbryt			

Radera – raderar markerad rad med telefonnummer.

2. Använt i – här visas objekt som kontakten är knuten till. T.ex. som kontaktperson i larmpunkt.

## I3 LOGG

I menyn Logg visas loggade händelser for larmpunkter och andra händelser i systemet. Här kan man söka efter en larmpunkt och se loggade händelser/larm för punkten. Utskrift – skriver ut markerad logghändelse. Utskrift med historik – skriver ut logg från

## I4 GLOBAL SÖKNING

I meny Global sökning kan en bredare sökning utföras än i de olika menyerna för Blockering, Punkter osv. Information för markerad punkt eller enhet visas i inforutan.

Man kan markera punkter och trycka Blockera men detta blockerar inte punkterna utan visar dem i blockeringsmenyn.