TELECALL Administratörsmanual Server & Klient

Introduktion

Denna manual beskriver ett utdrag av funktionerna i Telecall-systemet med fokus på de som används av administratörerna för utalarmeringssystemet.

Larmhantering i Telecall Larmklient beskrivs i separat dokument.

Innehåll

1.	ALLMA	ÄNT	6
	1.1.	Revisionshistorik	6
	1.2.	Om Servertjänsten	7
	1.3.	Klientprogram	7
2.	HANTI	ERING OCH VERKTYG	8
	2.1.	Start av Server-programmet	8
	2.2.	Klientprogram TClient	0
	2.2.1.	Start och inloggning	0
	2.2.2.	Programmets arbetsyta1	1
	2.3.	Larmhantering	2
	Histo	orik13	3
	Färg	er i larmlistan13	3
	2.3.1.	Larm och Händelselogg 14	4
	2.4.	Rapporter	6
	2.5.	Blockering 1	7
	2.5.1.	Blockeringslista	8
	Bloc	kera Larmpunkt	9
	Avbl	ockering	0
	2.6.	Snabbknappar2	1
	2.7.	Manuell sökning	2
	2.8.	Nätkontroll och sändarstatus 23	3
	2.10.	Allmän beskrivning av databasträdet	4
	2.11.	Skapa objekt i databasen 2!	5
	2.12.	Drag & Drop2!	5
	Drag	g & Drop - Utökad funktion	6
	2.12.1.	Frikoppla Drag & Drop	6
3.	ANVÄ	NDARE	7
	3.1.	Operatör	7
	3.1.1.	Behörighetsgrupp	8
	3.2.	Person	9
	3.2.1.	Utskick person	0
4.	LARM	MOTTAGNING	1
	4.1.	Larmpunkter SOS-larm	1
	4.1.1.	SOS Stationslarm	2
	4.1.2.	SOS Kvittens	3
	4.1.3.	Larmpunkt Dynamisk Resurshantering DRH	4
	4.2.	Larmsändare	5
	4.3.	Larmsändare Access-V4	5
	Larm	19unktsmallar i v4-Terminal	9
	4.4.	Larmobjekt Personlarm	1
	Web)-länkar	1

	Blockering av larmkoder	42
	Knuten indikering	42
4.	. TRIO Personlarm	43
4.	.1. Skapa TRIO-sökare	43
4.	.2. Larmpunkter	44
4.	.3. Kvittens och Meddelanden	45
	.arm	45
	۲. (vittens	46
	Meddelanden	47
5. L	RMUTSÄNDNING	48
_		
5.	. Personsokning	48
5.	.1. Konfiguration av sökare	48
5.	.2. Skapa sökare i Telecall	49
5.	. Pogsag-Nät	51
5.	.1. Vektor & Sektor	54
	/ektor	54
	Sektor	55
	/ektorföljd i Sektor	55
5.	. Nodljud & Ljudgrupp (Talsökare & Talsökargrupp)	57
	Nodljud	57
	judgrupp	58
5.	. Ljudformulär	60
5.	. Utsändning	61
	ax	61
	-mail	61
	Karta	63
	OS-export	64
	Jtskrift	64
5.	. Utskick till person	65
5.	. Åtgärdsplan	66
5.	.1. Resurs i Åtgärdsplan	67
	Automatisk aktivering när Resurs larmas	68
	Aktivering på Händelsetext 1	68
5.	Ut-kod	69
5	V4-LItskick	70
5	1 V4-Sändare	70
5	2 V4-formulär	72
5	3 Short XMI	74
5	0 SMS-Mohil/-Grupp	76
5.	alat Sms i mohilgrunn	70
5	1 Resurs	78
J. 5	1. Nesurs	
J. E		79
ן. ב	2. CAP-OLSKICK	01
ן. ב	2.1. CAP-Sallual e	02
Э. Г	2.2. τγρ αν υιδκιυκ	03 07
5. r	2.3. CAF-FUIIIIUIdi	دة
5.	2.4. Sekunuar utiarming	84
5.	2.5. Iviappning av iarmintormation	84
5.	3. Larmkedja	85
5.	3.1. Talat SIXIS som omforsok	85
	kvittera larm i Telecall larmlista	85

Standard – default konfiguration 6. RESPONDER APP	85 86
Konfiguration	86
Derson med Ann	
7.1. Tetra-brygga	88
7.2. RAKEL-terminal	89
7.3. Rakel-grupp	92
8. RAKELMALLAR	
8.1. Rakelmall	
Konfiguration	
Utlarmningsresultat	
9. CIS INFORMATIONSSYSTEM	
	05
9.1. CIS-grupper	
9.2. Start, stop och rutt	
IU.ATENOD / INODE	
10.1. GrundParametrar	
Inställning	
Parametrar	
10.2. Externa I/O	100
10.3. Ljud-setup	101
10.4. Pocsag-sändare	102
TCS Grund	102
TCS Idle	103
TCS RF	104
10.5. Tetra	105
Tetra setup	105
10.6. Autonoma funktioner	105
Auto - listor	106
Auto - åtgärder	107
11.SYSTEMFUNKTIONER	108
11.1. Presentationsgrupp	
11.2. Filter	110
11.2.1. Indikeringsfilter	
11.2.2. Access V4-filter	
11.2.3. SOS-filter	112
11.2.4. Inställningar för CIS i filter	113
11.2.5. Inställningar för Rakelmallar i filter	114
11.2.6. Ut-filter	115
Ut-filter för CIS	115
Specifika datafält för Ut-filter	116
11.3. Objektskort	117
11.4. Kartstöd	118
Test av kartstöd	119
11.5. Relä och Utgångsstyrning	120
11.6. Sms-tjänst	122
11.6.1. Konfiguration SMS-tjänst	122
11.6.2. Logg SMS-tjänst	123
11.6.3. Talat SMS	123

11.7.	Persongrupp	
ANNEX A	A	
Rake	el textlängd	
Shoi	ort XML	125

I. ALLMÄNT

I.I.REVISIONSHISTORIK

Ver.	Telecall ver.	Datum	Utfärdad av	Händelse
1.0		2020-12-14	M. Gunnarsson	Uppdaterad layout
1.1		2021-06-23	J.Forsberg	Sammanslagning av manual operatör och administratör
1.2		2021-10-12	M. Gunnarsson	Kategoriserat om kapitlen, samt lagt till fler.
1.3		2022-03-15	J. Forsberg	Uppdatering i samband med Telecall version 8.00
1.4		2022-06-02	M. Gunnarsson	Justering av information gällande CAP-utskick
			J. Forsberg	Uppdatering av kapitel 5.10. SMS-mobil/-mobilgrupp
				Lagt till 10.2 Externa I/O Tnode, 7.1 Rakel-brygga
1.5	8.20	2022-12-12	J. Forsberg	Generell uppdatering i samband med
				Telecall version 8.20
				SOS DRH, TRIO personlarm. Uppdaterad funktion i
				Autoåtgärd.
1.5a		2023-01-09	J. Forsberg	Mindre rättningar i text
1.6	8.21	2023-02-06	J. Forsberg	Rättningar av text och tillägg gällande Tetra larmväg i
				kapitel Larmsändare Access V4

I.2. OM SERVERTJÄNSTEN

Förutom att hantera databasen så sköter Server-programmet om kommunikation med alla anslutna enheter, Undercentraler, Larmsändare, SMS mm.

Serverprogrammet installeras vanligtvis som en Tjänst. Vissa funktioner av mera grundläggande funktion tex. databastyp programlicenser mm. hanteras av ett separat program, TKernelConfig. All övrig konfiguration sköts i klientprogrammet TClient eller TAlarmClient.

För mer information om detta se separat manual.

Det kan finnas två server-datorer i ett Telecall-system, en primär och en sekundär. I normalfallet är båda servrarna i gång, men server 2 är passiv så länge den har kommunikation med server 1.

I normaldrift hanterar den primära servern all kommunikation med klienter och perifera enheter.

Vid stopp på Server 1 skiftas kommunikationen över till Server 2. Beroende på hur systemet är uppbyggt sker detta endera med automatik eller manuellt.

I de fall där endast en server används fungerar den på samma sätt som beskrivs ovan för primär server, skillnaden är att den sekundära saknas och inte kan ta över vid stopp.

När någonting sker i systemet, ett larm går till/från, något ändras i databasen, så skickar primärservern över information om detta till sekundär-servern så att den är uppdaterad.

All administration av databasen och all larmhantering sker via Klient-program.

I.3. KLIENTPROGRAM

En klient kan finnas på samma dator som server-programmet, och kallas då för en lokal Klient. Klient installerad på en separat dator kallas extern Klient.

Klient-programmet är normalt ansluten till den primära servern men om kontakten med denna bryts så kopplar klienten om till den sekundära servern.

Detta kallas för att klienten fokuserar på en server och bytet kallas omfokusering.

När den primära servern har kommit i gång igen så måste klienten manuellt kopplas tillbaka till den primära servern. Detta för att klienterna inte skall byta mellan servrarna fram och tillbaka.

Kopplas klient mot sekundär server i passivt läge visas varning med information om detta i klientprogrammet.

2. HANTERING OCH VERKTYG

2.1. START AV SERVER-PROGRAMMET

Telecall Server startas och stoppas m.h.a. konfigurationsprogrammet TKernelConfig.

Starta TKernelConfig



Här öppnas en tabell med olika val.



Klicka på Start/stopp Telecall.

Här kan man starta/stoppa Telecall-server endera som Program eller som Tjänst.

Telecall serv	ice	X
Service-sta TeleCall st	itus INSTALLERAD atus OFFLINE	
Installer	a Server som tjänst Avinstallera Ser	ver som tjänst
	Stoppa Telecali	
	Starta Telecall som Tjänst	
	Starta Telecall som Program	
		Stäng

Innan man kan starta Telecall som tjänst måste en installation av Tjänsten göras. Detta görs genom att trycka på knappen "Installera Server som Tjänst". För att avinstallera Tjänsten trycker man på knappen "Avinstallera Server som Tjänst".

Det går även att starta Telecall som program, nackdelen med detta är att om servern t.ex. blir spänningslös och startar om så måste programmet startas manuellt igen. Är tjänsten installerad startar programmet helt utan manuell åtgärd.

2.2. KLIENTPROGRAM TCLIENT

Klientprogrammet TClient ansluter till tkernel på servern för att administrera konfiguration i systemet. Viss larmhantering kan utföras men klientprogrammet TAlarmClient, "Larmklienten", rekommenderas för mer funktionalitet kring larmhantering.

2.2.1. Start och inloggning

Starta klientprogrammet genom att dubbelklicka på ikonen Telecall Client

Logga in genom att välja Inloggning i menyn Arkiv <u>K</u> TeleCall Klient

1	Arkiv	Redigera	Visa	Verktyg	Fönster	Hjälp	
÷		Ny sida		Ctrl+N	: 2		2
L		Stäng sida					
-		Anläggning			entationso	jrupp	
H		Koppla Server		Ctrl+K	temlarr	<u> </u>	
Ŀ		Skriv ut		Ctrl+P			
Ľ		Förhandsgran	iska		: 		
H		Skrivar-inställi	ning				
Ľ		Spara Fönster					
Ν		Återställ Föns	ter	Ctrl+W			
P		Inloggning		Ctrl+L			•
		Utloggning					
		Avsluta					

Skriv in namn och lösenord, tryck på OK för att logga in.

Inloggning		×
Operatör Namn		
Lösen		
ОК	I	Avbryt

Användare i systemet skapas av administratör med rättigheter att skapa användare



2.2.2. Programmets arbetsyta

Här presenteras en typisk layout av arbetsytan, den kan anpassas efter behov. (Obs! Menyn kan vara annorlunda disponerad)

I vänstra delen syns Projektfönstret, där alla databasobjekt finns presenterade i ett mappträd.

Fönstret i övre delen kallas Larmlista. Här visas larmhändelser i systemet.

På den stora grå ytan i mitten, Arbetsytan, visas de objekt som är under arbete.

Underst finns ett statusfält där allmän systeminformation kan visas i klartext, t.ex. att en manuell sökning är utförd mm.

Längst ner i högra hörnet finns en Larmruta. Den blinkar rött när det finns okvitterade larm och visar med siffror hur många det är.



I Larmlistan visas status Till/Larm eller Från/Återställt detta indikeras med röd respektive grå punkt längst till vänster i listan. Tidpunkten för larmet presenteras samt presentationsgrupp och beskrivning.

2.3. LARMHANTERING

I TClient kan man visa information om en larmhändelse, kvittera och återställa/ta bort. För mer komplett larmhantering med manuella åtgärder rekommenderas Telecall Larmklient.

Man kan visa mer information om en larmhändelse från larmlistan genom att dubbelklicka på raden för larmet. Då visas informationen i arbetsytan.

Station Id Ärendenummer Larmkategori HT text Adress Zon Position RT90 Enhet Tilläggsinfo. Kommentar Nyckel Sänd Ack. till Sänd Status till	: 1 : 2021.00 : 1 : Chemic: White : X=1087: : 0675 : Two old : Closed : Closed : Cl27 : 12345 : 12345	6.22_1 al ala Polo s 19 Y=8 d pape no en	arm street 372777 er fact, nplyee,	7 ory, s only	mall b guard	uildings		~
Presentationsgrupp	: Statio	nsları	a stn 1	000				~
Typ Namn		Notering	 J			Följd 🔒	🚯 Karta	_
Mu NOA test						0 🔺		_
							🛧 Átgär	d
						Ŧ	🛃 Enhe	t
nställning Historik Årende								

Längst ner finns knappar med följande funktioner:

- Kvittera markerar att operatör har uppmärksammat larmet
- Tag bort Används för att ta bort larmet ur larmlistan, detta bör endast göras när larmet är återställt
- Blockera öppnar blockeringsmenyn med det aktuella larmet markerat
- Källa öppnar det objekt i databasen som har genererat larmet
- Utskrift används för att skriva ut larmet manuellt
- Avbryt stänger larmfönstret
- Enhet öppnar den enhet som larmobjekt är knutet till, t.ex. CAT12CE, AteNod e.t.c.
- Åtgärd används enbart när manuell Åtgärdsplan finns programmerad för detta larm.

Historik

Under fliken Historik i larmet han man se logghändelser för den specifika larmpunkten som genererat larmhändelsen.

			TILL		2021-06-22 10):11:17
			FRÂN		2021-06-22 10):11:19
istorik			KVITT.			
Тур	Tid	Loggorsak	Presentationsgrup	Beskrivning]	1
•	2021-06-22 10:14:39.793	LARM FRÅN	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	•
•	2021-06-22 10:14:37.773	LARM TILL	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:13:54.720	LARM FRÂN	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:13:52.647	LARM TILL	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:13:32.267	LARM FRÅN	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:13:30.163	LARM TILL	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:13:19.853	LARM FRÅN	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:13:17.767	LARM TILL	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	
•	2021-06-22 10:12:30.923	LARM FRÅN	Stationslarm stn 1	Station	: 1; Id	_
•	2021-06-22 10:12:28 873	LARM TILL	Stationslarm stn 1	Station	· 1· Id	▶
-	2021-06-21 10:04 ▼	1				
Rer	2021-06-23 10:04 -				S	ök
otering						
		K				
tällning	Historik Årende					

I fälten under respektive kolumn i listan kan sökord skrivas in och på så sätt kan en förfinad sökning utföras.

Genom att skriva in *TILL under kolumnen Loggorsak och trycka på Enter så visas enbart de tillfällen då larmet har gått TILL.

Man kan även begränsa sökningen av händelser mellan tidpunkter.

Färger i larmlistan

När ett larm kvitteras ändras färgen i larmlistan.

- Rött larmet är inte kvitterat
- Grönt larmet är kvitterat men är fortfarande aktivt och bör inte tas bort från larmlistan. Att larmet fortfarande är till indikeras i kolumnen status. Röd = Till. Grå = Från.
- Blått larmet är kvitterat och återställt. Det kan tas bort ur larmlistan med knappen Tag bort. Ett larm som blir grönt vid kvittering, d.v.s. fortfarande är aktivt, kommer automatiskt att ändra färg till blått när det återställs.

2.3.1. Larm och Händelselogg

För att få reda på ett larms historik, d.v.s. tider för till/från, när det blev kvitterat/borttaget o.s.v. används händelseloggen.

Händelseloggen öppnas genom att Loggfil väljs under menyn Verktyg.



I loggfilen lagras statusförändringar som larm och händelser.

Larm är det som har, eller skulle ha, visats i larmlistan på datorn. (Även till-/frånslag för ett blockerat larm lagras som larm.)

Händelse är allt annat som loggas, start/stopp av program, in/utloggning, till/från av Indikeringar, Tidkanaler, Punktgrupper, Manövrar mm.

Om loggning för en händelse skall ske eller ej är i vissa fall inställbart i databasen.

I loggen finns olika kolumner under vilka det finns fält som används för att söka i loggen.

Typ – Larm eller Händelse, väljs genom att bocka i eller ur rutorna vid Larm/Händelse

Tid – datum och klockslag när det hände som orsakade loggningen

Källa – vilken typ av objekt som har genererat larmet/händelsen. Väljs med rutor under Källa Loggorsak – vad det är som loggats, Larm till, Blockerat, Inloggning etc.

Presentationsgrupp – används för olika information beroende på typ av händelse.

Tex. larmets Presentationsgrupp eller telefonnummer för SMS-utskick.

Beskrivning – här visas all information som loggats för händelsen

Rutorna under sektionen Källa används för att se händelser som skapats av resp. Objektstyp. Om ingen ruta bockats i visas allt. Genom att bocka i en eller flera rutor visas endast logghändelser för de typerna av objekt.

Тур	Tid	Källa	Loggorsak	Presentationsgrupp	Beskrivning
•	2021-06-23 10:32:07.543	1	Manöver FRÅN		Namn ∶lampa blink; Mapp ∶LC Lampa; Sökväg ∶Övrigt\T€
•	2021-06-23 10:32:07.543		LARM FRÅN		Namn : Ej kvitterat larm;
•	2021-06-23 10:31:57.520	1	Manöver TILL		Namn : lampa blink; Mapp : LC Lampa; Sökväg : Övrigt\Te
•	2021-06-23 10:31:57.520	<u>í</u>	LARM FRÅN		Namn : Test utgångstid nod TCS misslyckat; Mapp
•	2021-06-23 10:31:57.503	1	LARM TILL		Namn : DI03 - test av autonomåtgärd; Mapp : Node
•	2021-06-23 10:31:57.497	1	AVBLOCKERAD		Namn : DI03 - test av autonomåtgärd; Mapp : Node
•	2021-06-23 10:31:57.497	<u></u>	LARM TILL		Namn : Ej kvitterat larm;
•	2021-06-23 10:31:55.297	`	PROVLÄGE		Namn : DI 03 - test av autonomåtgärd; Mapp : Node
•	2021-06-23 10:31:54.913	<u>`</u>	LARM TILL		Namn : Test utgångstid nod TCS misslyckat; Mapp
•	2021-06-23 10:31:52.887	<u>`</u>	BLOCKERAT		Namn : DI 03 - test av autonomåtgärd; Mapp : Node
	2021-06-23 10:31:04.843	1	Manöver FRÅN		Namn : lampa blink; Mapp : LC Lampa; Sökväg : Övrigt\Te
	2021-06-23 10:31:04.727	<u>_</u>	LARM FRÅN		Namn : Ej kvitterat larm;
	2021-06-23 10:31:03.493		BLOCK-FRÅN		Namn : Dra 1234 Local test;
	2021-06-23 10:31:03.493		HÄNDELSE FRÅN		Namn : TCDATA Copy Logg;
	2021-06-23 10:31:03.493		BLOCK-FRÅN		Namn : Test halmstad;
	2021-06-23 10:30:55.507	1	Manöver FRÅN		Namn : Test frekvens med tilslagsfördröjning; Mapp : ö-Divers
	2021-06-23 10:30:54.737	1	Manöver TILL		Namn : lampa blink; Mapp : LC Lampa; Sökväg : Övrigt\Te
	2021-06-23 10:30:54.673	<u>_</u>	LARM TILL		Namn : Ej kvitterat larm;
	2021-06-23 10:30:54.620	<u>í</u>	LARM TILL		Namn : DI 03 - test av autonomåtgärd; Mapp : Node
	2021-06-23 10:30:54.533	1	Manöver TILL		Namn : DO 03 - test av autonomåtgärd; Mapp : Node12 TCS;
	2021-06-23 10:30:54.520	1	Manöver TILL		Namn : Test frekvens med tilslagsfördröjning; Mapp : ö Divers
	2021-06-23 10:30:02.867		BLOCK-TILL		Namn : Dra 1234 Local test;
	10001-00-0010-00-007		LUXNDELCE TU	1	NI
		-			
	2021-06-22_10:31				
	10021.06.23 10.31	1	Т		
	1	-			
Hen	sa Radera Ra	tera allt			Sok
• 🔽	larm 😑 🔽 Händel	ser	Från Arkiv	100.0001.00	D i
		JCI :		JLOG_2021_06	
	Tadilarian 🔅 🗖 cara	ن ما تو مانا مر		🕰 🗖 Tidkanal	
1 L	mukering 🔚 i Spec	iai muikerin			
Hut	AV4 punkt 🤮 🗌 Ut-ko	bd	Manöver	🤝 📃 Operatö	🕌 🗌 Tetra 🛛 🗱 🔽 Dator 🚽 🗖 Sökning
Av4	AV4 formulär 🚺 🔲 Rake	elmall	P 🗖 SMS	🕑 🔲 SMS-tjänst	😭 🗖 Resurs 🛛 🔯 Person
Utskri	ft l				Stäng

Genom att skriva t.ex. "Larm till" i fältet under kolumnen Loggorsak och sedan trycka på Enter, visas bara tillslag för larmen. Det går att kombinera flera fält och på så sätt förfina urvalet.

Tecknet * och % kan användas som wildcard i sökningar. Understreck _ kan användas för ett enskilt tecken.

Sökning efter *Automatlarm* i fältet för beskrivning kommer visa larm med information som "Stort larm, automatlarm kabelgatan 42 Ettköping "

Man kan även begränsa sökningen av händelser mellan tidpunkter.

Dubbelklick på en logghändelse visar all information för den händelsen på ett mer överskådligt sätt.

2.4. RAPPORTER

Funktionen för att skapa rapporter enligt fördefinierade datamallar.

Rapporter kan skapas på det mesta som finns i Telecall konfigurationsdatabas och loggdatabas. Det kan vara rapport om hur många larmhändelser av en viss typ som inträffat senaste månaden, hur många larm per larmobjekt mm.

Rapportmallar skapas av AddSecure enligt kundens önskemål.

Dialogen öppnas i eget fönster och man kan justera fönstrets storlek för att få bättre översikt av informationen.

Ver	ktyg Fönster Hjäl	р										
	Anpassa											
	Sök	Ctrl+S										
To	Växla till AlarmClient											
			-									
	Operatör	- 1		💽 Rapp	orter					_		\times
	Sökning	•										
	Databas	• i			_		-					
	Klient			Visa	C	AT12 -		Ändra	Sortera			
				Transmi	tter		7		TransC	ode		
	Loggfil	Ctrl+F		_					Time			
	Ärende-logg			TransTy	/pe				,			
	Rapporter			From	ľ	2020-09-30 11:33 💌]					
0	Blockeringslista			То	ſ	2020-09-30 11:33	1					
	Villkorslista			10	J8		1					
	Anteckningar											
8	Resursinställningar		,	T>	Logeve	Transmitter	Tran.	Не	Folder	PointName	11	-
	Programvarulista			2020	LABM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		<u> </u>
	Felrapport			2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		_
			1	2020	LARM	TESTskolan	SV310	180	Stefans testmapp	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 Terminal	CAT12	180	CAT12 Stativet	Totalt avbrott		
				2020	LARM	AccessV4 - 10.0.33.135	CAT12	180	Kontoret -10.0.33.135	Totalt avbrott		
				· · ·		·	I I		I	·		×
				✓ Land layo	oscape out	Utskrift Spara	a till fil	Ex	port to Excel Skicka via	e-post	Stäng	

Vilka fält som finns tillgängliga att fylla i/filtrera på beror helt på rapportmallen.

2.5. BLOCKERING

Det finns 2 olika möjligheter att blockera ett larm, Blockerat läge och Provläge.

Det enda som sker när en Blockerad larmpunkt ändrar status är att förändringen loggas. Händelsen visas inte i larmlistan och åtgärder för händelsen, tex. personsökning, stationsstart, Text-till-Tal, SMS-utskick mm, aktiveras heller inte. aktiveras heller inte.

När en larmpunkt i Provläge går till så visas det i larmlistan med orange färg i stället för röd. I övrigt gäller samma som för blockerad larmpunkt. Dock sker larmutskrift, med information om "Prov-till", om detta är konfigurerat för larmpunkten.

För att blockera larm används Blockeringslista. Denna öppnas genom att klicka på ikonen för blockering i verktygsfältet.

📡 TeleCall Klient		
: Arkiv Redigera Visa Verktyg	Fönster Hjälp	+
i 🔍 🏠 2022.12.12 16:01:04 📝 🖳	: 📑 🗑 🚍 🗟 🖂 🊺 🔺 🕯	• 🚯 🙆 😑 📮
Larmlista		Blockeringslista
		Öppna Blockeringslistan

Ikonen kan finnas på olika ställen i verktygsfältet beroende på inställning för den specifika klienten.

Blockeringslistan kan också öppnas via menyn Verktyg.

📡 TeleC	all Klient					
Arkiv	Redigera	Visa	Verl	ctyg	Fönster	Hjälp
: 🔍 🏠	2022.12.12	16:11:		Anpa	assa	
Larmlista			٩	Sök.		Ctrl+S
			Ìo	Växla	till Alarm(lient
				Oper	ratör	۱.
				Sökn	ning	+
				Data	bas	+
				Klien	t	+
				Logg	fil	Ctrl+F
				Ären	de-logg	
				Rapp	orter	
			0	Block	ceringslista	1
				Villk	orslista	
			2	Ante	ckningar	
			8	Resu	rsinställnir	ngar
				Prog	ramvarulist	ta
				Felra	pport	

2.5.1. Blockeringslista

I blockeringslistan finns två flikar. Fliken som först visas innehåller en lista över indikeringar (röd larmpunkt) som är blockerade.

Överst syns ikoner för de olika typer av punkter och objekt som kan vara blockerade samt en siffra för aktuellt antal blockerade punkter.

Dessa ikoner fungerar även som knappar för att välja vilken lista som skall visas. I exemplet finns det en Indikering, två Access V4-punkter och 3 Tidkanaler blockerade.

Blockeringslista		
🏽 1 🕍 0 🔎 0 💴	§ 0 🔐 2 🕞 3 😺 0 💭	0 🗊 0 🖾 0 👼 0
Ty Namn	→ Mapp	Status Avblockeringstid
iN 31 Port 12 Öppen	EXT I/O TEST	BLOCK-F 2025-10-21 10:20:57.000
		2022-12-12 16:17 💌
		2022-12-12 16:17
PL I E Plackand		
Blockerad _ C Blockerad		
C Timmar från nu 01:00 🚊		
Idag till och med 16:00 +	Avblockera	Blockera
© Till och med 2022-12-12 17	17 Uppdatera	Provläge
		Stang

Förutom "vanliga" larm går det även att blockera SOS-larm, Tidkanaler, Sökargrupper mm.

Blockera Larmpunkt

Välj fliken Ej blockerade och vilken typ av larmpunkt som ska blockeras genom att klicka på ikonen för typ av larmpunkt eller objekt.

Här har Access V4-punkt valts och en sökning på mapp har gjorts. I sökfälten kan % användas som wildcard, även * fungerar som wildcard precis som i de flesta sökfält i systemet.

	i 🛃 📫 🐏 🕞 🗊 🗇 🗊		
Тур	Namn	U Mapp	ì
Auĝ	Sprinklerlarm	Testsändare för diverse	
Auĝ	Inbrott	Testsändare för diverse	
Auĝ	Fellarm Brand	Testsändare för diverse	
Auĝ	Brandlarm AddSecure	Testsändare för diverse	
Avâ	85 Sabotage larmsändare	Testsändare för diverse	
Auĝ	83 Sekundär larmväg GPRS-avbrott	Testsändare för diverse	
Auĝ	82 Primär larmväg IP-avbrott	Testsändare för diverse	
Auĝ	08	Testsändare för diverse	
Auĝ	07	Testsändare för diverse	_
Auĝ	06	Testsändare för diverse	_
AvA	05	Testsändare för diverse	-
1		l⊕	· [
		%diverse%	
lockera C Tim	d Ej Blockerad		
⊙ Idag ⊖ Till (g till och med 2022-12-12 17:17	Avblockera Blockera Uppdatera Provläge St	täng

Det finns flera val för blockering/provläge och tid.

Först markeras den eller de larmpunkter som skall blockeras.

Håll ned Shift eller Ctrl-tangenten och klicka med musknapp för att markera flera punkter.

När man markerat de punkter man vill blockera kan man välja tid för blockeringen. Det finns tre sätt att välja blockeringstiden på:

- Timmar från nu avblockering sker efter inställt antal timmar, minuter
- Idag till och med avblockering sker vid valt klockslag samma dag
- Till och med avblockering sker vid valt klockslag, det valda datumet.
 Används under långvarigt arbete eller tex. innan larmobjekt tagits i drift dvs. när man vill att objektet skall vara blockerat under en längre tid.

C Timmar från nu 01:00 ÷	Avblockera Blockera	
Idag till och med 16:00	Uppdatera Provilian	
C Till och med 2022-12-12 17:17	Providge	
		_

Till sist väljs Blockerat läge eller Provläge genom att trycka på önskad knapp.

När larmpunkter blockeras försvinner de från listan Ej Blockerade och läggs i listan Blockerad. Om det finns larm i larmlistan för punkt som blockeras kommer larmhändelsen automatiskt tas bort ur larmlistan.

I blockeringsfliken syns de larmpunkter som är blockerade, deras Status och Avblockeringstid.

	Namn	Mapp 🗸	Status	Avblockeringstid	lì
ANÀ	Fellarm Brand	Testsändare för diverse	BLOCK-FRÂN	2022-12-12 19:00:00.000	
AuÂ	Sprinklerlarm	Testsändare för diverse	BLOCK-FRÂN	2022-12-12 19:00:00.000	
AuĤ	Brandlarm AddSecure	Testsändare för diverse	BLOCK-FRÂN	2022-12-12 19:00:00.000]
AvÅ	Inbrott	Testsändare för diverse	BLOCK-FRÅN	2022-12-12 19:00:00.000	
Auù	Sprinklerlarm	Kontoret -10.0.33.135	BLOCK-FRÂN	2023-06-20 12:13:00.000	
<u>Auĝ</u>	06	Kontoret -10.0.33.135	BLOCK-FRÂN	2023-06-20 12:13:00.000	
				2022-12-12 16:17	
]		1	2022-12-12 16:17	
ocke	rad Ej Blockerad				

Även här kan man filtrera/söka efter specifika punkter genom att skriva i fälten för Namn och Mapp Man kan även söka efter avblockeringstid genom att ange markera bockrutorma för detta och ange tidsintervall från och till valt datum och tid.

Avblockering

Om en punkt i blockering eller provläge ska kopplas in före det att avblockeringstiden inträffar markeras larmpunkten på samma sätt som vid blockering och sedan trycker man på knappen Avblockera.

Det är viktigt att kontrollera att statusen är Från före avblockeringen.

Är status Block-Till eller Prov-Till och man avblockerar kommer punktens status bi Till (Larm) och åtgärder konfigurerade för larmpunkten kommer aktiveras.

Detta gäller även om larmet är till när avblockeringstiden går ut och inkoppling sker automatiskt, varför det är av största vikt att tiden väljs rätt.

Blockering och avblockering loggas med information om vilken operatör som utfört åtgärden. Statusförändringar för larmpunkter i block/prov loggas för att kunna se att tex. en avprovning av larmöverföring lyckats.

2.6. SNABBKNAPPAR

I menyn Snabbknappar kan man aktivera ett urval av förprogrammerade manöverfunktioner. Fönstret öppnas genom att trycka på ikonen med 2 brytare, till höger om klockan.

Ī		2019-05-11	12:55	:42		DRIFTLA	RM		Namn:1	2 Minuterslarm cistern 336: N	Į.
S	ta	Гill			د	Presentatio	nsgrupp		Beskrivning	Snabbknannar	
La	rmlis	ta								🛐 Snabbknappar	
3	Arkiv	Redigera	Visa	Verktyg	Föns	ter Hjälp	1 2021.06.2	3 10:46:2	3 🕗 🍸	1 🗢 11- 🗮 🔍 📴	
Ø	2										

Fönstret består av ett antal fält dit olika objekt från databasen kan kopplas.

Det vanligaste är att man drar in manövrar i fälten för att användas som knappar för att aktivera olika funktioner.

Genom att klicka på önskad knapp växlar den status och beroende på hur databasen är programmerad kan olika larm eller åtgärder aktiveras.

Ett exempel visas i fönstret nedan där en knapp för Stort Larm Hishult samt en knapp med texten Verkställ finns.

Om båda dessa knappar trycks in inom några sekunder kommer de att uppfylla villkoret att skicka ut ett Stort Larm till Hishult.

- Snabbknappar			
STORT LARM LAHOLM	STORT LARM KNÄRED	STORT LARM VÅXTORP	STORT LARM HISHULT
LITET LARM LAHOLM	LITET LARM KNÄRED	LITET LARM VÄXTROP	LITET LARM HISHULT
SPECIALLARM LAHOLM	SPECIALLARM KNÄRED	SPECIALLARM VÂXTROP	SPECIALLARM HISHULT
TOTAL LARM LAHOLM	TOTAL LARM KNÄRED	TOTAL LARM VÂXTORP	TOTAL LARM HISHULT
BEFÄLSLARM LAHOLM	BEFÄLSLARM KNÄRED	BEFÄLSLARM VÅXTROP	BEFÄLSLARM HISHULT
PROV LARM LAHOLM	PROVLARM KNÄRED	PROVLARM VÅXTROP	PROVLARM HISHULT
CHEFS LARM LAHOLM			
GRUPP 1, LAHOLM		PROVLARM LBC ÄNSTORP	
GRUPP 2, LAHOLM		PROVLARM ÖRINGELUND	
GRUPP 3, LAHOLM		PROVLARM GRANHEM	VERKSTÄLL
Standard			
		[Inställningar Stäng

2.7. MANUELL SÖKNING

Med hjälp av Manuell Sökning kan man enkelt skicka text till enskilda personsökare, mobiltelefoner, Rakelterminaler, CIS eller grupper av dessa.

Fönstret öppnas genom att trycka på ikonen med 2 sökare, till höger om klockan.

<u>K</u>											
: Ark	tiv Redig	era Vi	sa Verkty	g Föns	ter Hjälp	0	2021.06.23	10:52:5	2 🖉 🖉	-	🏪 🚝 🔍 📴
Larmli	ista									_	Manuell sökning
Sta.,	Till			د	Presentatio	nsgrup	p		Beskrivning		Meddelande till Sökare
•	2019-0	-11 12	:55:42		DRIFTLA	RM			Namn : 12	Minu	terstami cistem 556, M

Överst till vänster finns en lista där olika sökare, mobiler mm. finns.

Ikonerna ovanför och sökfälten under listan kan på vanligt sätt användas för att välja ut de objekt som skall sökas. Genom att dubbelklicka på önskat objekt läggs det in i Sändlistan.

Aanuell sökning	TeleCall sökningar i		Sändlista
× Namn → 1001 - FASTIGEHTS ÄGARE 1000 - STATION 4000	Nummer 001 020	<u>i</u> 	001 - FASTIGEHTS AGARE
0_[01]*		Ŧ	Rensa
a a Pip 1 v	na >> Priorite	•	Fordefinierat Meddelande 1 vmmmerinke dagens namming, vraker kom A Ring nummer: A Ring SOSAB! A
S B Call Out Severity	Meddelandetid 00:10	:00 att SDS	Fysträning KL 16.00 Innebandy Nu är det fikapaus Kontakta vakten omgående, Ta er till samlings platserna, 1234567890 1234567890 234567890 12
Kontakta vakten omgående.			
	Sanu		

Meddelandet som skall skickas skrivs in i rutan längst ner till vänster eller väljs ur listan av fördefinierade texter, genom att dubbelklicka på önskad textrad.

Meddelandet skickas genom att knappen Sänd trycks in. För personsökare kan sändarföljden styras. Tryck på knappen Öppna, och välj vilken vektor eller sektor som meddelandet skall skickas på.

När meddelandet har skickats visas detta i Statusfältet längst ner.

10:59:16 Sms Service >> SMS levererat, Number: 004672230766 Message: kontakta vakten omgående!

ন 😂

2.8. NÄTKONTROLL OCH SÄNDARSTATUS

Med hjälp av menyn POCSAG-Nät, kan statusen på de sändare som finns i systemet kontrolleras.

Arkiv Redigera Visa Verktyg Fönster Hjälp Image: Construction of the second sec		<u> </u> Tele(Call Klient							
: Q 1 2021.06.23 11:03:00 📝 🦉 📮 : 📴 🚍 🖾 1 POCSAG-Nät Larmlista POCSAG-Nät	:	Arkiv	Redigera	Visa Ve	erktyg	Fönster	Hjälp	1 1-		
Larmlista POCSAG-Nät	ł	م 🎙	2021.06.23	11:03:00	29	📮 i 💦		<u>ه</u>	POCSAG-Nät	2
	L	armlista							POCSAG-Nät	

Här visas vilka sändare för Pocsag personsökning som finns i systemet, vad de heter och vilket nummer de har samt status för olika funktioner.

Om något är fel så visas rött/orange annars grönt eller blått.

Saknas värde för en kolumn visas grå färg

Nedan kan man se hur det ser ut när allt är normalt.

Det finns även möjlighet att aktivera larm vid onormala värden, antennfel, låg uteffekt mm.

Nät	inhe	Sändare	Тур	Version	Numerik Id	Effekt	Antenn	Temp.	Matning	Kontrol
2	2	.T-NODE.CE Högra st	RFT CP17	105	91202					
2	5	Node12 TCS Vänstra s	TCS CP51	224	91205					
2	6	Node12 RFS 1 Vänstra	RFS CP06	217	11206					
2	8	Node 12 Test Högra s	RFS CP06	217	11208					
2	14	TCS								
10	4	TCS 04								

För manuell kontroll av sändarna väljs först en lämplig Vektor ur listan och markera vilket nät som skall testas, sedan trycks knappen Sändartest in. Statusrutorna för berörda sändare kommer först att bli grå för att sedan uppdateras allt eftersom svar från sändarna kommer in.

Mer information on Pocsag-nät finns under eget kapitel.

2.10. ALLMÄN BESKRIVNING AV DATABASTRÄDET

Databasen är upplagd i en trädstruktur liknande den i Windows-utforskaren. Den är uppbyggd av mappar och olika databasobjekt som ligger i mapparna.

Alla objekt i databasen återfinns i mappar, hårdvara t.ex. Larmsändare samt larmpunkter av olika slag. För att databasen skall bli hanterbar gäller det att skapa en struktur i den. Grupperingen kan ske geografiskt eller efter funktion.

Exempel på geografisk indelning är att börja med mappar benämnda efter olika orter inom kommunen, och under dessa fortsätta med mappar för olika funktioner, t.ex. Automatlarm, SOS-larm, Personsökning etc.

Alternativt delas databasen in först efter funktion och därefter i geografiska områden, t.ex. Automatlarm, SOS-larm, Personsökning mm. direkt under roten och under resp. mapp följer så mappar med olika ortsnamn.

Det finns flera sätt och vilket som väljs är mest en smaksak, det viktigaste är att den som administrerar databasen är konsekvent så att hanterbarheten bibehålls.



2.11. SKAPA OBJEKT I DATABASEN

Här ser man databasens trädstruktur med mapparna i roten samt en mapp öppnad. Överst syns namnet på den server som klienten är kopplad mot, i det här fallet Server-1.



▼ 4 ×

Mapp

Projektfönster

Server-1

⊿ 🛑

🔺 📩 A

Þ I

Klistra -

MOBILSÖKNING
 NÄTKONTROLL
 PERSONSÖKNING
 RAKELSÖKNING
 SOS-LARM

STATIONSSTYRNING

SYSTEMFUNKTIONER

Skriv in ny

>

För att skapa ett nytt objekt markerar man den plats där det skall hamna, klickar med musens högra knapp och väljer Skriv in ny. I roten är det bara möjligt att välja objektet Mapp.

Efter att ha skapat en mapp måste man ändra namnet på den. Sedan kan man skapa olika objekt under mappen.

2.12. DRAG & DROP

Tabeller och fält i vilka operatören kan använda drag & drop teknik har snedmönstrad yta. Dessutom finns vid dessa tabeller/fält en eller flera ikoner som visar vilka objekt som kan länkas. Nedan visas ett fält för indikeringsfilter i objektet indikering.

Filter F	
	Server-2 Standard :: Tilläggsinfo
Punktadress	Server-2 Standard :: TRIO SMS
THERE	Server-2 Standard :: Indikeringsfilter - standard
ninoraf.	Server-2 Standard :: Trygghetslarm

Operatören kan till ovanstående fält länka endast en typ av objekt, ett indikerinsfilter, vilket framgår av ikonen.

Det finns också en utökad funktion. Om man högerklickar på ikonen så visas en lista med alla indikeringsfilter. Ett objekt kopplas till fältet genom att klicka på önskat objekt.



Drag & Drop - Utökad funktion

Den utökade funktionen kan användas tillsammans med flervalsfunktionen. Detta är mycket användbart när objektlistan är omfattande. Operatören kan välja de mappar han önskar i objektträdet och han kommer endast att i listan se objekt från valda mappar.

2.12.1.	Frikoppla Drag & Drop

Önskar man frikoppla ett objekt från ett andra görs detta i länktabellen alt med hjälp av snabbmenyn.

Välj objekt i länktabellen och drag & släpp det till papperskorgen

]	Namn	Notering	Standa.
Ń	DI 003		// ja///
N	Jacob Andersson - 0712345678		6U
Ν	Jacob Andersson - 98765		Ja
7			77777
1			
Ì			

Markera objektet, högerklicka och välj Radera x valda objekt. Ett varningsmeddelande visas för att bekräfta att man vill ta bort kopplingen mellan objekten.

<u></u>	🖄 👥 🛍 🚔 🔔 🕒	= < 🔒 🛔 🚱 🕓 🗉	0		
T	Namn	Notering	Standa 👔		
1	Dt 003		🔺 🥼 ék	1	
	Jacob Andersson - 0712345678		Ja		
	Jacob Andersson - 98765	Radera (1) valda objekt	/arning !		×
			A Rade	ra Objekt?	
Instäl	Ining Telefon				_
C	K Verkställ Uts	krift	ОК	Cancel	

För koppling mellan personobjekt och larmpunkter behöver man använda metoden med Drag & Drop för att koppla från personen från larmpunkten då det finns annan funktionalitet att välja vid högerklick.

٥,

3. ANVÄNDARE

3.1.OPERATÖR

Operatör är den användaren som får logga in i TeleCall.

Skapa genom att högerklicka på den mapp i databasträdet där Operatören skall placeras. Välj: Skriv in ny – Operatör – Operatör.

	Klipp - Användare Klistra - Radera - Kan ej ta bort post med innehåll Ändra Namn		
	Skriv in ny	>	🗀 Mapp
	Scheman		Operatör Depratör Enheter Behörighetsgru Sökare Punkt Derson Backupval Persongrupp LMK Central
peratör			
Operatör Mapp	UF Användare		
Beskrivning	, AddSecure Smart Rescue		
Operatörer Operatörer Operatörer För många Spärrtid för Ink	n inaktiverad n spärrad felförsök oggning 3 <u>÷</u> min.		
Tidsbegränsa	ad 2021-10-12 11:32:30 -	•	
Inställning Behörig	hetsgrupper Lösen		Avbryt

Skriv in det namn Operatören skall ha, och välj sedan de inställningar den specifika användaren skall ha.

Under fliken Lösen läggs Operatörens lösenord för inloggning in. Här sätts också kriterier för restriktioner angående visst antal tecken och giltighetstid i dagar eller specifikt datum och tid.

Lösen hantering	****
Bekräfta Lösen	*****
Lösen restriktioner	
Måste vara minst	0 📩 antal tecken
Gälleri	365 _ dag(ar) efter ändring
Giltighetstid	2021-10-12 11:32:30 💌

3.1.1. Behörighetsgrupp

20

För att bestämma vilka behörigheter en Operatör har krävs en Behörighetsgrupp. Där sätts vilka rättigheter som de kopplade Operatörerna har.

Under Behörighet Verktyg bockas de generella behörigheterna för Operatörerna i.

Mann	St	andar	hetsarupper							
mapp	De	nong	netsgrupper							
Beskrivning										
Behörig	het Verktyg									
Avs	uta Server		Anläggning Spara Fönster	▼	Blockera Skapa Sökara		Andra Ve	rktygsfäl	tet	
V Ava	uta kient		Automatick backy	• •	Manualit Jarm		oppla Sc		abasen	
I♥ Ser	ver-installningar	E i	Rackup av databa	ip IV	Manuelic larm		(lientineti	illningar		
I Ren	sa UC121		Databas ^S torställo		Skrivaringtällningar		Tag bort	Althet La		
And	ra vald punkt		Databasaterstailin	ing ∣•	Skrivarinstallningar		ag bort i	AKUVU LO	rm	
Тур М	lamn					Vi.	. s Ä	R K.	. Ut.	Fl 🚹
C	AP-formulär					Ja	Ja Ja	Ja Ja	Ja .	la 🔺
	tinter-Sniffer							In In	1.0	
						Ja	Ja Ja	Ja Ja	Ja	
A	teNod					Ja Ja	Ja Ja	Ja Ja	Ja	a
	teNod yckelbox					Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja	Ja Ja	la la
	teNod yckelbox obofon-uppringare CS					Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja	la la la
	teNod yckelbox obofon-uppringare CS C121					Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja	la la la la
	teNod yckelbox obofon-uppringare CS C121 alender					Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	la la la la
	teNod yckelbox obofon-uppringare CS C121 alender idikeringsfilter					Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	la la la la la la
	teNod yckelbox obofon-uppringare CS C121 alender dikeringsfiker r102-Printer					Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a 1a	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	la la la la la la
	teNod yckelbox obofon-uppringare CS C121 alender dikeringsfilter r102-Printer Skapa	Г	Ăndra 🕅	Radera	Kontroli	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Utskrift	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Sätt v	la la la la la la la villkor
R A R R R R R R R R R R R R R R R R R R	teNod yckebox obofon-uppringare CS C121 alender dikeringsfilter r102-Printer Skapa eter	ess	⊼ndra ┌─ Mapp-access ∫	Radera Operati	└── Kontroll / └── ir Larmflikar Men;	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Utskrift	Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja Ja Ja Sätt v	la la la la la la la villkor

För varje ikon som finns i listan kan olika behörigheter sättas för de Operatörer som ingår i den kopplade Behörighetsgruppen. Dessa är Visa, Skapa, Ändra, Radera, Kontroll, Utskrift, Flytta. Markera den ikon som vilkor skall sättas för och bocka i den ruta som för vilken behörighet som skall tillåtas. Klicka sedan på knappen Sätt villkor och raden i listan uppdateras.

Under respektive flik kan även fler restriktioner sättas. T.ex. så kopplas Operatör ihop med Behörighetsgruppen genom fliken Operatör, där Operatörsinkonen dras in i det randiga fält för att knytas samman.

3.2. PERSON

Skapar man en Person kan man genom det få namn till de sammankopplade enheterna, eller knyta email för mottagning. Se Utsändning.

För att skapa en Person högerklickar man på vald mapp för Personen, och väljer: Skriv in ny – Operatör – Person.

Namn			🕅 Ej i Blo	ckerare
Марр 1	Fest Gunnarsson		Respor	nder App
Företag			Skicka	till Resource
Postadress			🗹 Aktiv i /	App
E-mail				
(undnummer		Personnummer		
Block-kod		Login-lösen		
Notering				
Info.				
,				
🛎 🛎 📫	📤 📥 🖶 🚍		5	5
🛎 🚨 📫 👥	Notering	🦛 📮 🛢 😰 🕲		Standard
🛎 🙇 📫 斗	Notering	🤹 🚺 🔮 🕓 9	3	Standard
🛎 🙇 📫 🔐	Noterin	e i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		Standard 1
🛎 🧟 🧰	k 📤 🌰 🕃 📼	s		Standard
🛎 🧟 📫	Notering	* . * * * * *		Standard 1
🛎 🧟 📫	k 📤 🌰 🥃 📼 Noterin	<u>۹ و و و و و</u>		Standard
🛎 🧟 📫	Notering	≪ □ 0 0 0		Standard 1
Ty Namn	Noterin	<u>۹</u>		Standard

Namn – Fält för personens namn

Mapp – Visar i vilken mapp Personen skapats i

Företag – Möjlighet för information tillhörande personen

Postadress – Möjlighet för information tillhörande personen

E-mail – Personens E-mailadress kan noteras här och därigenom fungera för utsändning och till Responder App. Se Utsändning.

Kundnummer – Möjlighet för information tillhörande personen

Personnummer – Möjlighet för information tillhörande personen

Block-kod – Personens blockeringskod för blockering av Larmsändare

Login-lösen – Möjlighet för information tillhörande personen

Notering – Möjlighet för information tillhörande personen

Responder App – Personen kan anges att ha inloggning i Responder App och larm kan skickas till användarens mobil med denna funktion.

INFO

Det är möjligt att lägga till extra information för personen genom att trycka på INFO-knappen. Denna information visas endast för operatör i öppnade larm om personen är knuten till larmobjektet som genererat larmhändelsen. Denna funktion används i Trygghetslarmsobjekt.

3.2.1. Utskick person

När objekt knyts till person sätts värdet i kolumnen standard till Nej.

Vill man att en knuten mobil, sökare eller tetraenhet skall användas för utskick, när personen är knuten till larmpunkter och man valt något alternativ i sökning, behöver man ange Ja i kolumnen standard för den enhet man vill använda.

Exempel

Person knuten till en larmpunkt och personsökning aktiverad.

之 🖱				🗑 🖬 🖬 😭 🖬 🕅	9
Тур	Namn	Utskick			Följd 🧎
	ESPATEST Siemens		[[[]		0
	Krille Karlsson		111		0
				SMS-mobil	
			\checkmark	Sökare	
				Tetra	
				E-mail	
Inställning	Info. Ingår i Ljud Historik			Responder App	
OK	Verkställ Utskrift			Talat Sms	Avbryt

Sökaren som är knuten till personen behöver ha värde Ja i kolumnen standard

T	Namn	Notering	Standa 👔	i
1	Okänd kod		Nei	١.
	Krille Karlsson - 55002		Ja	
Aut	f0		Nej	

Är värdet satt till Nej, eller ingen sökare finns knuten till personen, kommer ingen sökning skickas.

4. LARMMOTTAGNING

Larmmottagning i Telecall omfattar många olika funktioner och protokoll som kan användas för att aktivera en händelse. I detta avsnitt beskrivs ett par av de vanligast förekommande typerna av larm som tas emot och hanteras i Telecall.

Under mappar i databasträdet kan olika objekt och larmpunkter skapas. Nedan visas ett exempel för att skapa en larmpunkt för SOS-larm

4.1. LARMPUNKTER SOS-LARM

För att SOS skall kunna dra ett larm i en anläggning måste man konfigurera en SOS-punkt.



I SOS-punkten finns följande fält:

- Namn Namnet på larmet. T.ex. Litet larm
- Notering Notering fast text som kan användas i utskickk till tex. personsäkare mm.
- Station Namnet på stationen. Detta måste matcha det som SOS skickar. T.ex. 225-6000
- Larmkategori Larmkategorin, eller utgångsnumret. Detta måste matcha det SOS skickar
- Enhet Används vid resursutlarmning DRH
- Högtalare Används ej vanligtvis
- Filter Om larmet skall filtreras på ett speciellt sätt kan man här koppla ett SOS-filter (Om man inte kopplar ett specifikt filter används automatiskt filtret man definierat som "standardfilter")

4.1.1. SOS Stationslarm

Stationslarm är en händelse som är tilldelad en viss station. Oftast finns det flera olika typer av larmhändelser/kategorier för en station. Tex. Litet larm, Stort larm, Insatsledare mm. som man vill kunna styra olika åtgärder på.

Марр	TC1-1000					1
Namn	TC1-1000:02	2 - Litet larm			EiB	lockerad
Notering					2021-03-1	16 11:49:00
		ort C. Lu				/
	n	Soktunktion	7.04 4000			/
Larn	nutskrift	Station	1C1-1000	<nur< td=""><td>mmer> *</td><td>/</td></nur<>	mmer> *	/
]	Larmkategori	02	<nur< td=""><td>mmer, [nummer,]</td><td>] > *</td></nur<>	mmer, [nummer,]] > *
	gutskrift	Enhet			/	
Disp	lay	Högtalare		Ja II	Neil*	
Impuls			1			
00:00	0:02	Filter				Radera
	I	Resurs	Info.	- Skicka	ACK OK oavsett re	sultat i sökning
`@ ` @u			, 			G
- 1						
Typ N	lamn	1000	Utskick		Följd Kvittens	1
	tationslarm stn tation 1000	1000	*****			<u> </u>
			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	X		
						• [[[[[[]]
at illuin a	Ingår i Ljud	l Historik		/		
istaiining						
OK	Verks	täll Utskrift	t			Avbry
a larm	ot är konf	igurorat ofto	fälianda uppgiftar			
a (a(())	ei al Kullī	igullei at eiter	ioijanue uppgifter	. /		

Detta innebär att den a punkt kommer få status "TILL" om SOS skickar larm med den informationen. För att det skall hända någonting när punkten går till så ansluts önskade åtgärder genom drag&drop till åtgärdsfältet.

Ikonerna ovanför åtgärdsfönstret visar vilka typer av åtgärder som kan kopplas till punkten. Man kan också välja vilka av åtgärderna som skall vara med i beräkningen av kvittensen till SOS

Dessa är de vanligaste åtgärderna:

Atgärdsplan 🖱

Detta är en funktion där man kan samla ett antal åtgärder som skall vara lika på många larm, t.ex. stationsstyrning, CIS-presentation etc.

🛃 Personsökargrupp

Definierar vilken sökaradress samt vilka sändare larmet skall skickas på

Ljudgrupp

Om larmljudet ska spelas upp via en Tnode så används detta objekt. Ljudgrupp används också för konfiguration av operatörstal till TNodeCE via Rakel-anrop.



🔋 💷 SMS-mobil/mobilgrupp

Enskilda telefoner eller grupper av telefoner som skall få SMS vid larm



📓 🏥 RAKEL-terminal/grupp

Enskilda RAKEL-enheter eller grupper med enheter som skall få SDS/Callout vid larm



Om larminformation skall exporteras som XML-fil eller tex. skickas som e-post



Informationsskärmar larmet skall presenteras på

🖳 Presentationsgrupp

Presentationsgrupp är inte en åtgärd utan används för att få en rubrik till larmet. Se kapitlet om presentationsgrupp för mer information om relaterade funktioner.

Man kopplar ihop presentationsgruppen med larmet genom "drag&drop" precis som övriga objekt.

4.1.2. **SOS Kvittens**

När objekt knyts till SOS-punkt sätts Kvittens default till Nej. Detta för att undvika onödig medräkning av åtgärder i kvittensen. Men behöver nu aktivt välja vilka åtgärder som ska räknas med. Inställningen för tidigare knutna objekt ändras inte i.o.m. uppdatering av Telecall

Meddelande om kvittens/larmresultat skickas för SOS-larm så att SOS-operatören vet om larmet var ok eller inte.

Det är möjligt att välja vilka åtgärder som ska ingå i beräkningen för resultatet.

Detta görs genom att ställa Kvittens till Ja för specifika åtgärder genom att högerklicka i kolumnen, välj Redigera och skriv Ja.

Kvittens "Ja" används normalt för den viktigaste åtgärden, såsom en personsökning eller utskick till Rakel-terminal.

Här är ett exempel med personsökargrupp som ska inkluderas i resultatberäkningen.

Тур	Namn	Utskick	Följd	Kvittens 👔
	Station 1000		0//	Ja
	Stationslarm stn 1000		0//	Nei
	Rakel-mall 89		0	Nei
$\overline{\Box}$			\square	•

4.1.3. Larmpunkt Dynamisk Resurshantering DRH

L

Dynamisk resurshantering är ett sätt att larma ut mest lämpad resurs för ett ärende.

För att kunna aktivera larmpunkt på specifik resurs enligt DRH-utlarmning skapar man en SOS-punkt och bockar i DRH.

Sökväg SOS punkt\TC	21-1000		Status FRÂN						
Mapp TC1-1000 Res	TC1-1000 Resurs								
Namn TC1-1010, TC	21-1040		Ej Blockerad						
Notering					2022-12-12	17:22:41 💌			
🔽 Larm	Sökfunktion	Ter	1000	_					
Larmutskrift	Station		-1000	<nummer></nummer>	*				
🔽 Logg	Nuvarande stn.	*		<nummer,< td=""><td colspan="2">r, [nummer] > *</td></nummer,<>	r, [nummer] > *				
Loggutskrift	Resurs	1040,1010							
🔲 Display	Högtalare	Ja Nej *							
00:00:02	Filter				Rad	era			
	Resurs	Larn	&Info 🔽 🔽	Skicka ACK OI	Koavsett result	at i sökning			
≚ 🖲 🔒 ፋ 🗵	; = <u></u>			🗊 🖬 😭	=	0			
Typ Namn		7	Utskick	Följd	Kvittens	i			
🤦 Inkalining		$\langle \Box \rangle$		0	Nej				
Test Resurs	\sim				Ja				
]]]							
	Historik								
		_							
OK Verkst/	Utskrift					Avbryt			

För DRH-punkt ändras vissa fält och inställning för om punkten ska aktivera för resurslarm och/eller resursinfo kan väljas.

Med denna inställning kan en punkt för specifik resurs aktiveras vid resurslarm (Resurs på station) och en annan punkt för resursinfo (resurs ej på station)

Följande fält är specifika för DRH-punkt

- **Nuvarande station** Namnet på stationen som resursen ar inställd att befinna sig på. Detta är normalt sett samma som Station och brukar sättas till * som wildcard.
- Resurs Namn på resurs som man vill att punkten ska aktiveras för.
 Från Telecall version 8.20 är det möjligt att ange en kombination av resurser, som i bilden ovan, för att aktivera specifika åtgärder om just denna kombination av resurser larmas ut samtidigt.

Just denna punkt aktiverar alltså om Telecall tar emot larmdata där både TC1-1010 och TC1-1040 larmas ut vid samma tillfälle. För att aktivera larmpunkt när tex. TC1-1010 och TC1-1080 larmas behöver man ha egna punkter för detta.

4.2. LARMSÄNDARE

Larmsändare för olika typer av larmhändelser kan anslutas till Telecall-systemet. Beskrivningen fokuserar på mottagning av larm med från V4-terminal CAT12CE.

Telecallsystemet kan ta emot en rad olika larmsändare:

- AccessV4 (AddSecure CAT12CE, DALM, Airborn etc.)
- Robofon
- Sia
- ContactID
- Hisslarm m.m
- Multicom
- P100

De vanligaste i dagsläget är AccessV4-sändare som skickar larm via IP. Alla övriga protokoll kräver specifik hårdvara. Telecall i sitt grundutförande har stöd för CAT12CE.

4.3. LARMSÄNDARE ACCESS-V4

För att kunna ta emot larm från en V4-sändare, tex. CAT12CE, behöver man skapa en AccessV4 Terminal



AccessV4 Terminal										
Namn CAT12CE	- TEST	Status	FRÂN							
Mapp CAT12CE	- TEST	IP								
Adress				Serienr.	8989					
os	FW									
Sändartyp	CAT12	Autentisering	*******	Signatur						
Sändarkod	CON002	Pingperiod	3 minuter 💌		[Säkert tillägg]					
CAT12CE Tetra		Backup ping	0 Används ej 📃 💌	Aktiv ping	0 minuter					
	Blockera all kommu	unikation	Inkopplad	Surgard gate	•					
Larmkoder										
Modell CAT12CE Larmkoder Skapa Standard-Punkter Radera Standard-Punkter										
Inställning Konfiguration										
OK Verkställ Utskrift Web Setup V Avbryt										

I fönstret för V4-sändare finns dessa fält:

Namn

Namn förlarmsändaren, bör vara något som beskriver larmobjektet

• Adress

Här kan du skriva i t.ex. gatuadressen till objektet. Detta är endast visuell info i klienten

Serienummer

Ett fritextfält där du kan anteckna t.ex. nummer för att kunna SMS-blockera parmpunkter tillhörande sändaren

• OS

Här visas version på operativsystem för CAT12CE

• FW

Här visas versionsnumret på mjukvaran i CAT12CE

Sändartyp
 Här fyller du i typen av sändare du vill lägga in CAT12CE be

Här fyller du i typen av sändare du vill lägga in. CAT12CE heter som standard CAT12

- Autentisering
 Lösenordet du vill sätta för larmsändaren
- Signatur

En extra autentisering för CAT12CE som ett extra tilläg för verifiering av larmmeddelande

- Sändarkod Det unika ID som vi har gett sändaren
- Pingperiod

Övervakningsintervallet på sändaren, får Telecall ingen signal ifrån sändaren inom denna tid dras ett larm som kallas "Totalt avbrott"

• Surgard gate Surgard-mottagare som sändaren skall kopplas till. (Vidaresändning av alla larm för objektet)
CAT12CE Tetra

Med CAT12CE finns möjlighet att använda Tetra-nät, till exempel Rakel, som larmväg. Konfiguration av pingintervall för tetra-larmväg görs i Telecall och skickas till CAT12CE vid kommunikation.

Funktionen aktiveras genom att bocka i rutan till höger om texten CAT12CE Tetra.

- Backup ping
 Inställning för pingintervall via tetra om CAT12CE har annan fungerande larmväg
- Aktiv ping Övervakningstid i minuter om CAT12CE inte har annan fungerande larmväg. Ping skickas från CAT12CE ca 3 gånger under satt tid
- Verkställ
 Skapar objektet eller verkställer ändringar



Felrapport AccessV4

Denna punkt aktiveras om det är någonting fel med meddelandet som larmsändaren skickat in till servern

Okänd kod

Om larmsändaren t.ex. skickar in ett larm på en ingång vi inte har programmerat i servern aktiveras denna punkt

Totalt avbrott

Om larmsändaren inte har hört av sig inom det definierade ping-intervallet så aktiveras denna punkt.

För att kunna ta emot larm från larmsändarens ingångar måste man programmera upp punkter för varje ingång.

- Klicka på "Skapa Standard-Punkter" beroende på larmpunktsmall skapas olika punkter

Skapa Standard-Punkter		Radera Standard-Punkter	DI-nummer	8
	_			-

Nu skapas det 11 punkter

01-08 motsvarar ingång 1-8 på sändaren. 82 är larmet som sändaren skickar om den tappar sin primära förbindelse (LAN) <u>80</u> 01 <u>📫</u> 02 83 är larmet som sändaren skickar om den tappar sin Aul 4 03 Sekundära förbindelse (GPRS) <u>80</u>4 04 Aut 05 85 är larmet sändaren skickar om locket öppnas <u>80</u>4 06 Aut 07 80 <u>400</u> Om sändaren är utrustad med expansionskort väljer man DInummer 16 istället, då skapas punkt 01-16

Punkterna som skapas ser ut så här:

CAT12CE - TEST
 CAT12CE - TEST
 Felrapport AccessV4
 Okänd kod
 Totalt avbrott
 Totalt avbrott
 01
 02
 03
 04
 05
 06
 07
 08
 82 Primär larmväg IP-avbrott
 83 Sekundär larmväg GPRS-avbrott
 85 Sabotage larmsändare

Larmpunktsmallar i v4-Terminal

Möjlighet att skapa mallar för olika larmsändare. I tabellen med larmkoder kan punkter täggas till, ändras och tas bort för att anpassa till en viss modell.

Sida 1 🗙	Larmkod	er								
- AccessV4 Terminal	Lunnkou									
Namp AccessV4 - 19861222	Modell	CAT12CE	-	Ändra	Spa	ara som				
	Namn		Lamko	Sektion	Detekt	Tun	Impuls	Återställ	Händel	2
Mapp AccessV4 - 19861222	01		01	×	*	STD	Nei	T KOTOCOM.	Tranaoi	<u> </u>
Adress	02		02	×	×	STD	Nei			
	03		03	×	*	STD	Nei			-
OS FW	04		04	×	×	STD	Nej			
/	05		05	×	×	STD	Nej			
Sändartyp Autentisering	06		06	×	×	STD	Nej			
10861222	07		07	×	×	STD	Nej			
Sandarkod 19801222 Pingperiod	08		08	×	×	STD	Nej			
Blockera all kommunikation	82 Primä	r larmväg IP-avbrott	82	×	×	STD	Nej			_
	83 Seku	ndär larmväg GPRS	83	×	×	STD	Nej			_
Larmkoder	85 Sabo	tage larmsändare	85	×	×	STD	Nej			
Modell CAT12CE	Inbrott		BA	×	×	SIA	Nej			-
Inställning Konfiguration										
OK Verkställ Utskrift Web Setup										
										_
	Utskr	ift							Stäng	

Öppnad V4-punkt

.essv4 pu	nkt			
Sökväg	01 - test ga	te		Status FRÅN
Марр	01 - test ter	rm 1234	Forcera	Ej Blockerad
Namn	Automatlarn	m Brand		2022-12-21 13:12:40
	•			
🔽 Larm		Kartposition LA=	-57N73687 ;LO=12E04567 ; Ändra	
Larmutskrift Logg		Filter		Radera
	utskrift	Sökkoden STD:EV	C=02;SEC=*;DET=*	Ändra
Displa	зу	Tillfördr. 00:00	00 Frånfördr. 00:00:00	Impuls
2		I 🛢 🔿 🔍 🖬 🕁 🕇	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) 😭 💷 🏨 📃
Тур	Namn		Utskick	Följd 🔒
ew) Aug	Access\ 4 Te	erminal 1234		- () ()
	Automat arm			ß
<u>m</u>	Latmplan T-la	arm		
C	1111-1000:06			
Then D	TEST Drapu	inkigiupp	++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	++++++++++++++++++++++++++++++++++++++
1112				
nställning	Info. Ing	åri Ljud Historik		

Här skriver vi namnet på punkten, samt kopplar alla åtgärder vi vill ha på larmet. Detta är punkten för ingång 02 på en larmsändare.

AccessV4 pur	nkt			
Sökväg	01 - test gate		Status	FRÂN
Марр	01 - test term 1234		Forcera Ej Bloo	kerad
Namn	Automatlarm Brand		2022-12-21	13:12:40 💌
Objekt info	Viktig info	Nycklar AktivitetsID	Sep	arator: ,
Obj. kort	Tegelslagaren	Radera	а	
Notering	Kom ihåg nyckeln!			^
				~
	Ty Namn	Fö Text		<u>ì</u> 🧃
Fri				
text				
				~
Inställning	Info. Ingår i Ljud Historik			
ОК	Verkställ Utskrift		[Avbryt

I fliken Info finns fält för specifik information för larmpunkten/objektet. Information i fälten kan visas i larmhantering av operatör och i utskick till tex. personsökare, SMS och CIS infoskärmar mm.

Objektskort med information on adress, samhälle, position mm. kan anslutas för att sätta den typen av information i specifika fält. Objektskort finns beskrivet i eget kapitel.

Vilken information som ska skickas beror på filter som används för larmpunkten.

4.4. LARMOBJEKT PERSONLARM

Subject för mottagning av personlarm med format OVLS och OVLS B&M. Det senare kan tas emot både som SMS och TCP uppkoppling.

rmobjekt	
Namn T1234	15678 Status TILL
Mapp ECD -	12345678 Personlarm OVLS
Adress	Hemvägen 23
Samhälle	Bortomberga Plats östra
Adressbeskriv.	Adr.beskr.
Telefonnummer	07191010254661
Kartposition	La=57°44,21200'N;Lo=12°00,17200'E; Ändra
Larm-Id	12345678 Larmkoder Timeout 5 timma 💌
Modell	ScaIp Skapa indikeringar Heartbeat-kod 102
Web-länk 1	Öppna länk
Web-länk 2	Öppna länk
Inställning Konfigu	uration
ОК	/erkställ Utskrift Avbryt

- Larm-Id Beroende på larmformat
 - OVLS enhetens telefonnummer
 - **OVLS B&M** Larm-id konfigurerat i enheten
- **Modell** Valet sätter en default-lista med larmkoder, denna kan ändras efter behov och andra 'modeller' kan läggas till.
- **Timeout** Övervakningstid för enheten, har inget meddelande tagits emot under inställd tid kommer kommunikationsfel indikeras.
- Heartbeat-kod Larmkod som enheten skickar som kommunikationstest. Inget larm eller loggning sker för denna kod

När Larmobjektet skapas, skapas också två specialindikeringar. Kommunikationsfel och Okänd kod.

Punkten Okänd kod aktiveras oavsett vilken larmkod som tas emot från enheten. Vill man ha specifik larmpunkt t.ex. för tryck på larmknapp så skapar man en indikering, knyter den till Larmobjektet och anger vilken kod indikeringen skall aktivera på.

Till Larmobjektet kan person knytas och anses då vara personen som använder larmet.

Web-länkar

Text som presenteras i Larmklent och startar med http:// eller https:// markeras som web-länk och blir klickbara för att öppnas i default web-läsare på klientdatorn.

Detta kan användas tex i fast konfigurerad text för larmpunkten eller i inkommande larminformation.

Blockering av larmkoder

Möjlighet att blockera larmkoder med tidkanal eller annan punkt

Namn	T12345678		Status FRÂN
Марр	ECD - 12345678	Personlarm OVLS	
Тур 、	_ Larmkod	Punktnamn	Blockerad vid FRÅN
A	16	Till 07:00 - 16:00	Nej
Ð	12	Till 07:00 - 16:00	Nej
Blockera	ad av punkt		
1	🍸 🕞 🚅 🛛 Till 07:00 - 16:0	90	Sök
Blocker	ad när punkt 💿 TILL 🔿 FR	ÂN	
ställning	Konfiguration Blockering		

Högerklicka i rutan för att lägga till ny rad, ange kod som skall blockeras och släpa in punkt som skall styra blockeringen i det streckade fältet. Välj om koden skall blockeras när punkten är till eller från.

Knuten indikering

Om ingen indikering knyts till Larmobjektet kommer punkten Okänd kod aktiveras för samtliga inkomna larm. Vill man ha specifik larmpunkt för vissa händelser kan man mnyta en Indikering till larmobjektet.

Görs detta kommer ett val för att sätta larmkod Indikeringen skall aktiveras av.

I denna dialog väjer ni vilken kod Indikeringen skall aktiveras av. T.ex. 34 Larmknapp

Ledig Position	×
Punktadress	
<u></u>	
C Lediga Positioner	Alla positioner
IMP=00023 (Externt Iam 3 / Funktionsknapp IMP=00024 (Externt Iam 5 On) IMP=00025 (Externt Iam 5 On) IMP=00026 (Externt Iam 6 On) IMP=00027 (Externt Iam 7 On) IMP=00030 (Rörelsedetektor) IMP=00031 (Vibrationssensor) IMP=00032 (Konfiguration ändrad) IMP=00033 (Passiv-Iam)	4 On) ^ 5 On)
IMP=00034 (Lamiknapp / temp-lam) IMP=00035 (Test-lam (Simulerat lam)) IMP=00036 (Status Check)	~
Sätt position Fri kod	Avbryt

4.5. TRIO Personlarm

Swissphone TRIO personsökare har funktion för personlarm, Man down och Fall-larm. Personsökning sker via Pocsag-nät som beskrivs i kapitel Personsökning och Pocsag-nät.

TRIO-sökaren har SIM-kort för kommunikation i GSM-nät för att kunna skicka in data om larmhändelse, batteristatus och fördefinierade meddelanden som kan aktivera larmpunkter i Telecall-systemet.

Från Telecall version 8.20 finns även funktion för att övervaka kommunikationen med TRIO-enheter. För att använda kommunikationsövervakning behöver funktioner för detta konfigureras i TRIOenheten. Detta beskrivs i manualen för TRIO-sökare.

4.5.1. Skapa TRIO-sökare

För att konfigurera en Trio-enhet i Telecall skapar man en Sökare i Mappträdet. Konfiguration för personsökare beskrivs i kapitlet <u>Skapa sökare i Telecall</u> under Personsökning.

För att få ett namn för Sökaren kan en person skapas och kopplas till sökaren. Namnet på personen kan även användas i utskick av information.

Markera bockrutan "med kvittens" och tryck Verkställ för att ange att sökaren är en Trio med larmfunktioner. Tryck Yes i informationsrutan för att aktivera Trio-funktionerna.

Adress 99099 Spread Frame 0 V Telefon RIC 792792 Typ Ite	kning tillåten 🔲 Ej i Manuell sökning kning tillåten 🔂 Exportera	
med Kvittens Sökare serienr. Tyst övervakning	OAP Varning !	
Status Inställningar	Du har bockat i Sökarkvittens. Detta fungerar sökare med kvittens t.ex. RES.Q och TRIO. Tryck på Verkställ så skapas kvittenspunkter fö Skall denna funktion användas ?	endast för ir sökaren.
	Yes	No
Kalle Forsman		

Identifiering av den specifika Trio-enheten sker med enhetens serienummer som anges i fältet för detta. Timeout sätts till önskad tid av kommunikationskontroll. Är Timeout satt till 0 är kontrollen deaktiverad.

Rekommenderat är att sätta minst dubbla tiden av inställningen i Trio-enheten för hur ofta den skickar Remote monitoring.

med Kvittens		OAP	
Sökare serienr.	C202228.08528	Lösen	Starttext +++
Tyst övervakning		OPA - Index 0 v	iBeacons
Timeout	15 minuter		
Status	TILL Senas	te meddelande 2022-12-13 12:17	:14

Fältet Status har tre värden och i textfältet visas tid för senast mottagna meddelande eller tid för mottaget meddelande att enheten stängts av.

Status

- Odef. Inget meddelande mottaget eller Enheten avstängd.
- Till Meddelande har tagits emot inom satt timeout
- **Från** Senast mottagna meddelande tidigare än angedd timeout.

4.5.2. Larmpunkter

Efter att Trio-funktionen aktiverats skapas larmpunkter för larmhändelser som TRIO-sökaren kan skicka in samt punkt för Kommunikationsfel och om enheten rapporterat in att den är startad eller att man stängt av den.

Sökarens adress för personsökning som man angett i fältet Adress finns med i namnet för alla larmpunkter, tex. 99099. Detta kan ändras genom att öppna larmpunkten och ändra namnet.

- Enhet På/Av
 Aktiveras vid mottaget meddelande om att enheten startats.
 Förblir aktiv tills meddlande om att enheten stängs av skickas in.
- Fall alarm Larm av att Trio-sökarens girosensor registrerat fall
- Kommunikationsfel

Aktiveras om Telecall inte fått in meddelande inom angiven Timeout. Kommunikationskontrollen pausas dock vid mottaget meddelande att enheten stängs av.

- Kvittens Aktiveras om kvittens på utskickat pocsagmeddelande tagits emot.
- Man down Larm att TRIO-sökarens giro-sensor registrerat statisk position i liggande läge.
- Tekniskt Aktiveras vid information från Trio-enheten om batterinivå under 15%
- Kalles TRIO-sökare
 Kalle Forsman
 Kalle Forsman 99099
 Enhet På/Av 99099
 Fall alarm 99099
 Kommunikationsfel 99099
 Kvittens 99099
 Man down 99099
 Tekniskt 99099
 Timerlarm 99099
 Överfall 99099

- Timerlarm Larm vid inaktivitet om Timerfunktion statats i Trio-sökaren
- Överfall
 Larm vid intryckt larmknapp på TRIO-enheten

4.5.3. Kvittens och Meddelanden

I TRIO-enheten finns möjlighet att konfigurera kvittenser för motagna Pocsag-meddelanden och även fasta textmeddelanden som manuellt kan skickas från enheten.

I Telecall kan punkter för dessa medddelanden skapas. Antingen samlingspunkt för alla meddelanden eller punkter för specifika meddelanden.

Konfiguration av punkter gjörs i fliken Kvittens. Här finns tre listor. Man aktiverar/skapar punkter genom att högerklicka i kolumnen Trigger punkt för vald typ av larmpunkt och väljer ändra

Larm

Konfiguration av vilka larmpunkter som ska finnas för enheten.

lamn	Trigger Punkt 👔
Iverfall - 99099	Ja 🔺
ekniskt - 99099	Ja
1an down - 99099	Ja
all alarm - 99099	Ja Ändra valt objekt
ïmerlarm - 99099	Ja
ommunikationsfel - 99099	Ja
nhet På/Av - 99099	Ja
	-
abell visar: 🌀 Larm	
C Kvittens	
C Maddalandan	

Kvittens

Punkter för mottagen kvittens på personsökning.

För Kvittenser finns en punkt skapad redan från början. Denna punkt aktiverar på samtliga kvittenser och meddelanden som inte har egen punkt definierad. (Dock inte om det finns * Meddelande skapad.)



I exemplet ovan finns en punkt för kvittens 1 skapad samt punkten * kvittens som aktiverar om det kommer in kvittens 2-8 med denna konfiguration.

Namn på punkterna kan ändras i efterhand för att matcha texten för kvittensen i Trio-enheten.

Meddelanden

Punkter för fördefinierade meddelanden från enheten.

Meddelanden kan skickas från Trio-enheten utan att det tidigare skickats larm till den via Pocsag. Finns punkt * Meddelande skapad så äaktiveras den för de meddelanden som inte har egen punkt.



I exemplet finns punkt för Meddelande 1 och samlingspunkten * Meddelande skapade. I tilläggsinfo för mottaget meddelande presenteras texten som skickats från Trio-enheten. Beroende på filter som används för Ipunkterna kan denna information användas i utskick.

5. LARMUTSÄNDNING

Larmutsändning är ett vitt begrepp och omfattar allt från utskick av email till personsökning och larm till Rakel-terminaler och fordonsnavigatorer. Här beskrivs en del av funktionerna som finns tillgängliga i Telecallsystemet.

5.1. PERSONSÖKNING

En personsökare kan (beroende på modell) konfigureras med en mängd olika adresser och profiler. Olika adresser används för att larma ut olika typer av larm från Telecall. T.ex. kan det vara så att endast vissa personer ska ha vissa larm.

5.1.1. Konfiguration av sökare

Nedan ser vi ett exempel på konfiguration i Swissphone PSW konfigurationsprogram för en Swissphone personsökare.

	₿ <mark>A</mark>	Name	RIC	Sub	Type	Alert	Pri	F	Ι	Fix texts	CM	MC	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Main configuration *	#1	Stort	1040008	А	Alpha	2	х	Inbox		-	1	1		1	\checkmark	1		
🖥 Settings	#2	Total	1040008	в	Alpha	7	х	Inbox		-	1	1	1	1	~	1		
්ස Menus	#3	Aut.L	1040008	С	Alpha	1	Х	Inbox		-	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark			\checkmark
🕒 Device information	#4	Prov	1040008	D	Alpha	2	Х	Inbox		-	\checkmark	√	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark		
🐏 File information	#5	Sjukvård	1040016	A	Alpha	4	Х	Inbox		-	\checkmark	\checkmark			\checkmark		\checkmark	
	#6	Förlarm	1040016	В	Alpha	10	Х	Inbox		-	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark		
POCSAG Alerting *	#7	StyrkeL	1040048	A	Alpha	12	х	Inbox		-	\checkmark	✓		\checkmark				
Settings	#8 🕨	Befäl	1040048	в	Alpha	22	Х	Inbox		-	1	1	-			\checkmark		-
# Addresses	*	<< Please click	here for a i	new en	try >>		*											

Trots att det är 8 larmtyper programmerade används bara tre adresser. Istället skiljer man på larmen genom att använda s.k. "Sub-adresser" eller "index". I Telecall skrivs dessa med siffror men i Swissphones programmeringsverktyg skrivs det med bokstäver,

där A=0, B=1, C=2 och D=3.

Man gör såhär för att kunna välja olika signaler samt för att kunna välja vilka profiler som skall ta emot vilka larm.

En annan skillnad mellan Telecall och Swissphones PSW är att i Telecall så använder vi Pocsag-adress och i PSW använder de RIC-adress.

En RIC-adress är Pocsag-adressen gånger 8 plus frame

5.1.2. Skapa sökare i Telecall

För att skapa en **sökare**, högerklicka på mappen du vill ha den i, välj Skriv in ny >Sökare >Sökare



Skriv sen in adressen du vill ge sökaren, i detta fallet 130006 (Styrkeledare och befäl i exemplet ovan). Då räknar Telecall automatiskt ut RIC-adressen.

ökare		
Mapp LARMNUMMER		
	1	
Adress 130006	🔽 Spreadsökning tillåten 👘 Ej i Manuell sökning	
Frame 0 y	Telefonsökning tillåten	
RIC 1040048	Typ	
– Filter		

I detta fönster finns även val för vilken **typ** av sökare det skall vara och om den skall visas i listan i "manuell sökning". För personsökare som skall visa text väljs alltid **Alfanumerik**. Typen **numerik** används till att skicka sifferkoder för att t.ex. dra ett relä i en repeatersändare.

För att larma rätt personal skapar vi nu en **Personsökargrupp.**

Namnet sökargrupp kan vara lite missvisande, då man oftast inte har mer än en personsökare i varje grupp.

🖻 🚞 Person	sõkning		1		
Þ 🚞 Poc	Klipp - Personsökning				
🖻 🚞 Res	Klistra -				
D 🚞 SM	Radera - Kan ej ta bort post med innehåll				
Snt	Ändra Namn				
▷ 🔂 Sta	Blockera Indikering				
🖻 🚞 Sta	Avblockera Indikering				
🖻 🚞 Ste	Skriv in ny	>	🚞 Mapp		
Sys	Scheman		Operatör Enheter	+ +	
			Sökare	•	Sökare
			Punkt	Þ	🚽 Sökargrupp
			Backupval		NV Vektor

I sökargruppen för Befälslarm skall vi	Sökargrupp	
koppla sökaren med adress 130006	Namn 002 - BEFALSLARM CONTAL	Nummer 002
(RIC 1040048)	Mapp SÖKARGRUPPER	1
och använda index 1 (B i PSW).		Prioritet 🔽
	Lokal Vektor 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Här ställer vi även vilka sändare	Fjärrsektor	
sökningen skall skickas ut på.	Dynamisk sektor	
Denna sökning skickas ut på sändare	Alfanumerisk sökning	Numerisk sökning
ett och repeteras av sändare två.		^
		- Sänd Radera
	Inställning Anrop	
	🛎 🐋 📾 🐯 📾 🛦 🗠 🧑	(
	Typ Name Notering	Följd 🗠 🔒
	LARMNUMMER - 130006	

Sökargruppen kan sedan kopplas till olika larmpunkter för att skicka ut personsökning med de inställningar som finns i sökargruppen/sökaren

Här är en sökargrupp kopplad till en SOS-punkt och Kvittens satt till Ja. Alltså kommer resultatet av sökningen säknas med i kvittens till SOS

Sökväg	SOS punkt					Status I	FRÂN
Марр	TC1-1000						
Namn	TC1-1000:02	- Litet larm				Ej Blocke	rad
Notering						2021-03-16 1	1:49:00
		- Sökfunktion					
Larn	n	Station	TC1-1000		<nummer></nummer>	*	
Larn	nutskrift 9	Larmkategori	02		<nummer, [<="" td=""><td>nummer] > </td><td>*</td></nummer,>	nummer] >	*
🗌 Log	gutskrift	Ennet					
🗌 Disp	lay	Högtalare			 Ja Nej *		
Impuls	0:02	Filter 5				Rade	ra
	ł	Resurs	Info.	- T	Skicka ACK OK	oavsett resulta	t i sökning
<u>e</u>	🔒 🐗 🗵		🔁 候 🔒 🗗		@ 🖬 💓 🛛	II 🙀	0
Тур 🚺	lamn		Utskick		Följd	Kvittens	ì
🕵 S	tationslarm stn	1000			0	Ja /////	• [[]]]
🛃 S	tation 1000				0	Ja	
	+++++++	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	+++++ }			<u> </u>	<u></u>
							<u></u> .
	Ingåri Liud	Historik					

5.2. POGSAG-NÄT

Pocsag-nät

Alla Telecall-anläggningar med personsökning har minst ett eget nätnummer på sitt frekvensband. I näten finns alla sändare som är tillgängliga att skicka ut personsökningar på.

Inställning

Här visas vilka sändare för Pocsag personsökning som finns i det specifika Pocsag-nätet, vad de heter och vilken dess enhetsadresser är.

lamn	Nät 2		Nätnr.	2 V
1арр	Nät 02		Timeout	00:10:00
🏩 🍋 ,	II			0
Тур	Enhetadr	Namn		i
T	14	ŤĊS		▲
	5	Node12 TCS Vänstra stativet		
	6	Node12 RFS 1 Vänstra stativet		
	8	Node 12 Test Högra stativet		
	2	.T-NODE.CE Högra stativet		
T	0	Ate test 91209		
<u>```</u>	0	Okänd Textsökning mottagen		
<u>```</u>	0	Okänd Numerisk sökning mottagen		
<u>```</u>	0	Fel konfigurering		
Inställning	Autotest Nä	töversikt		
OK	Verkställ	tskrift		Avbryt

- Nätnr. Används för att identifiera nätet.
- Timeout Tiemout för sökningsresultat. Om det vid larmhändelse inte går att skicka sökning så sparas informationen i minne i upp till det angivna värdet i hh:mm:ss.

Nätöversikt

Här visas samma information som i den generella nätöversikten men endast för de sändare som tillhör det specifika nätet.

Det finns möjlighet att aktivera larm vid onormala värden, antennfel, låg uteffekt mm.

lamn	Nät 2					_	Nätnr.	2	v
lapp	Nät 02						Timeout	00:10	:00
inhe	Sändare	Тур	/ersion	Numerik	Effekt	Antenn	Temp.	Matning	Kontroll
2	.T-NODE.CE Högra stativet	RFS CP06	217	91202					
5	Node12 TCS Vänstra stati	TCS CP51	224	91205					
6	Node12 RFS 1 Vänstra sta								
8	Node 12 Test Högra stativ	RFS CP06	217	11208					
14	TCS								
(Săn	dartest 5 8 0 0 0	0 0 0 0 0 !	5-8			-			
Inställni	ng Autotest Nätöversikt								
OK	Verkställ Utskri	ft							Avbryt

För manuell kontroll av sändarna väljs först en lämplig Vektor ur listan tryck sedan på knappen Sändartest. Statusrutorna för berörda sändare kommer först att bli grå för att sedan uppdateras allt eftersom svar från sändarna kommer in.

Autotest

För Pocsag-nätet finns funktion att automatiskt kontrollera sändarna. Meddelande skickas ut med intervall och sändarna skickar in statusinformation som visas i fliken Nätverksöversikt.

-POCSAG-nat		-	
Namn	Nät 2	Nätnr.	2 V
Марр	Nät 02	Timeout	00:10:00
	✓ Autokontroll 01:00 → HH:MM Vektorer i tabellen kommer att modifieras under testet genom att hoppa över re Använd så få Vektorer som möjligt Undvik Vektorer so kan ge avbruten sökning.	dan testade enhete	er
	- Autotest vektorer		
	M	I .	
	Ty Namn		
	<u>∧</u> 8 ∧ 25		
	<u>₩</u> 6		
		-	
Inställning	Autotest Nätöversikt		
ОК	Verkställ Utskrift		Avbryt

- Autokontroll Tidsintervall mellan kontrollsökningar
- I autotest anges vilka vektorer som ska användas för automatiskt kontrollsökning

Vektor

En vektor är enkelt förklarat en sändarföljd. I vektorn definierar man vilken sändare en personsökning ska starta på och vilka sändare som skall repetera meddelandet man skickar (och i vilken ordning de skall repetera).

Inställning

Ange vektorföljden genom att klicka på knapparna med siffror.

Vektor	
Namn	1-2
Марр	VEKTORER
Beskrivning	
Vektor	
1-2	
1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
	Rensa vektorn

Vektorn i exemplet bestämmer att sändare 1 skall påbörja sökningen och att sändare 2 ska repetera. Sändare 1 övervakar hela kedjan, så den måste kunna "höra" samtliga sändare i vektorn.

Har du en längre vektor, t.ex. 1-2-7-11-3, så måste även den tredje sändaren höra den andra för att få information om att den är nästa sändare i vektorn.

(I detta fallet måste sändare 7 höra sändare 2, sändare 11 måste höra sändare 7 o.s.v) och sändare 1 behöver höra samtliga.

Ingår i

I fliken "Ingår i" kan man se vilka sektorer vektorn ingår i, vilka sökare och sökargrupper som vektorn används i samt vilka TNode som vektorn används i för autoåtgärder.

skrivning			
	ļ		
Тур	Namn ->	Марр	ì
	Node12 TCS Vänstra stativet	Node12 TCS	
2	Sektor 2 / 2 - 8	Sektorer	
*	Sektor 2 / 5 TCS	Sektorer	
2	Sektor 2 / 5+6-2	Sektorer	
2	Sektor 2 / 6+5	Sektorer	
.	Station 1100	Pocsag	
			-
		I	

Sektor

Sektor används om man har sändare kopplade via nätverk. Detta på grund av att det kan finnas flera nät i ett system, och därmed flera "sändare 1" t.ex.

Inställning

				1-2	tor 1	Sek	Vamn
				RER	TOF	SEK	Ларр
			tt ske enligt följand	ökning kommer a	Sö		<mark>:ب</mark> ڑ
Följd Kvitt	Följd Kvitten:	Vektor		Pocsag-nät		Nät-a	Тур
ja ja	<u>0</u> Ja	1-2		NAT 01 - CONTAL		1//	
		1-2		NÄT 01 - CONTAL		1	iyp

En sektor kan konfigureras på olika sätt, men gemensamt är att du skapar objektet **sektor**, döper den till önskat namn och släpar (drag&drop) in nätet/näten du vill ha ut sökningen på. Sen väljer du vektor genom att högerklicka i fältet för vektor och klickar på önskad vektor.

Finns det flera nätverkssändare i samma nät så kan du släpa in samma nät flera gånger och välja olika vektorer.

Har du bara en nätverkssändare i nätet så kan du antingen släpa in nätet en gång och välja en längre vektor, eller släpa in nätet flera gånger och välja kortare vektorer. Detta kan behövas om inte alla repeatersändare kan höra varandra.

Vektorföljd i Sektor

I exemplet nedan ska vektor 8 i nät 2 skickas först och efter det vektor 2-5 För vektorer som räknas in i kvittensen för SOS-larm är det viktigt att ha lägre värde i följd för att sökningen via dessa vektorer ska gå ut före andra kanske mindre viktiga vektorer.

mn	5	Sektor 2/2-5 + 8				
app	5	Sektorer				
H		Sökning kommer a	att ske enligt följande:			C
計 Typ	Nät	Sökning kommer a	att ske enligt följande:	Följd	Kvittens	<u>د</u> ا
新 Typ 新	Nät.	Sökning kommer Pocsag-nät Nät 2	att ske enligt följande:	Följd	Kvittens Nej	1

Värdet ändras genom att högerklicka i rutan för följd och välja Ändra valt objekt.

Även om man satt följd så kan det hända att sökningen går ut enligt annan ordning. Detta kan tex ske om det ligger många sökningar i kö som startar på olika sändare, annars ska följden vara den som satts i sektorn.

Ingår i

I fliken "Ingå i" kan man likt vektor se vilka objekt som sektorn ingår i. Sektor kan användas i sökare och sökargrupper.

För sektor kan man se vilka sökare och sökargrupper som sektorn används i.

Na Ma	mn IPP	Sektor 2/ 8 Sektorer	
		Sökning kommer att ske enligt fö	iljande:
	Тур	Namn	Mapp 1
		Resurs 11xx	Pocsag 🔺
		Z - 90205	Pocsag
			-
In	ställning OK	Ingår i Utskrift	Avbryt

4

5.3. NODLJUD & LJUDGRUPP (TALSÖKARE & TALSÖKARGRUPP)

Nodljud används för att skicka ut ljudmeddelanden till t.ex. en ytterstation. För att detta skall fungera krävs att man har en nätverksansluten TNode med ljudkort.

Nodljud

Иарр	Test av ny n	od 2020		 	
judfo	rmulär 🛃 🕅	esting			Radera
test					Sänd
	🖺 🏝 🕒 📫 I	e e 📧 🛙			1
Typ	Namn	e e se	Notering	 	× _ 1
Typ	Namn	a stativet	Notering	 	× - 1
Typ	Namn .T-NODE. E Högra Larm operativistal	a stativet	Notering		× -> 3 0
Typ	Namn .T-NDDE. DE Högra Larm operatürstal Förlarm	a stativet	Notering		
Typ	Namn .T-NODE. E Högra Larm operatorstal Förlarm Ljud station 1000		Notering		× → 1 0 0 0 0
Typ	Namn .T-NODE. E Högra Larm operatürstal Förlarm Ljud station 1000		Notering		
Typ	Namn .T-NDDE. E Högra Larm operatürstal Förlarm Ljud station 1000		Notering		
Typ	Namn .T-NODE. E Högra Larm operativistal Förlarm Ljud station 1000		Notering		

Nodljud är kopplat mot noden på stationen man vill ha ut ljudet på.

Man måste ge sökaren en unik adress, det spelar ingen roll vilken men den ska vara unik i systemet

En **person** är även kopplad till nodljud för att ge objektet ett namn i databasträdet.

✓ Ijud station
 ✓ Ljud station
 ✓ Ljud station - 10000

Ljudgrupp



Anrop

I fliken anrop anges vilket ljudformulär som ska användas för ljudgruppen och man kan skriva text i fältet meddelande och trycka "Sänd" för att testa ljud ut via nodljud.

lamn Förlarm			Nummer 3
1app Test av ny	nod 2020		
Ljudformulär			Radera
			Sänd
1			
Apres Inställning			
Anrop Inställning	<u>à "e () ()</u>		
Anrop Inställning Inställning Inställning Inställning Inställning Inställning Inställning Inställning Inställning		Notering	Följd 🔒
Anrop Inställning ▲ 🏩 🕞 👀 🔒 T → Namn ▲ DI 001		Notering	Följd 1
Anrop Inställning Anrop Inställning	A A A	Notering	Folid 1
Anrop Inställning ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲	<u>الم</u>	Notering	Följd
Anrop Inställning ▲ ▲ ← Soss A T → Namn ▲ DI 001 Soss TC1-1000:02 - ↓ Ljud station - 1 Sos 01 Automatlam		Notering	Följd 1
Anrop Inställning Anrop Inställning 1> Namn I> Namn I		Notering	
Anrop Inställning Anrop Inställning Anrop Inställning	Litet lam 0000	Notering	Följd 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

I ljudgruppen kopplas larmpunkter som ska generera ljud, samt vilken nodljud vi vill skicka ljudet via. Här kopplas även ett ljudformulär som styr vad som ska spelas upp.

Inställning

Under inställning kan man likt andra grupper ange punkt som ska blockera ljudgruppen. Detta kan tex. användas med tidkanal för att inte spela larmljud under vissa tider på dygnet eller liknande.

Namn Förlarm	Nummer 3
Mapp Ljudgrupper	
Permanent blockerad	Ej i Manuell sökning 🗌
Ej Blockerad	Tetra talanrop 🔽
	Startljud i nod Spela ljud 1
Blockerad av punkt	A
- 🖹 🖄 🖀 🖴 🔝	
Blockerad när punkt 💿 TILL 🔿 FRÅN	Sök Radera
Anrop Inställning	

• Tetra operatörstal

Operatörstal över Tetra/Rakel kan användas med TNode.CE med anslutet rakel-modem. För att aktivera funktionen i TNode.CE bockas Tetra talanrop i.

Aktiveras ljudgruppen av en SOS-punkt skickas information om station och larmkategor med till noden och den kan beroende på konfiguration spela upp olika ljud för olika typer av larm.

Om det inte kommer anrop till noden kommer ljudet enligt ljudformulär från Telecall spelas upp efter en timeout på ca 10 sekunder.

• Spela ljud /

Funktion att aktivera en ljudfil lokalt i TNode.CE innan ljudet från Telecall spelas upp. 15 olika ljud kan konfigureras i ljudgrupp, likaså i TNode.CE. Funktionen kan inte kombineras med Tetra talanrop.

OBS!! Tetra operatörstal och Spela ljud # fungerar endast för TNodeCE med Licens. Konfiguration av funktion sker i TNodeCE web-interface.

5.4. LJUDFORMULÄR

Ljudformulär kan användas både med Nodljud/Ljudgrupp och i larmpunkter för att definiera vad som ska spelas upp vid aktivering av larm eller annan händelse.

	Ljudformulär					
	Namn	LITET LARM				
Här ser vi vilka ljud vi har tillgängliga samtliga .wav-filer som ligger i Telecall\wrk syns här Här ser vi vilka ljud vi kommer spela upp, och i vilken ordning de kommer	Mapp Ljudelement #Punktijud #Text-till-tal alarm.wav amb.wav Automatlarm befga.wav ding.wav Forlarm.wav inet.wav It13.wav It14.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav It15.wav	t n.wav	>	Formulär #Text-till-tal litetwav #Text-till-tal litet.wav		
				Radera	Radera allt	^ v
	Inställning Ing	gåri				
	ОК	Verkställ Utskrift				Avbryt

#Text-till-tal är tal som genereras av text för den specifika händelsen. Tex. en indikering eller SOS-punkt som aktiverats.

.

5.5. UTSÄNDNING

Objektet utsändning kan användas till fem olika funktioner:

Fax		
Men vem använder det nu för tiden?	Utsändning Namn Mail Johan F Notering	
E-mail	Mapp Utsändning	
Här skriver du adresserna mailet – skall skickas till – –	- IZ Använd e-mail Mottagande IP-adresser forsberg@contal.se	
Här skriver du vad som skall stå i ämnesraden på mailet	Anne Contal testserver Testtext Testrext	
Här kan du skicka ett mail för 🛛 🦯 att testa funktionen	Fiker File Utfiker e-mai Radera Installeren File File File File File File File File	
Möjlighet att koppla Ut-filter till email och utskrift i objektet Utsändning.	OK Verkställ Utskrift	Avbeyt

Inställningarna i utfiltret är då de som gäller för email respektive utskrift

OBS!!! Ut-filtret gäller inte om Utsändning är kopplat till Ut-kod. Då gäller samma text som till Sökare, Mobill etc.

Man kan även koppla en Person till Utsändning flik Inställning.

Har personen en email adress kommer mail skickas till denna om Använd email är ibockat som ovan i bilden.

I stället för att skriva in varje email-adress som Telecall skall skicka till kan man koppla Person med email-adress till Utsändningsobjektet. Personens email-adress kommer automatiskt att användas vid utskick.

Notering Mapp Utsändning Map Utsändning Map Utsändning Map Namn Man Contal ääö ÄÄÖ Forsberg (ptgiohar/@gmäil.com) Totalt avbrott	
Typ Namn Dai Automatlarm Contal šäö ÄÄÖ Forsberg (ptgjohan@gmail.com) Totalt avbrott	
Automatlarm Contal šäiö ÄÄÖ Forsberg (ptdjohan@gmail.com) Totalt avbrott	
Forsberg [ghdjohan/@gmail.com]	<u> </u>
	<u></u>
nställning Fax E-mail Karta SOS Utskrift	

För att mailfunktionen skall fungera måste man i **TkernelConfig** skriva in en SMTP-server adress, en port och vilket nätverksinterface som mailet skall skickas på. Här skriver man även in vilket namn som skall stå i avsändarfönstret hos mottagaren.

E-mail			X
Inställning			
✓ Tillåt e-mail			
SMTP server adress	10.0.36.254		
SMTP server port	25	\downarrow	
Använd host IP-adress	10.0.36.182		
Avsändare	Contal Larmser	ver	
	E-mail eller ann	an identifikation	
ОК			Avbryt

SMTP-inställningarna kan du fråga din IT-ansvariga om

Karta

Kan kopplas till en punkt där koordinater angetts. När punkten aktiveras skapas en XML-fil i mappen du definierat i "sökväg" med all information som larmet innehåller.

Sökväg för Ka	rtstödet	
C:\Telecall\K	artexport	Sök
Lokal anslutnir	ıq: <sökväq kartmapp="" till=""></sökväq>	
Fjärranslutnin	g: \\ <datornamn>\<mappnamn></mappnamn></datornamn>	
Fjärranvändar	<användarnamn> </användarnamn>	
Lösen		
OBS! Enhetsb	teckningen W: används internt av Telecall vid fjärranslutning. Lämna denna beteckr	ning fri!
Flera lar	m till en .xml-fil	
Filnamn	Alarms.xml Antal larm i filen 5	
Inställning Fax	E-mail Karta SOS Utskrift	

Användarhamn och lösenord måste skrivas in om mappen inte ligger på servern, t.ex om man skall skicka filen till en annan server på nätverket.

Flera larm till en .xml-fil ger möjlighet att spata senaste larm en i en och samma fil. T.ex. Bochas detta i skapas inte separata filer för varje larm, utan det antal larm man angivit sparas i samma fil och när det det blir fler larm än angivet raderas det äldsta larmet ur filen.

SOS-export

Om punkten kopplas till ett SOS-larm så skapas det en XML-fil med all info larmet innehåller i angiven mapp

- 🔽 Använd SOS-export
Sökväg till Fil-export
C:\Telecall\SOSexport Sök
Inställning Fax F-mail Karta SOS Utskrift

Utskrift

Om man har skrivare på t.ex. ytterstationer kan man skicka larminformationen till dem via nätverket. Man får då skapa en utsändningspunkt per skrivare, lägga till skrivarna i windows-menyn "Skrivare & enheter". De blir då valbara i scroll-listan för skrivare.

Skrivare	Skriv Scenario
Generic 22C-1 PCL	🔽 Larm TILL 🔲 Larm KVITT 🔽 Larm FRÂN
Orientering	Händelse TI 🔽 Händelse FR
Portrait	
Pappersstorlek	FF efter utskrift
A4 210 x 297 mm	0 LF efter utskrift
Teckensnitt	
Courier New	
Storlek 🔽 Fet	AaBbXxYy
12 🗌 Italiensk	
ällning Fax E-mail Karta SOS Utskr	i n

I rutorna under "Skriv scenario" väljer du vilka händelser som skall starta en utskrift. T.ex. när larmet går **till**, när larmet går **från** och när larmet **kvitterats**.

Samma gäller för "händelse" (när rutan "larm" på en punkt är urbockad räknas punkten som en händelse)

5.6. UTSKICK TILL PERSON

Möjlighet att knyta person till punkt och aktivera utskick av larminformation till enheter knutna till personen. Tex. mobil, sökare och Rakel-enhet.

Om personen har angiven e-mailadress, kan också aktivera utskick av e-mail till personen utan att ha objektet Utsändning knutet till personen.

Exempel på person knuten till indikering

Тур	Namn	Utskick			Följd	1
	Trygghetslarm.		<u> </u>		0	
	Larmobjekt		1111		0	
	Krille Karlsson		7777		<u> </u>	Σ
$\Box \Box$			2 🗸	SMS-mobil		2
			1	Sökare		
			2 -	Tetra		
	المرابعة ال		- ~	E-mail		
Installnir	ng Into. Vilikor Ingari yua Historik		~	Responder App		
OK	Verkställ Utskrift		_		A	vbryt

Man kan även skicka larm till mobil-appen Addsecure Responder om personen har denna. Se Responder App

Denna funktion är tillgänglig i Indikering, Special-indikering, AccsessV4-punkt, SOS-punkt och Åtgärdsplan.

Funktionen Talat Sms kan endast användas om Telecall-systemet är anslutet till SMS-tjänst med Generic mobile som leverantör.

Тур	Namn	Utskick			Följd 🔒
	ESPATEST Siemens		<u> </u>		
	Krille Karlsson		111		0
				SMS-mobil	
				Sökare	
				Tetra	
	X//////////////////////////////////////	<u>x </u>	1	E-mail	
Inställning	Info. Ingåri Ljud Historik			Responder App	
ОК	Verkställ Utskrift		~	Talat Sms	Avbryt

5.7. ÅTGÄRDSPLAN

西

Åtgärdsplan ger möjlighet att samla åtgärder på ett larm i ett och samma paket. Det ger även möjligheten att dynamiskt styra "nuvarande station" för olika resurser om man använder DRH (Dynamisk ResursHantering)

-						
	≚ 📫 🖹 🔒 歸 🚍 🚺] 🗗	< 🔩 💷 🚳 🖬 🗉 🗉	i 💷 🛤 🖬	2	0
Гур	Namn	~	Utskick	Följ.	. Kvitter	ns 👔
	Z-91205	[[[[/////	Ja	
	Tetra-grupp Sepura	<u>(((</u>		0	Nej	N.
oš 🛛	TC1-1000:14 - IVPA	((()		0///	Ja	77
oš 🛛	TC1-1000:06 - Befälslarm	((()		0	Ja	\overline{D}
oš 🛛	TC1-1000:04 - Förstärkning	((()			Nej	77
	Station 1000	((()		0	Nej	
oš 🛛	Resurs 1088	(((0///	Nej	
oš 🛛	Resurs 1080	((()		0	Nej	
oš)	Resurs 1030			0	Nej	\overline{TT}
	Mattisas Gunnarsson			0	Nej	
	Johan Forsberg AS	<u> </u>	A	0	Nej	\overline{D}
	Forsberg			4	Nej	
<u>م</u>	Dra åtgärdenlan etn 1000	7777		Xn	() a ()	22.

Här drar man in allt man vill skall hända på larmet , och lägger in åtgärdsplanen i en punktgrupp för stationsstyrning så är det klart!

Här kan man också välja vad som skall vara med i kvittensen till SOS. Om "kvittens" är satt på "Ja" så kommer SOS vid utalarmeringstillfället få "rött" om t.ex. ljudet inte kan skickas ut till en station. Om ljudet inte är prioriterat, utan man är nöjd med att sökningen går ut så kan man välja att sätta "Ja" bara på sökargruppen.

Person i Åtgärdsplan

Person kan kopplas både till manuell och automatisk åtgärdsplan.

Används manuell åtgärdsplan kan meddelanden till personens sökare, mobil eller Responder app skickas manuellt från Larmklienten vid aktiverat larm.

Person kan även knytas till automatisk åtgärdsplan för att skicka valda typer av meddelanden vid aktivering av åtgärdsplanen. I exemplet ovan är SMS och Responder app aktiverat. 5.7.1. Resurs i Åtgärdsplan

Resurser kan knytas till åtgärdsplan och larmas beroende på resursens typ status och följd.

Aktiveras åtgärdsplanen i exemplet nedan så kommer resurs TC1-1040 larmas

eftersom 1040 har följd 0 (prio 1) och har status DS, Disponibel Station.

Även 1060 kommer larmas då det inte finns annan resurs med samma typ knuten, även om dess status är U, uppdrag.

Skulle 1040 ej vara gripbar t.ex. status F så hade istället TC1-1010 larmats då denna har samma typ och är gripbar med status DR, Disponibel radio.

	Revenue			Chabur ED IN
φ	Atgarospian			Status PRAN
	Statuskod för att s	stätta följd 0:		0
ур	Typ tabell	Resurs typ	Status	Folid -
E.	TC1-1040	Räddning	DS	0 0
	TC1-1060	Riok	U	0
1	TC1-1010	Räddning	DR	1
100				
		1		

Automatisk aktivering när Resurs larmas

Check-box för val om åtgärdsplanen skall kunna aktiveras av resurs. Resursen behöver inte vara knuten till åtgärdsplanen för att aktivera den. Om resurs med vald/rapporterad station med samma namn som inställningen för station i åtgärdsplanen aktiveras så aktiveras åtgärdsplanen om check-boxen är ikryssad.

Namn Station	TC1-1100	Auto-âtgärd
Mapp Åtgärds	plan	Status FRÂN
Larm	Station TC1-1100 Händelse	text 1 Trafik*
Coggutskrift	Blockerad av punkt	Sök Radera
	Blockerad nar punkt (• TILL () FRAN	Sok Radera
Inställning Atgärdsp	an ngåri Resurs Historik	
OK Ve	rkställ Utskrift	Avbryt

Larmas en resurs med station TC1-1100 så kommer åtgärdsplanen ovan att aktiveras och utföra de åtgärder som är knutna till den.

En åtgärdsplan kan inte både larma resurs och aktiveras av resurs. Är någon resurs knuten till åtgärdsplanen så kan man inte välja att åtgärdsplanen ska aktiveras av resurs. Om man valt att aktivera av resurs så kan man inte knyta resurser till åtgärdsplanen.

Aktivering på Händelsetext 1

Åtgärdsplan kan aktiveras vid specifik händelsetext i mottaget SOS-larm. I exemplet ovan är *Trafik* angivet i fältet för Händelsetext 1.

Med ansluten SOS-punkt och denna inställning kommer åtgärdsplanen endast aktivera om Händelsetext 1 i mottaget larm innehåller texten Trafik.

På detta sätt kan man enkelt skapa specifika åtgärder beroende på vilken typ av händelse larmet gäller.

 \boxtimes

5.8.UT-KOD

För att skicka ut koder använder	vi punkten " Ut-kod ".				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Presentationsgrupp Punktgrupp Indikering Deltext Objektskort Manöver Ut-kod AccessV4-formulär
					56 ()	Surgard kod Rakel-mall CAP-formulär
▷ 🛄 System	Klipp - Systemfunktioner				<u>soš</u> 船道 他)	SOS punkt AccessV4 punkt Åtgärdsplan
	Klistra - Radera - Kan ej ta bort post med in Ändra Namn				5 10 F <u>e</u>	Tidkanal Kalender Indikeringsfilter
	Skriv in ny		Mapp		soš Auž	SOS-filter AccessV4 filter
	Scheman		Operatör Enheter Sökare Punkt)))		Utfilter Ljudformulär Utsändning Externkod
		œ	Backupval	_		

Ut-koden kan sedan kopplas ihop med antingen en sökare, rakelenhet, utsändning eller smsmobil/grupp.

Namn	Återställning Driftlarm	
Марр	UT-KOD	
Notering		
TILL kod		TEST
FRÅN kod	Återställt larm	TEST
	🔽 Kod + Larmext 🔲 Utskrift 🔽 Logg	
<u> </u>		
Тур	Namn	
	SONY ANDROID PLATTA - 0722247722	<u>7</u> ////
	VENTILATIONSLARM CONTAL SECURITY	<u> </u>
	Kommunikationsfellarmcentral	

Man kan också skicka en återställning med denna funktion om man klickar i "Kod + Larmtext"

5.9.V4-UTSKICK

Formulär används för att skicka larminformation till andra system och applikationer som tex. SOS alarm eller annat Telecallsystem.

5.9.1. V4-Sändare

V4-sändare används för att skicka larminformation till extern mottagare via TCP/IP Man kan ange primär och sekundär motagaradress. Kan V4-sändaren inte ansluta till den primära adressen försöker den mot den sekundära adressen.

lamn	AccessV4-sändare		Status TILL
1арр	1234 - local 987654		Short XML protokoll
rimär adress	s 10 . 4 . 120 . 2	1 1297 TEST	Ingen SSL 💌
ekundär adr	ress 10 . 4 . 120 . 22	2 1297 TEST	Koppla ur
			^
			~
ändartyp	CAT12	Ping Sändarkod	987654
efault-lösen	1	Ping-intervall	25 timma 💌
)efault-lösen)peratör		Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
)efault-lösen)peratör ignatur		Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
efault-lösen Operatör Ignatur		Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
efault-lösen Operatör ignatur I () Typ	Namn	Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
efault-lösen Operatör Iignatur IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Namn AccessV4-formulär 01	Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
efault-lösen Operatör ignatur Aval Typ Aval	Namn AccessV4-formulär 01 1234.21 PA	Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
efault-lösen Operatör ignatur Rug () () Typ Rug () () () () () () () () () () () () ()	Namn AccessV4-formulär 01 1234.21 PA Totalt avbrott	Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌
Default-lösen Operatör ignatur Ignatur Iyp Ivi Ivi Ivi	Namn AccessV4-formulär 01 1234.21 PA Totalt avbrott Felrapport AccessV4	Ping-intervall Ping-Lösen	25 timma 💌

I det streckade fältet kopplas V4-formulär som ska skicka meddelanden till v4-sändarens mottagare.

Punkten **Totalt avbrott** larmar om V4-sändaren inte fått respons på skickat meddelande inom angiven ping-intervall

Felrapport AccessV4 larmar om det är något fel i kommunikationen. Det kan tex. vara felaktigt lösen som angetts.

Primär/Sekundär adress

IP-adress och port som sändaren (Telecall) ska ansluta mot på mottagande sida

• Sändartyp Angiven sändartyp måste matcha det mottagaren angett för Sändarkoden

TC_Manual_Admin

• Sändarkod

Identifiering av sändaren. Denna används endast för att skicka pingrequests för att kontrollera kommunikation

- Ping-intervall
 Tid för pingrequest. Under angiven ping-intervall skickas tre pingrequests till mottagaren

 Ping-lösen
 - Lösen/Autentisering som används i pingrequests
- Default-lösen
 Lösen/Autentisering som kan användas for knutna V4-formulär
- Operatör
 Speciellt fält som endast används med SOS Göteborg
- Signatur Extra signaturfält som används om V4-sändaren ansluter till annat Telecallsystem

Krypterad uppkoppling

AccessV4-sändare											
Namn AccessV4-sändare										Status	TILL
Mapp V4-Gate - 1 Short XML protokoll									t XML protokoll		
Primär adres	s	10	•	0	. 3	4	. 90	1298	TEST		Auto SSL 👻
Sekundär ad	10	•	0	. 3	4	. 93	1298	TEST		TLSv1.0	
											Auto SSL 💙

- Ingen SSL Samma som tidigare ej ibockad ruta SSL. Plain socket, ingen kryptering.
- **SSLv2** -> **TLSv1.2** Val för att föredra specifik version av kryptering i uppkopplingen.
- **Auto SSL –** Förhandling om version vid uppkoppling till mottagare. Standardval.

5.9.2. V4-formulär

V4-formulär används för att skicka larmprotokoll Access V4 ut från Telecall till mottagare som tex. SOS alarm eller annan larmcentral.

AccessV4-formulär —											
Namn A	AccessV4-formulär 01										
Mapp F	Formulär 1										
Notering											
🔲 Ärv data från a	ansluten AccessV4	l punkt	Short XML protokoll								
Sändarkod 1 kod	23456	Lösen		Default-lösen							
Mottagare		Tilläggsinfo	@								
Larmkod 0	2	Larmtext									
Sektionskod		Sektionstext									
Detektorkod		Detektortext									
Använd Positic Blockerad av pun	Utskrift	V Logg	Sänd FRÅN	ROV-TILL PROV-FRÂN							
Blockerad när punkt TILL FRÅN Sök Radera											
Inställning Konfiguration											
ОК И	/erkställ L	Jtskrift		Avbryt							

- Namn

Namn på formuläret. Kan vara "<objektets namn> <typ av larm>" som tex. "Kolafabriken Inbrott"

- Mottagare

Speciell tag som endast används mot SOS för att larmet ska presenteras på specifikt larmbord. Tex. Jönköping, Göteborg eller Västerås...

- Sändarkod

Det unika ID som identifierar larmobjektet

- Lösen

Lösenordet för kommunikation med mottagren, bockas Default-lösen i så används det lösen som satts i ansluten V4-Sändare

- Lamkod

Händelsekod som definierar vilken typ av larm det är. Tex. BA – Inbrottslarm

- Sektionskod

Kan användas om man vill skicka samma larmkod med olika indelning. Tex Inbrott från flera sektioner eller områden.

- Sektionstext
 - Beskrivande text för sektioner
- Detektorkod

Kan användas för ännu mer detaljerad utpekning av specifikt larm
- Detektortext

Beskrivande text för detektorn

- Tilläggsinfo

Fält för larminfo som kan skickas till mottagare av AccessV4. Informationen som skrivs in i detta fält kommer skickas i xml tag <additionalinfo> och kan användas som en beskrivande text för larmhändelsen. Tex. larmobjektets namn och adress.

@ kan användas för att ärva tilläggsinformation från specialindikeringar som Överfallslarm från TRIO-sökare

Använd position Skickar larmhändelses position om den finns konfigurerad i Telecall eller tas emot i inkommande larmmeddelande

- Logg

Val för att logga utskicken eller ej

Sänd från
 Val om återställning/från-meddelande ska skickas när knuten larmpunkt inaktiveras

Prov Till/Från

Knappar för att testa utskicket. Obs! I mottagande utrustning kommer meddelandet presenteras som larm/återställning.

Blockering av v4-formulär

Möjlighet att blockera utskick av v4-formulär, likt grupper, med villkor att Punkt eller Tidkanal är till / från.

Dra in Punkt, Manöver eller Tidkanal som skall styra blockeringen av utskicket i det streckade fältet och välj om utskicket ska blockeras när punkten är till eller från.

Ärv Data

Bockas Ärv data i kan inkommande data från ansluten V4-punkt skickas vidare som den kom in. Endast Sändarkod tas från konfigurationen i V4-formuläret med denna inställning

Inställning

Här kopplas V4-formuläret till V4-sändare och larmpunkter genom Drag'n drop.



5.9.3. Short XML

Larmprotokoll för vidaresändning av mottagna larm till Tempest larmcentral. AccessV4 sändare och formulär har utökats med funktion för Short XML.

V4-Sändare Short XML

Ibockad ruta Short XML skickar larm och keep alive meddelande i formatet Short XML. Fälten Sändartyp, Operatör och Signatur används inte i Short XML

Namn	5 nort x											
Марр	Short X	ML									Sho	rt XML protokoll
Primär adres	s	10		0		34		90	1298	TEST		Auto SSL 💌
Sekundär ad	ress	10	÷	0	÷	34	•	93	1298	TEST		🗌 Koppla ur
												^
		_		_								~
Sandartyp									Ping Sär	ndarkod	100	8
Sandartyp Default-löser	'n	8888							Ping Sär Ping-inte	ndarkod ervall	100 25 t	18 imma 👱
Sandartyp Default-löser Operatör	n	****							Ping Sär Ping-inte Ping-Lös	ndarkod ervall en	100 25 t)8 imma
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur	'n	8888							Ping Sär Ping-inte Ping-Lös	ndarkod ervall en	100 25 t	imma <u> </u> **
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur 🏩	n	****							Ping Sär Ping-inte Ping-Lös	ndarkod ervall ien	100 25 t	imma 💌
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur Ignatur Typ	Namr	8888							Ping Sär Ping-inte Ping-Lös	ndarkod ervall ien	25 t	18 imma <u>•</u> **
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur Imi () Typ	Namn Totalt	****							Ping Sär Ping-intr Ping-Lös	ndarkod ervall en	100 25 t ***	18 imma <u>•</u> **
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur E Typ S Signatur	Namn Totalt Feirap	avbrott	Cesi	574					Ping Sär Ping-intr Ping-Lös	ndarkod ervall ien	25 t	18 imma • •*
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur Migen Typ Migen Mi	Namr Totalt Feirap Short	avbrott Acc	cess	sV4 är					Ping Sär Ping-intr Ping-Lös	ndarkod ervall en	100	IB Imma <u>•</u> IN IN IN IN IN IN IN IN IN IN IN IN IN
Sandartyp Default-löser Operatör Signatur Million Typ	Namn Totalt Feirap Short 2	avbrott pott Ac:	cess	tv4					Ping Sär Ping-inte Ping-Lös	ndarkod ervall ien	100 25 t	imma <u>•</u> t#

Se Annex A för översättning av AccessV4 till Short XML ping-meddelande

V4-Formulär Short XML

V4-formuläret har precis som V4-sändaren en bock-ruta för Short XML.

För att skicka Short XML knyts larmpunkt till V4-formuläret som i sin tur knyts till V4-sändaren med ibockad Short XML.

Enligt exemplet nedan kommer larmmeddelande med sändarkod/larm-id 1008 och larmkod QA skickas när knuten larmpunkt aktiveras.

Inga meddelande skickas när knuten larmpunkt går från (avaktiveras).

AccessV4-formulär —				
Namn Sh	ort XML-formulä	ir		
Mapp Sho	ort XML			
Notering				
🔲 Ärv data från ans	sluten AccessV4	punkt	Short XML protokoll	
Sändarkod 100 kod	8	Lösen		Default-lösen
Mottagare		Tilläggsinfo	e	
Larmkod QA		Larmtext		
Sektionskod		Sektionstext		
Detektorkod		Detektortext		
Använd Positic Blockerad av punkt	Utskrift	Logg	Sänd FRÅN	DV-TILL PROV-FRÅN
🏩 🖄 🖀 🚔				
Blockerad när punk	kt 🖲 TILL O	FRÂN	Sök	Radera
Inställning Konfigura	ation			
OK Ver	rkställ U	Itskrift		Avbryt

Skuggade fält används inte i Short XML.

- Ärv data
 - Fungerar endast med AccessV4 som input. Larmmeddelande skickas med konfigurerad Sändarkod, men med mottagen Larmkod, sektion, detektor samt tilläggsinfo
- Position
- Larmhändelsens porition skickas med om Använd position är ibockat
- Anges @ i fältet för Tilläggsinfo så skickas texten med som hamnar i filterobjektet tilläggsinfo i larmmeddelandet

Se Annex A för översättning av AccessV4 till Short XML larmmeddelande

5.10. SMS-MOBIL/-GRUPP

SMS kan skickas både manuellt och automatiskt på larm

Mobilgrupper används när flera SMS-mobiler skall ha meddelande från flera olika larm. Det är lättare att dra in en Mobilgrupp än flera SMS-mobiler i många larm. Om sedan ett telefonnummer ändras är det bara på ett ställe som ändringar behöver ske.

För att en SMS-mobil ska få ett namn behöver den kopplas ihop med ett personobjekt.

Till en mobilgrupp kopplar man mobilerna som man vill ska ingå och sedan kan man koppla mobilgruppen till larmpunkter för att skicka SMS vid larmhändelse.

Det går att bestämma i vilken ordning meddelandet skall skickas till SMS-mobilerna, markera rutan i kolumnen Följd, tryck Enter och skriva in en siffra, 1 kommer före 2 osv.



För att skicka ett SMS till samtliga mobiler i mobilgrupper går det att skriva text i fältet för meddelande och trycka på knappen Sänd på samma sätt som för en SMS-mobil.

Under fliken Inställningar finns fler möjligheter för mobilgrupp där funktion för blockering är användbar för att stoppa utsändning för alla SMS-mobiler i mobilgruppen.

Talat Sms i mobilgrupp

Bockruta för att aktivera talat sms för mobilgruppen

amn Forsberg	Nummer 2
Permanent blockerad Ej Blockerad	Ej i Manuell sökning 🕅 Talat Sms 🔽 Exportera 🗖
🔆 🖄 🔁 🔒 🖉	
Blockerad när punkt ⓒ TILL 〇 FRÅN	Sök Radera
F Utfilter SMS me kartlänk	Radera

5.11. RESURS

Objekt för att kunna samla enheter till en Resurs t.ex räddningsfordon med navigator och tillhörande radio-enheter. Kunna användas för manuell utlarmning, ärendeinformation samt styra funktioner på station som resursen loggat in på.

lamn		TC1-1040		Status	DS	0	Ställ
1app		TC1-1000		🔽 Loggi	händelse		
all				🔽 Aktiv	era AP end	last or	n status är
ур		Räddning	-]			
Positio	on —						
	3	LA=57N736867LO=12E002867		Tid 20	016-03-11	21:16:	54
	Till SOS		•	I			
/4-ter	minal po	itionen					
9	🙀 🎇				Sök		Radera
Statio	n, funkti	n					
Statio	n, funkti	7C1-1000			D1		
Statio Statio	n, funkti täll	n			D1		
Statio Si Återst	n, funkti täll täll genoi	n TC1-1000 n punkt			D1		
Statio Si Återst	n, funkti täll täll genor	n TC1-1000 n punkt			D1		
Statio Starst Återst terstä	n, funkti täll täll geno 1 1 1 1 ill när pu	n n punkt ikten @ TILL © FRÂN]	D1 Sök		Radera
Statio Si Återst terstä	n, funkti täll täll genor äll när pu ill när pu	하 TC1-1000 해 punkt 같 ikten ⓒ TILL ⓒ FRÂN]	D1 Sök		Radera
Statio Starst Återst terstä	n, funkti täll täll genoi 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	n TC1-1000 n punkt kten © TILL © FRÂN]	D1 Sök		Radera
Statio Si Återst terstä	n, funkti täll täll genor täll genor äll när pur all när pur k sos Namn Autom	n]	D1 Sök	Stan	Radera
Statio St Återst terstä	n, funkti täll täll genoi täll genoi täll när pur all när pur som Namn Autom Statior	n]	D1 Sök	Stan Ja	Radera
Statio Si Återst terstä	n, funkti täll genou f 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	n C1-1000 n punkt kten TILL FRÅN M M M M M M M M Atlam Brand Contal testlabb. TC1-1100 1200]	D1 Sök	Stan Ja Ja	Radera
Statio	n, funkti täll genou täll genou I när pu I när pu Namn Autom Statior Statior	an TC1-1000 n punkt kten TILL FRÅN m m m m m m m m m m m m m m m m m m m]	D1 Sök	Stan Ja Ja Ja	Radera

Funktioner i resurs

- Loggning av händelser för en viss resurs, status-rapportering.
- Visning av nuvarande status och typ. Status ändras av mottaget status-meddelande från Rakel eller SMS. Vilka status som kan användas och om resursen skall anses vara gripbar ställs in i tabellen under meny Verktyg–resursinställningar.
- Stationstillhörighet med position. Valbara stationer ställs in under meny Verktygresursinställningar.
- Tillfälligt byte av station kan göras med status/SDS/SMS från anslutna enheter.
- Stationstillhörighet kan återställas till resursens hemstation med punkt, manöver eller tidkanal
- Aktivering av stationshändelser genom aktivering av åtgärdsplan med samma stationstillhörighet som resursen loggat in på.
- Positionsuppdatering via access-v4
- Vidaresändning av position och status till SOS (dock problem hos SOS gällande detta för tillfället)

För användande av detta måste resursens namn stämma överens med angivet namn hos SOS.

- Resurs kan larmas av Indikering, Spec.-indikering, v4-punkt, SOS-punkt samt Åtgärdsplan.
- Utlarmning kan ske till Rakel-enheter, SMS, Sökare samt Rakel-mallar

- Val om larm ska skickas till anslutna enheter eller om enheten bara ska kunna ändra resursens status. Val Ja eller Nej i kolumnen 'Standard' i bindningstabellen.
- Knyts rakel-mall till resursen och vill man få status-rapportering från enheten så måste även rakel-enheten kopplas till resursen men sättas som Standard Nej. Annars skickas larmet dubbelt. Engång som rakel-mall och en gång som meddelande enligt inställning i rakel-enheten.

5.11.1. Resursinställningar

Verktyg		Resurstyp tabell	
Anpassa Sök	Ctrl+5	Namn	Status efter klarrapportering, KU
	curres .	Räddning	DS
Vaxia till AlarmClient	Alt+C	Rök	DS
Operatör	•	Vatten	DS
		Höjd	DS
Sökning	•	Kem	DS
Databas	•	Ledning	DS
Klient	•	Fip	DR
		Stege	DS
Loggfil	Ctrl+F		
Blockeringslista			
Villkorslista			
Y Anteckningar			
Resursinställningar			
Programvarulista			
Felrapport			
			v
		Räddning	DS Skapa Uppdatera
		Typer Status Station	J
		Utskrift	Stäng

Vissa inställningar för resurser konfigureras i tabeller i menyn Verktyg-Resursinställningar

Flik Typer

Här anges de olika typer av resurser som ska finnas i systemet

- Namn, beteckning på resurstypen
- Status efter... KU, Status resursen med denna typ automatiskt ska återgå till efter klarrapportering av uppdrag.

Flik Status

Här finns ett antal status som standard, man kan också fylla på med fler.

Namn	Statuskod	SOS status	Gripbar	Beskrivning	Stan
DHT	39312	15	Ja	Disp Handt: Larma till resursen/bilen	Ja
DR	39313	13	Ja	Disp Fordon: Resursen är disponibel	Ja
DS	39314	14	Ja	Disp Station: Larma station & resurs/	Ja
м	39316	20	Nej	Maltid: Resursen är pa matrast	Ja
M15	39317	21	Ja	Maltid 15 min: Maltidspaus i 15 minut	Ja
M30	39318	22	Ja	Maltid 30 min: Maltidspaus i 30 minut	Ja
M45	39319	23	Ja	Maltid 45 min: Maltidspaus i 45 minut	Ja
M60	39320	24	Ja	Maltid 60 min: Maltidspaus i 60 minut	Ja
X	39323	45	Nej	Ur Tjänst: Enheten ej dirigeringsbar (Ja
U	39301	33	Nej	Kvittering av uppdrag i bilen	Ja
F	39302	34	Nej	Resursen framme pa adressen. Res	Ja
FD	39309	36	Nej	Framme pa lämna adressen	Ja
Н	39310	38	Ej ändrad	Resursen lämnar fysiskt skadeplatse	Ja
KU	39311	50	Ja	Resursen klarrapporterar aktuellt up	Ja
UD	39322	31	Ja	Kvar pa uppdraget men disponibel fö	Ja
FB	39315	0	Nej	Framme brytpunkt	Ja
FP	39303	0	Nej	Framme hos patient	Ja
LP1	39305	0	Nej	Lastat patienten och aker mot lämna	Ja
	00000	10	ML-C	Lastatestionton ook alkormat lämna	1-

- Namn, förkortning av statusen. DS = Disponibel station
- Statuskod, kod från rakel-enhet för att sätta knuten resurs till denna status. Även SDS / SMS med #statuskod kan användas
- SOS status. Kod som skickas till SOS om detta är valt för resursen.
- Gripbar, Ja eller Nej för att anse resursen som gripbar eller inte för specifik status.
- Beskrivning, kort beskrivning av statusen.
- Standard, om statusen är standard eller konfigurerad av användaren.

Flik Station

Tabell med stationer i systemet.

Denna tabell används även för start-position i karta och ställs in i CIS-grupp

Station	Funktion	Kod	Position WGS84	1
TC1-1100	D1	STN2D1	La=57*42,39600'N;Lo=11*59,48700'E;	
TC1-1000	D1	STN1D1	La=57*44,21200'N;Lo=12*00,17200'E;	
TC1-1200		STN3	La=57*43,08200'N;Lo=12*02,05900'E;	
				-
Turner Cha		ſ	·	
yper Sta	Station	U		
Linelos D	7			Children

- Station, Stationens namn.
- Funktion, om man vill logga inloggning som viss funktion på en station så kan detta anges
- Kod, SDS / SMS '#Angiven kod' från mobil / rakel-enhet ansluten till resurs ändrar resursens stationstillhörighet.
- Position WGS84, här anges stationens position

5.12. CAP-UTSKICK

AddSecure Contal Alarm Protocol kan användas för att skicka larminformation, förändringar i Resurs och ärendeinformation till externa applikationer som har nytta av detta. Telecall kan även ta emot CAP för att aktivera larm eller ändra status på Resurs.

För att skicka CAP behövs CAP-sändare 💷 och CAP-formulär 🚅 Principen är densamma som för v4-sändare och v4-formulär.

Sändaren upprätthåller kommunikationen mellan sändare och mottagare och formuläret är länken mellan larmpunkt och sändare.

För att identifiera vilken anläggning som skickat ett meddelande finns information om Center Id i CAP.

Inställning för Center Id finns under Meny Arkiv-Anläggning. Vi rekommenderar att man använder siffra 2-5 av huvudstationens stationsnummer som Id. Tex. station 283-400 blir Id 8340.

-CAP-sändare		
Namn	Cap gate	Status TILL
Марр	CAP	
Primär adress	10 . 0 . 34 . 90 18000 TEST	CAP -
Sekundär adr	ess 0 . 0 . 0 . 0 0 TEST	Ingen SSL
Egen adress t	för Ack 10 . 0 . 34 . 90 18000 Keel alive	1 minuter 💌
Ack1 timeout	10 Ack2 timeout 60 🗆 Skicka Ärende-int	fo 🔲 Använd Ack1, Ack2
URL		
1		~
		\checkmark
E		0
Тур	Namn	1
	CAP gate communication error	
1	CAP gate error report	
	CAP gate Ack not ok	
	CAP gate Ack ok	
	Cap out code	
ОК	Verkställ Utskrift	Avbryt

- Primär adress IP-adress till primär mottagare av CAP
- Sekundär adress IP-adress till sekundär mottagare av CAP
- Egen adress för Ack IP-adress som mottagande applikation kan skicka kvittenser till
- CAP, HTTP, SOS Val för typ av utskick se
- SSL Val för typ av kryptering i uppkoppling
- Koppla ur Stänger av CAP-sändaren
- Keep alive Tidsintervall f
 ör att skicka meddelande som kontrollerar kommunikationen med mottagaren
- Ack1 timeout Max-tid för första kvittens (larmåtgärder startade)
- Ack2 timeout Max-tid för andra kvittens (larmåtgärder utförda)
- Skicka ärendeinfo Bockruta för val att denna CAP-sändare ska skicka ärendeinfo
- Använd Ack1, Ack2 Är denna inte ibockad förväntas endast kvittens att CAPmeddelandet är mottaget i applikationen man skickar till Ska Ack 1 och 2 användas behöver man lägga in översättning av informationen i Egen adress för Ack i listan för x25-nummer – ip-adress i mottagande utrustning.
- URL web-adress för utskick av typ HTTP

5.12.2. Typ av utskick

CAP

Utskick av CAP xml till mottagande system. Anslutingen till mottagande system kan övervakas enligt angiven tidsintervall.

HTTP

Används för att skicka CAP larmdata till web-adress (URL) i stället för IP-adress. Vid utskick mot http/https kan Basic Authentication användas genom att skriva user och password i url.

Exempel: utskick till https://cap.addsecure.com med user Test och password 1234 https://Test:1234@cap.addsecure.com

SOS

Används för att skicka SOS xml till mottagande utrustning I detta läge övervakas inte förbindelsen.

5.12.3. CAP-Formulär

CAP-formulär knyts till CAP-sändaren som skall skicka larm- / resursinformationen och Larmpunkt, Åtgärdsplan eller Resurs som skall generera ett CAP meddelande.

Namn	Cap out c	ode	
Марр	CAP		
Notering			
Utskr	ift 🔽 Logg	Manuel utlarmning	🗌 Högtalare
Larmkare	egorinamn	Provlarm	_
Station-k	od	TC1-1000	_
Larmkate	egori	99999	_
Sekun	där utlarmning –	SOS-recentived	Dadara
- Sekun	där utlarmning —	SOS-reservväg	Radera
Sekun	där utlarmning —	SOS-reservväg	Radera
Sekun	där utlarmning	SOS-reservväg	Radera
Sekun	där utlarmning Mann Totalt avbrott 01	SOS-reservväg	Radera
Sekun	där utlarmning Mamn Totalt avbrott 01 Test Thättan	SOS-reservväg	Radera
Sekun	där utlarmning Mamn Totalt avbrott 01 Test Thättan CAP Alarm	SOS-reservväg	Radera
Sekun	där utlarmning där utlarmning Mamn Totalt avbrott 01 Test Thättan CAP Alarm Cap gate	SOS-reservväg	Radera

- Larmkategorinamn -Rubrik för larm som skickas med detta CAP-formulär
- Station-kod, Larmkategori Ska CAP-formuläret aktivera Larm med specifik Station och larmkategori i mottagande applikation behöver detta anges i fälten.

- Utskrift Skriver ut skickat CAP-meddelande på Loggskrivare konfigurerad i TkernelConfig
- Logg Val för att logga CAP-utskick
- Manuell utlarmning Används ej i denna version, förberett för framtida funktioner.
- Högtalare Val för aktivering av högtalare i mottagande applikation, om möjlighet till detta finns

5.12.4. Sekundär utlarmning

Funktion för att automatiskt skicka Rakelmall vid misslyckad CAP-utlarmning Konfiguration görs i CAP-formulär där man kan lägga in en Rakelmall som ska användas.

	SOS-reservväg	Radera

OBS! I Rakelmallen måste Ärv data bockas i samt värden för Station och larmkategori måste anges.

För ytterligare information om funktionen, se kapitel Rakelmall

5.12.5. Mappning av larminformation

Vilken information från Indikeringar, v4-punkter osv. bestäms av en tabell i databasen vilken information som ska hamna i specifik tag i CAP-meddelandet.

Kontakta AddSecure om ni behöver mer information om mappningen.

5.13. LARMKEDJA

Larmkedja är en funktion för att meddela personer om en händelse och kräva svar JA/NEJ för om personen kan agera på händelsen.

I Larmkedja kan talat SMS användas för omförsök. Larm i Telecall kan kvitteras av inkommande kvittens till Larmkedjan Standard – funktion för att skapa en default konfiguration

5.13.1. Talat SMS som omförsök

Möjlighet att använda talat SMS vid omförsök i Larmkedja.

Första SMS för en larmkedja kommer alltid vara textmeddelande.

Genom att bocka i Talat Sms i fliken Konfiguration så kommer talat SMS användas vid omförsök och texten man skriver i rutan bredvid kommer användas i utskicket av talat SMS. Använder man endast {Input Msg} så kommer samma information som i textmeddelandet att skickas men utan suffixet Kvittera NejX/JaX

Vill man ha med ytterligare eller annan information kan man alltså skriva med det i textrutan som i exemplet nedan.

Larmkedja	
Namn Larmkedja SMS Deltid	Nummer 4
Mapp Larmkedja test	
Permanent blockerad	Standard 🔽
Ej Blockerad Ack timeout 00:02:00	Max tid 00:10:00
Kvot 1	Automatisk 📃
Antal omförsök 1	Tid omförsök 00:02:00
Talat Sms 🔽 Kvittera inkommet sms med larminfo	ormation {Input Msg}
Kvittera 'Larm' 🔽	×
Blockerad av punkt	
📄 🖄 🏝 🖀 🔔	
Blockerad när punkt 💿 TILL 🔿 FRÅN	Sök Radera
-Filter	
	Radera
Inställning Konfiguration Anrop	

Tid omförsök används som timeout efter Ack timeout innan omförsök startas.

Kvittera larm i Telecall larmlista

Bockruta Kvittera larm kan markeras för att, vid inkommen kvittens JaX för larmkedjan, kvitteras larmet som startade utskicket via Larmkedja. Loggning av vem som kvitterat sker i Telecall

Standard – default konfiguration

Bockrutan Standard kan markeras för att kunna skapa flera Larmkedja med samma inställningar.

6. RESPONDER APP

Konto för Telecall-anläggningen konfigureras i App-servern av AddSecure Smart Rescue.

Konfiguration

Skapa kopplingen till Responder App.

- 4 🔄 App-Server
 - 🛃 Responder App
 - 🚊 Kommunikationsfel Responder App
 - Kommunikationsfel Responder App proxy
 - 🚊 Protokollfel Responder App

Ange IP-adress och port för app-proxy installerad hos er. Ange önskad Kommunikationskontroll (Keep alive) i minuter

Namin	Responde	a App					Status	TILL
Ларр	App-Serv	er						
Primär adress	s 📄	10.0	. 34 .	. 93	1200		🗌 Koppla	ur
						Keep alive	1	•
								Í
<u> </u>								
<u>а</u> Тур	Namn							1
<u>а</u> с Тур ас	Namn Kommur	ikationsfel	Respond	er App p	roxy.			
Line and the second sec	Namn Kommur Kommur	ikationsfel	Respond	er App p	1089			
Typ 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Namn Kommur Kommur Protokol	ikationsfel ikationsfel fel Respor	Respond Respond Ider App	er App p er App	10XY			1
Typ 2	Namn Kommur Kommur Protokol	ikationsfel ikationsfel fel Respor	Respond Respond Ider App	er App p er App	10XY			<u>i</u>

Person med App

Lägg till person som användare av Responder App. Ange e-mail för personen, markera rutan Responder App och tryck Verkställ.

Ange e-mail for personen, markera rutan Responder App och tryck verkstall.

Användaren läggs till i App-servern och får ett e-mail med inloggningsuppgifter.

Namn	Krille Karlsson	Ej i Blockerare				
Марр	Person	Person				
Företag			🗹 Aktiv i App			
Postadress						
E-mail	krille@karlson.se					
Kundnummer		Personnummer				
Block-kod		Login-lösen				
Notering						

Bockrutan Aktiv i App indikerar om personen har satt sig som aktiv eller inaktiv i Responder App. Default är denna Aktiv

Om personen sätter sig som inaktiv så kan larm ändå skickas till personens app, men i Larmklienten kommer det indikeras att personen är inaktiv för att operatör helst skall skicka larm till annan person om möjligt.

Тур	S.	Namn
		Johan
		Tommy

Utskick till Responder app kan aktiveras manuellt i Larmklient genom att person finns kopplad till Larmpunkt som skapat larm eller att Manuell åtgärdsplan med person finns kopplad till larmpunkten.

Utskick till fler användare av Reponder App

I Telecall Larmklient kan manuellt utskick till flera användare av Responder app aktiveras för en larmhändelse. Se manual för Telecall larmklient.

7. TETRA - RAKEL

7.I.TETRA-BRYGGA

Modem för kommunikation i Tetra-nät, tex Rakel-nätet, kan anslutas till Telecall via seriell rs232 kommunikation.

Anslutet modem kan användas till att skicka och ta emot meddelanden i Tetra-nätet. Modem kan även anslutas till TNode för lokal funktionalitet. Se avsnitt om TNode.

I anslutet modem ser man information om fabrikat och modell, modemets TSI-nummer och signalstyrka.

I fliken Inställning kan man justera vilken signalnivå som ska vara gränsvärde för att ställa ut Iarmhändelse "Låg signalnivå"

_	etra-brygga 1 Status TILL
op Te	etra-brygga 1
Identitet	SEPURA STP9200 170700102931,170901402937,,,440149703083
ITSI	240000100890052 Signal - 70 dBm
ISSI Filter	10089????, 10088???? ? as wildcard Separated by comma ,
7	<u>×</u>
Tup	Namp
I I YP	
	Kommunikationsfel
	Kommunikationsfel
	Kommunikationsfel Okänt meddelande Protokollfel Tetra
	Kommunikationsfel Okänt meddelande Protokollfel Tetra Låg signalnivå
	Kommunikationsfel Okänt meddelande Protokollfel Tetra Låg signalnivå Fel i Tetra-nät
	Kommunikationsfel Image: Communikation of the second sec
	Kommunikationsfel Image: Communikationsfel Okänt meddelande Image: Communikationsfel Protokollfel Tetra Image: Communikationsfel Låg signalnivå Image: Communikationsfel Fel i Tetra-nät Image: Communikationsfel Tetra-brygga 1 - COM-12 Image: Communikationsfel

För anslutet modem finns funktion att filtrera vilka SSI/TSI-nummer som ska skickas ut på det specifika modemet.

Detta möjliggör till exempel anslutning och utskick av meddelanden i olika Tetra-nät.

Filtreringen av nummer, till vilka det är tillåtet att skicka meddelanden till via det specifika modemet, anges med siffror och frågetecken som wildcard.

I exemplet finns filter angivet för 10089???? och 10088????

Filtreringen görs från sista siffran vilket innebär att utskick till 890123 och 880123 kan skickas via detta modem. Dock inte 870123.

Filter för MSISDN behöver också läggas in i filterfältet.

Lämnas fältet tomt kan meddelande till vilket nummer som helst skickas via modemet.

Om ett utskick misslyckas på grund av att det inte matchat något anslutet modem aktiveras punkten Systemfel med information om textmeddelande och till vilket ISSI-nummer det skulle skickas.

7.2. RAKEL-TERMINAL

\$

SDS/CallOut/Unit Alert kan skickas både manuellt och automatiskt på larm RAKEL-grupper används när flera RAKEL-terminaler skall ha meddelande från flera olika larm. Det är lättare att dra in en grupp än flera terminaler i många larm. Om sedan en terminal ändras är det bara på ett ställe som ändringar behöver ske.

Tetra-enhet - SSI TSI	890951 Tillâtet Eji	i Manuell sökning 🗌
MSISDN numm	ner 8909510 ▼ Föredra <sp>/?</sp>	Exportera 🗌
Марр	Contal Sepura	Nödknapp 🔽
Гур	Call Out 💌 SDS 💌 Call Out Prio 1 💌	Eftersänt SDS
Filter	F.	Radera
Mottagare	1 Inkommet meddelande - 890951	
Nödknapp	🕍 Nödknapp - 890951	
Textmeddelar	nde Enkelt meddelande 🔽 🔽 Leveransrapport Textlängd	160
		Skicka text
		Rensa
Status	Skicka status	J
🛎 🛎 💽) <u>111</u> <u>114</u> <u>114</u> <u>114</u> <u>114</u> <u>114</u>	0
Тур	Namn	<u>ا</u> د
	AddSecure Sepura	•
μ.	Manuell	
	TC1-1040	
	Tetra-grupp 01	<u> </u>

När man skapar en Tetra-enhet finns en rad inställningar som kan/behöver göras.

När en Tetra-terminal skapas i Telecall skapas även en specialindikering **Mottaget meddelande**. Denna indikering larmar när ett meddelande tagits emot från terminalen.

Likt SMS-mobil och sökare behöver Rakelterminalen knytas till ett personobjekt för att få ett beskrivande namn.

I det streckade fältet knyts också de larmpunkter som ska generera meddelande till Tetra-terminalen.

SSI TSI	890951	Tillåtet	Ej i Manuell sökning 🗌
MSISDN numm	er 8909510	✓ Föredra <sp>/?</sp>	Exportera 🗖
Марр	Contal Sepura		Nödknapp 🔽
Тур	Jnit Alert 💽 SDS	✓ Call Out Prio	□ I I Eftersänt SDS
Filter	Jnit Alert Call Out		Radera
Mottagan	inkommet meddelande - 89	0951	
Nödknapp	🖄 Nödknapp - 890951		
Textmeddelan	d Enkelt meddelande		Textlängd 160

ISSI-nummer eller MSISDN-nummer

Skall du använda MSISDN, s.k. taktiskt nummer, måste du bocka i rutan "Föredra"

• Typ – Typ av Larm SDS

Här väljer om Larm SDS ska skickas som Unit Alert eller Call Out

- **Typ Meddelandetyp** Typ av meddelande (SDS, Flash SDS eller Larm SDS)
- Call Out Prio

För att få olika ljud i terminalen vid Call Out kan man sätta olika prio (severity)

Eftersänt SDS

Funktion för att nätet ska lagra meddelandet om det inte går att leverera det till terminalen just vid tillfället för utskick.

• Filter

Möjlighet att knyta Ut-filter till terminalen för att filtrera text på specifikt sätt.

Textlängd

Värde för max textlängd för meddelandet. Värdet beror på valen Föredra MSISDN, Typ och Meddelandetyp. Default-värden kan ändras i Tkernel.ini. **Se Annex A**

• Textmeddelande

Val för funktion i utskick.

- Enkelt meddelande Endast ett meddelande skickas. Är texten längre än värdet i rutan för Textlängd så klipps meddelandet vid denna längd.
- Uppdelat meddelande Är texten längre än värdet i Textlängd kommer meddelandet delas upp i flera utskick
- $\circ~$ Sammansatt meddelande Skickar hela texten uppdelat i fler utskick men visas som ett meddelande i terminalen.

Kan endast användas i kombination med SDS och Flash SDS.

Leveransrapport

Leveransrapport kan användas för att få en kvittens att meddelandet nått fram till Terminalen.

Nödknapp

Ska larm för nödknapp på terminalen användas behöver man boka i detta val. Med detta skapas en specialindikering för terminalen med namn **Nödknapp** - <ISSI>

I tilläggsinfo för larmet kommer information on enhetens riktning, hastighet, hur gammal positionen är och positionens felmarginal.

Exempel: Tilläggsinfo : Riktning N 1.0 km/h, Position inom 5 min, 20 m AddSecure Sepura - 889531 Linkommet meddelande - 889531 Nödknapp - 889531

Utskick till GISSI - Gruppnummer

Om leveransrapport inte är ibockat för Tetraenheten skickas meddelandet som att det ISSI man angett kan vara grupp.

Är leveransrapport ibockat anges det i utskicket att meddelandet är till specifikt ISSI.

7.3. RAKEL-GRUPP

¢٩

Till en Rakelgrupp kopplar man de terminaler som man vill ska ingå och sedan kan man koppla gruppen till larmpunkter för att skicka meddelande vid larmhändelse.

Som i terminalen kan man bestämma vilken typ av meddelande som ska skickas.

-SDS (vanligt meddelande)

-Flash SDS

-Larm SDS (CallOut/Unit alert) beroende på inställning i knuten terminal

Man kan även ange funktion, leveransrapport, eftersänt SDS och Call Out prio för utskicket precis som i terminal. Vald funktion i gruppen överrider terminalens inställning för meddelanden som aktiveras via grupp.

Det går att bestämma i vilken ordning meddelandet skall skickas till terminalerna, markera rutan i kolumnen Följd, tryck på Enter och skriva in en siffra, 0 kommer före 1, 1 före 2 osv.

Tetra-gr	ирр	\rightarrow	
Namn	Tetra-grupp 01		Nummer 001
Марр	Tetra grupper		
Me	eddelan 🛛 Larm SDS 💽 💽 Enke	elt meddelande 5 Call Out 1	•
			Rensa
Anrop	Inställning		\rightarrow
<u>í</u>	- L 🕞 🐽 🛁 롣 魶 🔺 🚅		
Тур	Namn	Notering	× - 1
<u>i</u>	AddSecure Sepura - 890951		0 -
<u>\$0\$</u>	Testunit I		
0	K Verkställ Utskrift		Avbryt

8. RAKELMALLAR

8.1.Rakelmall

Rakelmallar för utskick av formaterad SDS till navigatorer, fordonsdatorer och reservvägs-utalarmering. Larm skickas som sammansatt SDS enligt spec från SOS alarm.

För utskick till många enheter för samma larm rekommenderas extra Rakel-brygga i systemet. Varje utskick av Rakel-mall är oftast uppdelat i 3 SDS där varje del tar ca 2 sekunder att skicka. Efter varje SDS väntar Telecall på leveransrapport från mottagande utrustning innan nästa del skickas.

Följande mallar kan skickas med Telecall:

- 10020 R\u00e4ddning l\u00e5ng
- 10021 Räddning kort
- 10030 Vård lång
- 10031 Vård kort
- 15010 Utalarmering

Konfiguration

Till Rakel-mallen kan endast en Rakel-terminal kopplas.

Detta för att kunna hantera kvittenser från mottagare på ett bra sätt.

Rakel-mall kan aktiveras av Indikering, v4-punkt, SOS-punkt, Åtgärdsplan och Tidkanal. För att aktivera Rakel-mall på larm från Special-indikering måste denna knytas till Åtgärdsplan som aktiverar Rakel-mallen.

Ut-kod] [
Namn	10020 - Sepura	R_Ärendenr 1	2200	^
Марр	10020 - Sepura	R_Ärendenr 2	1234567	
Notering		R_Ärendenr 3	1	
Mall	10020 - Räddning lång 🗸 🗸	R_Prioritet	Hög	
	✓ Logg	R_HT-text 1	Provlarm	
		R_HT-text 2	Fast text i Telecall	
Timeout Ack	1 30 Sek. Timeout Ack 2 30 Sek.	R_HT-text 3	Vajerväg	
	5	R_Ärendebeskrivning	2 personer i bilen	
🛎 🕞 🔒	soi 🐽 🐘 😭	R_Adress	adress	
Tup	Namo	R_Plats	plats	
	Station TC1-1000	R_Zon		
	AddSecure Sepura - 890951	R_Samhälle	Avesta	
	CAT12 02 TF 5 min	R_Adressbeskrivning		
	Utalarmeringsfel	R Pos-RT90 X=6407	704 Y=1273580	
	Utalarmering klar - UK	P. Pos-WSC84 1a=57%	43.122'N*Lo=12°00.123'E	
	ACK-problem 2	D Des Course foo N=6403	362 E-321570	
A,	NDA test	R_Pos-Swere199 11-0403.	502 1-521575	
1000		R_Sändarkod		
		R_Larmtyp		
		R_Händelsekod		~
ОК	Verkställ Utskrift		TEST	Avbryt

I Rakel-mallen kan man sätta fast data i fälten eller välja att ärva data från larmpunkt.

För larm från Indikering och v4-punkt kan man med hjälp av v4-Filter och Indikerings-Filter välja vilken information som skall skickas i Rakel-mallen om ärv data är valt i mallen.

I Filtret kan man även välja att använda data som är satt i mallen för vissa fält. Viss data ärvs till rätt fält per automatik. Tex. positioner och larmsändarens sändarkod.

För SOS-larm är 'mappningen' av informationen inte konfigurerbar.

Används mall 15010 för stationslarmning måste fälten för station och larmkategori anges i fälten för detta i Rakel-mallen. Detta används oavsett om ärv data är valt eller inte.

I utgående Rakelmallar från Telecall till tex fordonsdatorer kommer Händelsebeskrivning och Ärendebeskrivning skickas kombinerat i fältet för HT-kommentar. Det som nu kallas Ärendebeskrivning. Detta medför att om tex mall 10020 används så skall man inte gå miste om information i larmutskicket jämfört med tidigare. Ingen inställning i filter eller liknande krävs för denna funktion.

Utlarmningsresultat

Specialindikeringar för Utalarmeringsfel och Utalarmering klar – OK aktiveras beroende på resultatet av utalarmeringen. Detta kan tex. användas för att varna om misslyckad utlarmning.

æ

9. CIS INFORMATIONSSYSTEM

9.1.CIS-GRUPPER

En CIS-grupp är en punkt där man samlar alla larm som skall ut på en eller flera skärmar.

app CIS-GRUPPEF	AL R	Nummer	001	
Visningstid (sek.) Meddelandeklass	600 Visningstid (sek.)	5 Noll - automatisk beräkning	🔽 Ej i Manuell sökning	
Rubrik för meddelande				*
Permanent blockerad	Blockerad av punkt			
EJ Blockerad	Blockerad när punkt är	- O FRÂN	Sök Radera	
-Filter			Radera	
nrop Inställning Åtgärde		$\left \right\rangle$		
ś 🖄 🔀 🖴 📫 📫				5
yp Namn		Notering	F	
SECONTALIP:02 VITE	IT LARM			++++
			0	
OK Verkstä	Utskrift			Avbryt

Dras detta larmet kommer det alltså visas i larmfönstret på båda skärmarna i 10 minuter.

Den högra rutan för visningstid styr hur länge meddelandet skall visas på skärmen om det ligger flera aktiva meddelanden. I detta fallet visas det i 5 sekunder innan skärmen växlar till nästa.

Om man använder Cartesias kartstöd kan man ha två CIS-grupper i varje larm och ställa zoom-nivån olika på de två grupperna. Då kommer kartan visas med två olika	N N	S-grupp — Iamn Iapp	LARM 1 CONTAL CIS-GRUPPER	
zoom-nivåer på skärmarna.		Kartinstä	vane kartans in: 1500 m/cm (max 100000)]
		Aktuel aktuel	ll kartinställning ersätter Kartinställningar i I CIS-enheter	

9.2. START, STOP OCH RUTT

Man kan även använda start och stop-punkt samt att rutt presenteras på kartan. Inställning för detta görs i CIS-grupp.

Station med position kan ställas in. Här används samma tabell som för resurser. Ändras data i denna tabell så påverkas resurs-objekten av detta.

Ny station kan läggas till med högerklick-Lägg till ny. Markera fält och tryck enter för att skriva in stationsnamn eller position.

Positionen kan anges i valfritt format men kommer visas som WGS84gm

	joio gi	Jpp Entre +	Labb		Nummer	003		
app	CIS-gn	upper						
Kartin	ställning –			Station				
	Använd ka	artans ins		St	äll TC1-11	100		
Zoo	om	2000			S LA=57	N706600 LO=11E991	450	
		,						
	Använd C	IS-grupp:	_	M 1	Använd startpos	itic		
Bild	lbredd	900	pixlar (0 - 1920)		/isa rutt på kart	an		
Bild	lhöjd	600	_ pixlar (0 - 1440)		Stationst	abell		
	-	,						
Aktua	ell kartineti	illoina ereäi	tter Kartinställningar i akt	uell CIS-enheter	Station	Position WGS84		
461110	en kartinsta	aliminu ersa	ller Narunslaiininuar raku	ueii CIS-enneter				
Partone					TC1-1100	La=57*42,39600'N;Lo	=11*59,48700'E;	
ARCOL		5			TC1-1100 TC1-1000	La=57°42,39600'N;Lo La=57°44,21200'N;Lo	p=11°59,48700'E; p=12°00,17200'E;	
HILLOC		5	-		TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600'N;Lo La=57*44,21200'N;Lo La=57*43,08200'N;Lo	=11*59,48700'E; =12*00,17200'E; =12*02,05900'E;	
HILLIC		5	2		TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600'N;Lo La=57*44,21200'N;Lo La=57*43,08200'N;Lo	=11*59,48700'E; =12*00,17200'E; =12*02,05900'E;	
		-			TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57°42,39600'N;Lo La=57°44,21200'N;Lo La=57°43,08200'N;Lo	==11*59,48700'E; ==12*00,17200'E; ==12*02,05900'E;	
Inrop	Inställning	Atgärder	_ 		TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57°42,39600'N;Lc La=57°44,21200'N;Lc La=57°43,08200'N;Lc	=11°59,48700°E; =12°00,17200°E; =12°02,05900′E;	
	Inställning	Atgärder	_ 	_	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600'N;Lo La=57*44,21200'N;Lo La=57*43,08200'N;Lo	=11°59,48700°E; =12°00,17200°E; =12°02,05900°E;	
nrop	Inställning	Atgärder	- 	Notering	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600N,Lc La=57*44,21200N,Lc La=57*43,08200N,Lc	=11°59,48700′E; =12°00,17200′E; =12°02,05900′E;	
virop	Inställning Mamn CIS testlab	Atgärder		Notering	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600N,Lc La=57*44,21200N,Lc La=57*43,08200N,Lc	=11°59,48700°E; =12°00,17200°E; =12°02,05900°E;	
Anrop	Inställning Mamn CIS testlat Dras av lo	Atgärder Ref sos	- 	Notering	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600N,Lc La=57*44,21200N,Lc La=57*43,08200N,Lc	=11°59,48700°E; =12°00,17200°E; =12°02,05900°E;	
Anrop	Inställning Mamn CIS testlat Dras av lo SE-Räddn	Atgärder Beet cal 01 ind SMS St	му со	Notering	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	L==57*42,39600N.Lt La=57*44,21200N.Lt La=57*43,08200N.Lt	=11*69.48700'E; ==12*00.17200'E; ==12*02.05900'E;	
virop	Inställning Mamn CIS testlat Dras av lo SE-Räddn CIS - Entre	Atgärder		Notering	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600N.Lt La=57*44,21200N.Lt La=57*43,08200N.Lt	=11*69.48700'E; ==12*00.17200'E; ==12*02.05900'E;	
	Inställning Mamn CIS testlat Dräs av lo SE-Räddn CIS - Entre	Atgärder Magainer Atgärder Solution Atgärder Atgärder Solution Atgärder Solution Atgärder Solution Atgärder Solution Atgärder Solution Atgärder Solution Atgärder Solution Atgärder Atgär	ufplatta	Notering	TC1-1100 TC1-1000 TC1-1200	La=57*42,39600N,Lc La=57*44,21200N,Lc La=57*43,08200N,Lc	=11°59,48700'E; =12°00,17200'E; =12°02,05900'E; används även för Resi	Irser. Avbryt

10. ATENOD / TNODE

AteNod/TNode används för koppling till Pocsag-sändare, Tetra-modem och för att styra externa funktioner via digitala utgångar och ingångar.

TNode används typiskt som lokal enhet på tex. brandstation för styrning av funktioner som att tända belysning, larma av inbrottslarm, öppna portar mm.

Vissa funktioner kan även konfigureras att fungera autonomt, i situationen då noden skulle tappa kommunikation med Telecall.

För att en nod ska kunna kommunicera med Telecall behöver man skapa en linje med IP-adressen till noden och port 1216 som är default för kommunikationen.

10.1. GRUNDPARAMETRAR

Inställning

I fliken inställning ser man vilka punkter som finns kopplade till noden. Bla. Ingångar, Manövrar, Nodljud, Pocsag-nät mm.

pp NOC ver. 07	E.CE Högra stativet 6 Hw ver. 1 1	23 (17H) Id	91202	Serienr.	8888	
ver. 07 اک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ا	6 Hw ver.	23 (17H) Id	91202	Serienr.	8888	
Typ	Namn					
Typ HJ	V Namn					0
	11/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1					1
	//Natz//////////////////////////////////		////////			▲ ///////
MK () ()	Z-40					
<u> </u>	Ljud station - 10000			<u> (((((</u>		
1	D0.001			<u> (((((</u>		
3	D0.802					
3	D0.003					
3	D0 804					
3	D0.005					
1	DO 806					
1	DO 807					
1	DO 008					
<u>1</u>	DO 809					
	DO 810					
	D0.811					
rtällning Par	rametrar Ljud-setup TCS	grund TCS Idle	TCS RF Tetra	setup Auto	-åtgärder Auto-listo	r Uppgradera

- Namn -Beskrivande namn för noden. Kan tex. vara relaterat till var plats den är installerad.
- Status -Indikerar kommunikation mellan Telecall och nod

Vid fel i kommunikationen larmar indikering Kommunikationsfel

• FW ver och HW ver

Version av ansluten TNode. FW version 3.xx och 5.xx är TNode12 för RFS-sändare respektive TCS-sändare. FW version 7 är TNodeCE.

 Id – Nodens id I systemet. Har noden kopplad RFS, RFT eller RCU-sändare används detta id i Pocsagnätet. Ändras detta värde behöver noden dras ur nätet och in igen för att ändringen ska slå igenom.

För nod med RFS kan högst värde 18699 användas.

Parametrar

Huvudinställningar för AteNod.

- Bestyckning
 - o DO/DI Val av antalet in-/utgångar i noden. Detta beror på antalet expansionskort
 - EXT och I/O Knapp Möjliggör utökning av nodens in-/utgångar med extern enhet
 - PTT Används ej
 - AUDIO Bockas i om ljudkort monterats i noden, med detta kan man koppla Nodljud till enheten och på så vis kunna spela upp ljud från noden.
 - UPS Kontroll av Ups-larm från UPS-27/300 via RS232
 - TETRA Anslutning av Tetra-modem för SOS reservväg, utskick av SDS och mottagning av Status för att aktivera styrningar
 - TCS Anslutning av Pocsag-sändare

Kommunikation

Tider gällande kommunikation med noden

- o Poll-period Tidsintervall som Telecall skickar check-meddelande
- o Timeout Timeout för kommandon innan omförsök
- o Omförsök Antal omförsök innan larm om kommunikationsfel aktiveras

Konfiguration

Data relaterat till kopplad utrustning. Informationen i rutan uppdateras om man trycker knappen "Konfiguration"

- Audio: information om ljudkort på noden
- TCS:/TR1000IF: Typ och FW-version i ansluten Pocsag-sändare
- TETRA: Data från anslutet Tetramodem. Modell, ITSI-nummer och signalstyrka
- o TNode.CE: FW-version i noden

AteNod —		
Namn	SÄNDARE 02 Statu	JS TILL
Марр	NODE.CE Högra stativet	
FW ver.	07 6 Hw ver. 23 (17H) Id 91202 Serie	nr. 8888
Bestyd	ckning	
DO/DI	DI EXT PTT AUDIO Ups TETRA TCS Omfö	irsök Timeout (sek) Poll-period (sek)
DI-24	4D0-16 V I/O V V V V 5	v 7 v 10 v
-Säkerh	het	
	Användarnyckel Tillåt [0 - 9] [A - F]	
Krypt	otering 🗌 *************************	* * * * * * * Skapa slumpnyckel
- Inställn	ning intern RS232-port	
Anvä	and Hastintet Data / Paritet / Stopp	Debug 🔽
Po	ort 38400 V 8 Nei 1 V	
	AUDIO: OK; TR1000IF: FW:02.17; HW:05; TETRA: +GMI: SE	PURA
Konfi	figuration 46MM: SCG222X 1151: 240000 100890950 -74; 1NodeCE: 07 20; OS: 3119; 28021339; IpPri: 192.168.1.11, IpSec: 192.168	.1. ~
Inställning	g Parametrar Liud-setup TCS grund TCS Idle TCS RF Tetra setup	Auto - åtgärder Auto - listor Uppgradera
ОК	Verkställ Utskrift Återställ	Avbryt

• Inställning Intern RS232

Inställningar för de interna com-portarna. De kan användas till att kommunicera med Tetra-modem och/eller Davis väderstation.

Inställning intern	RS232-port	×			
Standard Valbart	COM1 - UPS; COM3 - Lokal Tetra; COM4 - Transparent COM1 - Transparent; [COM3 - Local Tetra]				
COM1 på moderkortet COM3, COM4 extra RS232-kort					
Obs: För versioner upp till 3.26 (5.26) används COM1 för UPS eller som transparent port. Inställningen har ingen effekt för dessa versioner.					
ОК	Avbr	ryt			

Transparent innebär att man kan koppla Tetra-modem eller Davis väderstation för att kommunicera med Telecall via noden.

Tetra-modem anslutet på transparent port kan inte användas för autonoma funktioner som SOS-reservväg eller aktivering av funktioner i noden om kommunikationen med Telecall bryts

10.2. EXTERNA I/O

Konfiguration av in- och utgångar på externa enheter att tillhöra en TNodeCE

eNod ——								
Namn	SÄNDARE 02		9	Status	TTU			
Марр	.Sändare 02	AteNod I/O)
FW ver.	07 7 Hw ver. 23 (Slot						
Bestyc	kning	1					-	1
DO/DI		, Ingångar O	utputs					1
-Säkerh	et	31	32 	33 	34 	35 	36 	
Krypt	ering	37	38	39	40	41	42	
-Inställn	ing intern RS232-port	43	44	45	46	47	48	
Po	rt 38400 V 8 Nej 1	49	50	51	52	53	54	
Konfi	guration AUDIO: OK; TR 1000IF: F TNodeCE: 07.07.00.09; IpSec: 192. 168. 1. 12, Po	55	56	57	58	 59 	60	
la et älleine	D. J. Hinderton TCC or un							
installning	Parametrar Jud-setup TCS grun	ОК]				Avbryt	1
OK	Verkställ Utskrift	Återställ					Avbryt	

Aktivera EXT i AteNod, klicka på I/O för att öppna rutan med konfiguration av utökade in- och utgångar.

I TNodeCE kan flera enheter anslutas. Varje ansluten enhet får en Slot. För varje Slot konfigureras ingångar och utgångar i separata flikar.

Klicka i antalet in- och utgångar som den anslutna enheten har och tryck OK och sedan Verkställ så skapas valda indikeringar och manövrar i databasträdet för noden.

Konfigurationen behöver stämma överens med konfiguration i den TNodeCE som Telecall kommunicerar med.

10.3. LJUD-SETUP

I Ljud-setup gjörs inställningar för uppspelning av ljud på ljudkortet i noden. Inställningar för kontrollmottagare och CCIR används ej.

Kontrollmottagare	e CCIR Kvitt	CCIR-läge	Alla korta	•
CCIR-kvittens				Radera
CCIR-mottagning		Autonom SOS-reservva	äg	
CCIR-mottagning	g 🗌 Ej joddel	Accesskod		Tyst läge 🗌
Nivå Min - Mål (' □ Radio 🔽 LF-line 🔽	Högtalare	1	Max
Ljudkvalitet	(16 kbps) Medel	· Talrepetitioner	0 Tystnad fo	öre Tal [sek.]
PA-kontroll	DO 015			Radera

Nivå

Justering av ljudnivå/volym på nodens ljudutgång

• Mål - Ljudutgång

- Radio används ej.
- LF-line Lågnivåutgång för koppling mot PA-system
- Högtalare Ljudutgång för koppling till högtalare

Ludkvalitet

Inställning i tre nivåer, Låg, Mellan och Hög. Högre ljudkvalitet ger mer klarhet i ljudet men kräver också mer data att överföra från Telecall till noden. I samband med lång text eller ljudfil gör detta att uppspelningen av ljudet blir något fördröjt.

• Talrepetitioner

Antal gånger noden ska spela upp mottaget ljud

• Tystnad före tal

Inställning som kan användas för att fördröja uppspelningen av ljudet. Kan tex. användas för att undvika uppspelning innan PA-system hunnit aktivera.

• PA-kontroll

Val av reläutgång att använda för att kontrollera PA-anläggning. Utgången är aktiv så länge noden har ljud att spela.

Ljudnivå för Rakel operatörstal justeras internt i TNodeCE. Inställning för detta görs i nodens web-gränssnitt.

10.4. POCSAG-SÄNDARE

TCS Grund

Inställningar för ansluten Pocsag-sändare.

Är sändaren av typ TCS eller R2006 görs inställningarna i själva sändaren. Man bör dock ställa in samma värden i noden för att det ska fungera korrekt.

För att en nod ska kunna fungera som sändar-nod behöver den vara knuten till ett Pocsag-nät i Telecall.

- Device adress Sändarens adress i Pocsag-nätet
- Nätkontrolladress Adress som används för kontrollsökningar i nätet
- Event-adress Adress som noden/Sändaren lyssnar till för att aktivera lokala funktioner.
- Host Report-adress
 Information som s\u00e4ndaren h\u00f6r p\u00e5 denna adress skickas in till Telecall och kan anv\u00e4ndas f\u00f6r att aktivera funktioner i Telecall
- Frame
 - Inställninga av förskjutning i adress/RIC. Normalt står denn a på 0
- HW Antal Sökningar

Omförsök av sökning i sändaren innan fel rapporteras till Telecall

Host Antal sökningar
 Omförsök av sökning i Telecall

		HW Antal sökningar 1
Nätkontrolladress	200000 Frame 0 v	Host Antal sökningar
Event-adress	90202 Frame 0 v	(Välj 4 eller mer för kritiska nätverk)
Host Report-adress	91202 Frame 0 v	Index 0 Index 1 Index 2 Index 3
Nätmask	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	7 8 9 10 11 12 13 14 15 v v v v v v v v v
Sist i Vektor	√ Anslute	n sändares Id Nät 0 V Enhet 0 V
Fjärrnätåtkomst	A nät 0 V A 0	V Bnät V B V

• Index 0, 1, 2, 3 - Numerisk / Alfanumerisk

Index är ett tillägg till adressen och kan användas för att skicka olika typer av meddelanden. Här definieras vilka index som avses användas för Numerisk sökning (endast upp till 5 siffror) och Alfanumerisk sökning (Siffror och Text)

Nätmask

Möjligt antal sändare i nätet – Normalt inte annat än bilden

• Sist i vektor

Bockas ur om sändaren ska användas som Tail-repeater. Fungerar endast med sändare RFT och RCU

- Ansluten sändares id Val för vilken device sändaren ska repetera meddelanden för
- Fjärråtkomst Foreign network

Möjlighet att använda sändaren i ytterligar två Telecall-nät A-nät och B-nät

TCS Idle

Idel paging används för att skicka ut en liten burst på sändarens frekvens. Denna sändning kan personsökarna höra och nollställa timern för Out of range. Det är alltså främst en funktion för att veta att personsökaren är inom täckningsområdet.

Master				Tystnads	tid	Kontrollsökning
· - · · · · · ·				9 v	min.	• enkel
Test via Vektor				20	1.	C dated
2 8 0 0 0		2-8		³⁰	sek.	
Slav						
Master-enhet	2 U N S t	6 V Enhet	Förd	roining		
Masterennet			1.010	roping	,	

• Från

Ingen Idle paging skickas

Master *

Sändaren skickar ut meddelande med information om nät- och devicenummer för andra sändare att svara på

Test via vektor

Sökning via angiven vektor, det vill säga repetition på andra sändare

Slav *

Används för att göra en idle burst efter att ha hört en annan sändare skicka ut en Master idle

- Master-enhet
 - Sändare som Slav ska följa.
- Tystnadstid

Tid mellan Idle-sökningar Används för Master och Test via vektor

*Detta val fungerar inte med sändare TCS eller R2006

TCS RF

I TCS RF visas radiovärden för ansluten RFS, RFT eller RCU. För TCS och R2006 får noden inte dessa värden.

FW version 04.13	HW version	01.01	Serienr.	194	Produktnr.	06 - 41
- RF FW version 04.08	HW version	02.01	Serienr.	26	Produktnr.	06 - 37
Frekvens <146-176> MHz		157.8625	Uteffekt <0-1	023>	0	
RX-signal <0,99> uV	0.0		Backeffekt <	0-1023>	0	
Oscillatortemperatur <40,60> C	54.1		Temperatur p	å utgång	27	
Frekvenslåsning <0-1023>	0		Matningsspär	nning <20,30>. V	24	
						Hämta data
nställning Parametrar Ljud-setu	p TCS grund	TCS Idle	TCS RF Tetra	setup Auto-åtgä	rder Auto - li	stor Uppgradera

10.5. TETRA

Tetra setup

I Tetra setup kan konfiguration för tetranätets servicenummer och nätnummer anges. Bilden visar inställningar för Rakel-nätet

• Signalnivå min.

Gränsvärde för att ställa ut larm om låg signalnivå. Lägre värde är sämre signal. Om anslutet modem tex. rapporterar -82 kommer larm för special-indikering **Låg signalnivå** aktiveras eftersom det är ett sämre värde än -75 som i bilden.

Tetra										
Ser	vicecenter	5010052								
Lan	dskod	240								
Lev	erantöi	0001								
Sigr	nalnivå min.	- 75	dBm							
Inställning	Parametrar	Ljud-setup	TCS grund	TCS Idle	TCS RF	Tetra setup	Auto-åtgärder	Auto - listor	Uppgradera	J

10.6. AUTONOMA FUNKTIONER

Autonoma funktioner är funktioner som sparas i nodens databas och kan utföras även om noden tappar kommunikation med Telecall.

I Auto-åtgärder skapas åtgärder som kan triggas av olika händelser som definieras i Auto-listor. En åtgärd kan vara att skicka en personsökning, rakelmeddelande eller att aktivera en reläutgång.

I Auto-listor läggs triggers upp; ingång, Tetra status-kod, Pocsag numerik-kod eller SOS Reservvägslarm. Dessa triggers aktiverar en av åtgärderna skapade i Auto-åtgärder

I texten nedan beskrivs funktionen att konfigurera triggers i AteNod för SOS reservvägslarm.

För att kunna aktivera flera åtgärder på samma larm, tex med olika resursnamn så måste olika åtgärder användas för de olika triggers/resursnamnen. Samma åtgärd kan inte aktiveras flera gånger för samma larm.

För resurslarm rekommenderas att använda trigger med enhet * för att undvika onödigt många sökningar.

Auto - listor

I Auto – listor läggs triggers upp för de olika typerna av larm och resurser.

Man kan lägga upp triggers för specifika resurser men det är alltså rekommenderat att endast använda en generell trigger för alla resurser för att minska antalet personsökningar per utlarmning och undvika komplex konfiguration på serversidan för att det inte ska skickas dubbla sökningar mm.

I detta exempel finns dock två triggers för resurslarm. En för resurs TC1-1080 och en för övriga *.

Det kan vara bra att använda en specifik sökaradress just för resurslarm för att särskilja sökarens ljud från övriga larmtyper.

mn I	Node 12 RFS 1 Vänstr	a stativet		Status TILL
pp 🛛	Node 12 RFS 1			
ver.	03 94 Hw v	ver. 23 (17H)	Id 11206	Serienr. 1233
4		1		
	🛎 🛎 (🗋 DI-status 🛛 🔒	C Pocsag-nume	erik 📓 🤆 Tetra-status 📓 🕫 Tetra SOS
Station	Jon	Enhet	Åtgärd	Åtoärdsnamn
TC1-1000	1000	TC1-1080	31	Resurslarm 1080
TC1-1000	1000	111/×111	32	Resursiarm *
251-9999	39939	manna	2b	LAHM
11114	2	1115.0001111	33	Sos stationslarm 1
				<u> </u>

I AteNod får triggers för samma station och larmkategori (ton) inte använda samma åtgärd. Gör man det kommer endast en åtgärd för en trigger utföras.

Kommer det ett larm med tex resurs TC1-1080 och TC1-1040 så kommer båda triggers i exemplet att aktiveras och därmed också båda åtgärderna.

I detta läge kommer TeleCall även aktivera SOS-punkter för dessa resurser och utföra konfigurerade åtgärder, detta kan då resultera i dubbla sökningar mm.

Rekommenderad konfiguration

Man bör alltså endast lägga upp trigger för berörd Station och Larmkategori 1000 med Enhet * Även Larmkategori 1001 och Enhet * för resursinfo.

Åtgärd för Larmkategori 1001 bör inte aktivera stationsstyrningar. Resursinfo 1001 skickas från SOS om resursen inte befinner sig på station, därav onödigt att aktivera styrningar.

Auto - åtgärder

Abottod

I åtgärden för TC1-1080 kommer SOS-text '#T91 Resurs namn' endast visa information 'TC1-1080' I åtgärden för * kommer SOS-text '#T91 Resurs namn' innehålla information om båda resurserna i ordningsföljd enligt mottaget larmmeddelande.

SOS-text "#T90 R_Larmade Resurser" innehåller namn på samtliga resurser som har AssignedNow = True oavsett vilken station de tillhör.

Det är alltså information om samtliga tilldelade resurser för ärendet.

Namn	Node 12 RFS 1 Vänstra stativet	SOS-larmobjekt	×
Mapp FW ver. Atgärd: Sökning Text	Node 12 RFS 1 03 95 Hw ver. 23 (17H) Id 11206 snamn Resurslam * Resurs #T91 #T14 #T15 #T18 #T17 #T40 #T31 SOS Text	Oanvända [23] R_Pos-RT90 [24] R_Pos-WSG84 [25] R_Pos-Sweref99 [26] R_Sändarkod [27] R_Larmtyp [28] R_Händelsekod [29] R_Objekt [30] R_Objektsinfo [32] R_Insatsledare [33] R_Brytpunkt [34] R_RAPS-grupp	Använda Resurs [91] R. Resurs namn [14] R_HT-text 1 [15] R_H-text 2 [15] R_Adress [17] R_Årendebeskrivning [40] R_Händelsebeskrivning [31] R_Nyckel
Vektor Sökare Sökare Sökare Sökare	T 1 V N 0 V A 3 V 6 0 0 0 0 0 0 0 6 V 2 2 X 3 3 4 X X	[35] R_Koordinatinfo [36] R_Sjukvårdsledare [37] R_Enhet [38] Larmtext [39] R_Nyckel stn. [90] R_Larmade resurser [92] R_Resurs nuv.område [93] R_Resurs egenskap	Lägg till fast Lägg till Avbryt
Sökare	Parametrar TCS grund TCS Idle TCS RF Tetra setup Au	Utför Ändringar Avbry to - åtgärder Personsökning Auto - listor U	t Ändringar

Efter uppdatering av Telecall till version 7.90 behöver man kolla igenom samtliga åtgärder för att säkerställa att Händelseinformation kommer med.

Enklaste sättet att göra detta är at se om det finns med texten #T17 i åtgärder. De åtgärder som har #T17 behöver ändras med tillägg #T40 efter just #T17

د ×	Åtgärdsnamn	Konfiguration	1						
//	TRIO	D0: 0, NUM: , ANUM: Test kommer det någon text, TMES:							
$\langle \rangle$	DO 03	D0: 3, NUM: , ANUM: , TMES:							
0		D0: 0, NUM: 12345, ANUM: , TMES:	[
1	Utgång 3	DO: 3, NUM: , ANUM: , TMES:	[
6	LARM	D0: 4, NUM: _ANUM: #T07.#T11.#T14.#T15.#T16.#T27 _ TMES:	D0: 4, NUM: , ANUM: #T07 #T11 #T14 #T15 #T16 #T27 , TMES:						
0	Test paging	DD: 0, NUM: , ANUM: Testing some text, TMES:							
1	Resurslarm 1080	D0: 0, NUM: , ANUM: Resurs: #T91 #T93 #T07 #T14 #T18 Nyckel, #T31 Larmade: #T							
2	Resurslarm *	DD: 0, NUM: , ANUM: Resurs #T91 #T14 #T15 #T18 #T17 #T31 , TMES:							
3	Sos stationslarm 1	D0: 0, NUM: , ANUM: #T14 #T15 #T17 #T18 #T21 Nyckel #T31 , TMES:							
6	Rakel-test	DD: 0, NUM: , ANUM: , TMES: @12345	[
Fest	a åtgärder	Lägg till Ändra Radera	3						

II. SYSTEMFUNKTIONER

II.I. PRESENTATIONSGRUPP

För att få en rubrik för en larmhändelse kan man använda en presentationsgrupp. I presentationsgruppen finns även inställningar för att skapa ärende på larmhändelser.



Man kopplar ihop presentationsgruppen med larmet genom "drag&drop" till den streckade rutan längst ner i SOS-punkten eller annan larmpunkt.

	Impuss Impuss Impuss Impuss Impuss Filter Impuss Impuss Impuss Impuss	a
	DRH Resurslarm SOS ACK även om ingen personsökning	
SECONTALIP:02 - LITET LARM		3
	Typ Namn Notering Följd Kvittens	1
È Ĝ ÖVRIGT	UTET LARM 0 Ja	
	Inställning Ingår i Ljud Historik	
	OK Verkställ Utskrift	Avbryt
Konfiguration i Presentationsgrupp

Presenta	tionsgrupp			
Namn	Automatlarm			Prioritet
Марр	Presentationsgrupper			Larm orsak/åtgärd 📃
Larmflik	Brand	•	Larmflikar	
	Station oc	n Larmkategori enda	ast för ärendeinfo	0
Ärende	Sänd Station 299-5000		Larmkategori	05
	Nej			
2	Sänd 🔐 🚅			0
Typ N	lamn	Марр		1
	1 Automatlarm	Kontoret		

- Namn Namn på presentationsgruppen och den information som används som rubrik för kopplade larmpunkter
- Larmflik Anger vilken larmflik i Larmklient som larmen kommer presenteras i

Larm orsak/åtgärd – Inställning för att operatör i Larmklient skall ange orsak och åtgärd för larmhändelsen

Ärende

- Ja Ärendelogg skapas för larm med denna Presentationsgrupp
- Sänd Händelser i Ärendet loggas och skickas via CAP-sändare vals att skicka ärende. Se CAP

Ärendeinformation

Ärendefunktionen introducerades i 7.43 som funktion att skapa mer detaljerad logg över händelser relaterat till specifikt larm samt att kunna skicka ärendedata till tex LPA Daedalos för ärendeloggning. Vilka larm som ska skapa Ärende väljs per Presentationsgrupp.

Komplett ärendelogg kan visas i Tklient. Den öppnas via menyraden Verktyg-Ärendelogg I ärendeloggen kan man söka efter ärende/larmnummer. Har ärendet format XXX:12345:3 så kan man söka på 12345:3 för att visa händelser för just det larmet.

Station och Larmkategori

Angiven station och larmkategori används endast i ärendedata som skickas via CAP-sändare med inställningen "Skicka ärende" aktiverad.

Larm från SOS-punkter använder mottagen station och larmkategori om inget är angivet i presentationsgruppen.

Exempel på del av CAP ärende xml med Station och Larmkategori

<Event>

<PresGroup>Automatlarm</PresGroup>

<EventText1>Brandlarm</EventText1>

- <EventStation>299-5000</EventStation>
- <EventCatNumber>05</EventCatNumber>

</Event>

II.2. FILTER

Filter används för att bestämma vilka datafält som skall användas när ett larm skickas till olika enheter och vilken inbördes ordning dessa fält skall ha.

Det går att definiera ett Filter av varje typ som Standardfilter. Då gäller dess inställningar för alla objekt utan att det behöver kopplas till dessa.

Vill man hantera vissa objekt på ett annat sätt så skapas nya Filter med andra inställningar som kopplas ihop med dessa objektet.

Nytt filter skapas på vanligt sätt genom högerklick på den mapp där man vill skapa filtret. Markera önskad mapp, använd höger musknapp och välj: Skriv in ny – Punkt – och den typ av filter man vill skapa.



När detta gjorts öppnas filterobjektet.

Skriv ett namn som beskriver vad det är för ett filter. Det går att skapa många filter men det bör finnas ett Standardfilter för varje filtertyp. Standardfilter är det som används om det inte finns ett lokalt kopplat filter till larmpunkt.

Oanvända Använda Adressbeskriv. Blockerare Blockerare företag Block-notering Brukare Deltext Fritext Fitext Fuktighet Kartposition Kod Kard Använda Använda Använda Presentationsgrupp Namn Mapp Adress Samhälle Objektinfo Notering Tilläggsinfo Kod Kod Katposition Kod Kod Katposition Kod Kod Katposition Kod Kod Katposition Kod K	∧ ▼
Lufttryck Medelvind Nyckel Plats Position RT90 Position SWEREF99 Position WGS84 Regn - Förhållande Regn-Dygn	

Här bestämmer man vilka datafält som skall användas genom att markera ett fält och flytta det till höger respektive vänster sida med hjälp av knapparna < >.

De fält som inte används finns på vänstra sidan och de som används på högra sidan.

Det går sedan att välja i vilken ordning de skall ligga genom att markera ett fält och flytta det uppåt eller nedåt med knapparna till höger om rutan Använda.

Det går att ha olika inställningar för olika mottagare av informationen.

Man kan tex. vilja visa mindre information i personsökning än på en CIS informationsskärm inne på stationen.

Det finns även tillfällen man vill begränsa informationen för vissa typer av larm, tex. så brukar man vid Ambulanslarm skicka ut Namn och Adress på Sökare men undvika att visa detta på CIS:ar.

11.2.1. Indikeringsfilter

Indikeringsfilter används för Indikeringar och Specialindikeringar.

De flesta datafält som kan användas är statiskt konfigurerad data som namn, mapp, notering, presentationsgrupp mm.

De objekt som kan innehålla variabla data är:

- Tilläggsinfo
- Position...
- Tid
- Datafält relaterade till väder

11.2.2. Access V4-filter

Access V4-filter används för V4-punkter och har fler datafält för variabla data som kommer in i larmmeddelande från V4-Terminal som larmpunkt är knuten till.

De variabla datafält som främst används är:

- Händelsekod
- Tilläggsinfo
- Position...
- Sektion och Sektionstext
- Detektor och Detektortext
- Larmtext
- Område

11.2.3. SOS-filter

SOS-filter används specifikt för sos-punkter.

Då sos-punkter kan aktiveras av olika protokoll, sos xml 1.8, Noa, sos Rakelmall 150xx, sos xml 2.0 och CAP, så finns det två set med datafält som matchar för de olika protokollen.

De datafält som börjar med 'R_' matchas mot larm via Rakelmall, sos xml 2.0 och CAP R_Adress och Adress är samma typ men för olika protokoll.

xml 2.0 började användas 2013-2014 och det finns ytterst få anläggningar som använder sos xml 1.8 eller Noa-protokoll.

Används tex. både sos xml 1.8 och Rakelmall till Telecall så behöver man lägga in båda varianters datafält i listan för använda objekt.

För SOS-filter är det främst variabla datafält som används och ett fåtal fält för data konfigurerad i Telecall, tex.

- Presentatiosgrupp
- Punktnotering

11.2.4. Inställningar för CIS i filter

CIS är ett system för att visa larm och annan information på bildskärmar. I filter finns det möjlighet att ställa in storlek och färg på det som skall visas.

För att bestämma färg markeras först raden – Text Färg –, tryck sedan knappen för anpassning till höger så öppnas en meny där önskad färg väljs.

mn Indikeringsfilter			Standard	
app Filter				
			Color	:
Oanvända - CIS överskrift -	^ <	Använda	Basic colors:	
- Font-storlek - - Font-vikt -		Presentationsgrupp		
- Ny rad - - Text Färg - Adressbeskriv. Blockerare		- Text Farg - - Font-storlek - 18 Namn - Ny rad -		
Blockerare företag Block-notering Brukare		Adress Samhälle - Ny rad -		
Deltext Fritext Fuktighet		Position WGS84	Custom colors:	
Kartposition Kod Lufttryck				
Mapp Medelvind	~			Cancel
ildskärm Display Sökn	ing Text-till-tal CIS	Rakel-mallar		

Det finns fler attribut som kan sättas, tex. Font-stil, vikt ock storlek. Samtliga ändras genom knappen för anpassning.

Har man funktion för Kartstöd kan kartbild med larmets position visas i CIS.

Storlek på bild ock zoom-nivå/skala konfigureras i berört CIS-objekt, men för att kunna hämta kartbild måste position finnas med i filtret som används för larmpunkten.

11.2.5. Inställningar för Rakelmallar i filter

Ny flik i filter-objekt med inställningar för vilken larminformation som skall skickat med Rakel-mall. Nedan visas default-inställningar i ett Access V4-filter.

amn	Nytt v4-filter			Standard
арр	Filter			
R_Li	armkategorinamn	Presentationsgrupp	•	^
R_P	rioritet	Tomt fält	1	
R_H	T-text 1	Presentationsgrupp	•	
R_H	T-text 2	Namn	-	
R_H	T-text 3	Tomt fält	-	
R_H	T-kommentar	Notering	-	
R_A	dress	Objektinfo	•	
R_P	ats	Tomt fält	•	
R_Z	on	Tomt fält	-	
R_S	amhälle	Tomt fält	-	
R_A	dressbeskrivning	Tomt fält	-	
R_O	bjekt	Марр	-	
R_O	bjektsinfo	Tomt fält	-	
 Bildskäm	Display Sökning	Text-till-tal CIS Rakel-mallar		
OK	Verkställ	Utskrift		Avbryt

I SOS-filter finns inte inställning för Rakel-mall då datafälten i SOS-larm direkt kan matchas mot fält för Rakelmallar.

II.2.6. Ut-filter

Ut-filter är en funktion för att, oberoende av filter satt på larmpunkt, kunna filtrera vilken information som ska skickas till en viss enhet eller grupp.

Ut-filter kan användas i

- Sökare och Sökargrupp
- SMS-Mobil och Mobilgrupp
- Tatra-enhet och Tetragrupp
- CIS och CIS-grupp
- Larmkedja
- Utsändning för email

lamn	Utfilter e-mail			Standard
1app	Filter			
Oanvä	ända		Använda	
- Ny r Adres Adres Blocke Blocke Bruka Delte: Fritex Fritex Fuktig Kartlä Kartp Lufttr Medel Noter Nycke Objek Plats Positi	ad - is isbeskriv. ssad kartlänk erare erare företag notering re kt ink Apple osition yck lyind ing el ttinfo	∧	Namn Mapp Tilläggsinfo Kod Kartlänk Google	
Ingåri Fil OK	ter - Indikering Filter - SC	S Filter - Acces	sV4	Avbryt

I Ut-filter finns flikar för de olika typerna av larmpunkt. Man kan alltså skapa olika filtrering beroende på vilken typ det är som aktiverar utskick till tex. sms-mobil som använder det specifika Ut-filtret.

Detta görs i flikarna för respektive typ. Indikering, SOS-punkt och V4-punkt

Ut-filter för CIS

Vill man använda Ut-filter för CIS eller CIS-grupp behöver man bocka i detta val. Man får då fler datafält och attributen som är specifika för CIS som tex. Font-storlek, -vikt och Text-färg mm. Ett Ut-filter med aktiverad CIS-funktion ska endast användas för just CIS och CIS-grupp.

Specifika datafält för Ut-filter

I Ut-filter finns vissa datafält som inte finns med i de vanliga filtren.

• Kartlänk Google och Kartlänk Apple

Ut-filter som underlättar navigering till larmhändelse i mobil enhet. SMS med länk som öppnar kart-applikation i mobilen.

• Anpassad Kartlänk

Möjlighet till egendefinierad kartlänk eller länk till annan url som tex. kan skickas med i SMS. Konfiguration av url/länk i samråd med AddSecure Smart Rescue.

• SE-Räddning SMS

Med SE-Räddning SMS skapas automatiskt förjande format:

Rad 1:	Presentationsgrupp	
Rad 2:	Larmpunktens namn	
Rad 3:		
Rad 4:	Adress	
Rad 5:		
Rad 6:	Position i format La = 63 grader 06,667'N	Lo = 014 grader 33,333'E

II.3. OBJEKTSKORT

₿

Objektkort kan anslutas till v4-punkter och indikeringar och används för att få struktur på objektsinformation som adress, samhälle etc.

Istället för att skriva denna information i fält som notering, objektsinfo eller fritext i punkten så finns nu färdiga fält för detta i och med Objektskortet.

Detta bör användas om larm skall skickas till navigatorer via Rakel-mallar.

	I AL Marienoim	
Mapp 01-	test term	
Adress	Storgatan 2	
Samhälle	Göteborg	
Plats östra		
Adressbeskriv. Sväng vänster mitt emot Skoaffären		
Vyckel	Nyckel 123	Separator: , eller ;
Falgrupp	Talgrupp-namn	
Falgrupp nr.	Talgruppsnummer 123456789	
Cartposition		(Andra)

Objektskortet knyts till punkt genom att dra in det i punktens fält för objektskort.

Sökväg	CAT12	S	itatus FRÂN
Марр	Kontoret	Forcera	Ej Blockerad
Namn	01 - AUTOMATLARM CONTAL SECURITY		2017-04-18 10:19:50
)bjekt nfo	CONTALS KONTOR Nyck	lar itetsID	Separator: ,
)bj. kort		Rauera	
)bj. kort lotering	KAB-huset 2tr.	Rauera	^

II.4. KARTSTÖD

Kartstöd är en funktion för att hämta kartbild för en larmhändelse med position. Detta kan göras per automatik för att visa kartan i CIS. Larmoperatör kan även manuellt hämta kartbild vid larmhantering i klienten.

Vilken kartleverantör som ska användas väljs med knapparna Cartesia (Sokigo) eller Google För Google karta krävs ingen knuten linje, inställningar för kommunikation mot Google konfigureras av Addsecure.

Använder man Google så kan typ av Google-karta väljas. Tex. roadmap eller sattelit. Inställningen för typ av karta kan även göras individuellt per CIS-grupp.

Sokigo	
Sokigo	
	₩
05b8bbd7-7e86-4565-bf9d-9f6a428e	Cartesia
1	
**************************************	C Google
(Losenord)	Ĺ
fd9c92e8-f28f-400b-99b5-74f094b8	roadmap
,	
Namn	د
TEST Namn Kommunikationsfel	د
IEST Namn Kommunikationsfel Sokigo	د
TEST Namn Kommunikationsfel Sokigo Tillträdesfel	د
ł	05b8bbd7-7e86-4565-bf9d-9f6a428e ***********************************

Test av kartstöd

-Kartstöd –					
Namn	Sokigo Kartstöd				Status TILL
Марр	Sokigo				
_	Koordinater				
Conta	al Security AB: X=6405640;Y=1273330;	•	Bredd	900	pixlar (0 - 1920)
X=64	405640;Y=1273330;	Ändra	Höjd	550	pixlar (0 -
,			Zoom	7500	m/cm (max 5 000
🗌 An	vänd startposition				
		Ändra	Q	Ţ	TEST
http:	//10.4.120.11:8280/la_0;6401296_lo_0;	321353_w_900	_h_550_ro	ute=false_z_	7500.PNG
Inställnir	ng TEST				

I fliken Test kan man välja en position i rullistan för att testa att kartstödet fungerar.

Man kan justera Zoom samt bredd och höjd på kartbild om man vill testa hur det ser ut i olika zommnivåer tex.

Tryck på knappen TEST och kartbild ska automatiskt öppnas i web-läsare på datorn. Kartbilden från Sokigo bör se ut som denna.



11.5. RELÄ OCH UTGÅNGSSTYRNING

Vid aktivering av larmpunkt kan utgångar på olika enheter användas för att lokalt styra olika funktioner via relän. T.ex. belysning, frånslag av inbrottslarm, kraftbortkoppling upplåsning av dörrar och start av fläktar.

Dessa funktioner styrs av reläer som är placerade på t.ex. en Tnode12 eller en UC120. De presenteras i mappträdet som små knappar.



Reläerna styrs av "villkor"

	JARE			
Iapp SANDARE 01			Vaxia status	FRAN
lamn D0 04 - START TRAFIKLJU	S			
				47
Typ Operander Namn		Марр		Status 1
P_266 Start station 1		PUNKTGRUPPER	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	FRĂN
•				• -
_200 = P_200				
el	* OCH			Sätt villkor
tällning Notering Villkor Ingår i Histo				
OK Verkställ Uts	(vanster parentes			Avbryt
) Hoger Parentes			
	= Lika med			
	!= Ej lika med			
	 Mindra än 			
	< Minure an			
	< Mindre an > Större än			
	< Större än <= Mindre eller lika r	ned		

För att man skall slippa lägga in alla larm som skall starta trafikljuset i denna lista och skriva: P_200 = P_266 + P_267 + P_268 + P_269 o.s.v. i villkorslistan så kan man samla alla larm i en punktgrupp, och lägga den i villkoret. Detta förenklar även om man vill ta bort eller lägga till larm, då man inte behöver gå in på varje utgång, utan bara lägger till larmet i punktgruppen.

Larmen kopplas enkelt till punktgruppen genor	m drag&drop.
	/

	STATIONSSTYRNING			
Іарр	PUNKTGRUPPER		Status	RÂN
lamn	Start station 1			
ур	Impuls	•		
lotering				
Larm	Larmutskrift 🔽 Logg	□ Loaautskrift	Display	
Ej Bloci	kerad 2014-09-08 09:56:45 💌	Impuls 00:00:02	Bildnr.	
🛎 🖄 🚯	1 10 10 10			3
Typ Na	amn	Марр		l
	ET LARM STATION 1	STATION 1		
ў (П		STATION 1		
LIT	OVER M STATION 1 ORT LARM STATION 1 CONTALIP:02 - LITET LARM	STATION 1 SECONTALIP		\overrightarrow{TTTT}
LIT	ORT LARM STATION 1 CONTALIP:02 - LITET LARM	STATION 1 SECONTALIP		-

Installation av SMS-proxy

II.6. SMS-TJÄNST

SMS-tjänst via internetanslutning mot Link Mobility som SMS-provider för utskick och mottagning av SMS.

Med SMS-tjänst konfigurerad i Telecall kommer alla SMS-utskick att skickas via tjänsten. Om detta av någon anledning skulle misslyckas så används SMS-modem som fall-back.

För att kunna använda SMS-tjänst behöver SMS-proxy applikation installeras på server i systemet för kommunikation mellan Telecall och Link Mobility.

Relaterade dokument: TC_SMS-service_Inst_x.y_SE.pdf

11.6.1. Konfiguration SMS-tjänst

Skapa SMS-tjänst i mappträdet. Tre specialindikeringar skapas tillsammans med SMS-tjänsten.

- a 🔄 SMS-TJÄNST
 - SMS-TJÄNST
 - 🚊 Kommunikationsfel SMS-tjänst
 - 🚊 Meddelandefel SMS-tjänst
 - 🚊 SMS-tjänst, inkommande SMS
 - Kommunikationsfel SMS-tjänst Telecall har tappat kontakt med SMS-proxy applikationen.
 - Meddelandefel SMS-tjänst Aktiveras om Telecall inte får respons från Link Mobility för skickat meddelande.
 - SMS-tjänst, inkommande SMS Aktiveras vid inkommande SMS.

I objektet SMS-tjänst behöver man ange **SMS-proxy IP** – IP-adress till servern som SMS-proxy applikationen körs på

Port – anger vilken port som används kommunikation på SMS-proxyn.

Från - anger telefonnumret som ska synas som avsändare av SMS från systemet. Här kan även text anget T.ex RTJ-X eller vad man vill ska synas för mottagaren av SMS.

Platform Partner Id – unikt id för kunden och anges av AddSecure.

Lifetime - anger i minuter hur gamla inkommande SMS systemet godtar.

Om Telecall och SMS-proxy inte har kommunikation så sparas inkommande SMS i SMS-proxyn och skickas in tilll Telecall efter att kommunikationen är ok igen.

Namn	SMS-TJÄNST		Status	TILL
Марр	SMS-TJÄNST			
Från	+46737494137	MSISDN	•	🔲 Koppla u
Platfor	m Partner Id 112233	SMS-proxy IP	10 . 1	. 4 . 20
	Lifetime 30	P	lort 1200	
ställnin	Lifetime 30	P	ort 1200	
ıställnin yp	Lifetime 30	P	ort 1200	
ıställnin yp	Lifetime 30 g Namn Kommunikationsfel SM	IS-tjänst	ort 1200	
yp	Lifetime 30 g Namn Kommunikationsfel SM Meddelandefel SMS-tj.	IS-tjänst änst	ort 1200	
yp	Lifetime 30 g Namn Kommunikationsfel SM Meddelandefel SMS-tjj SMS-tjänst, inkomman	IS-tjänst änst ide SMS	lort 1200	
yp L	Lifetime 30 g Namn Kommunikationsfel SM Meddelandefel SMS-tj SMS-tjänst, inkomman	IS-tjänst änst ide SMS	lort 1200	

11.6.2. Logg SMS-tjänst

I loggen finns händelser loggade för SMS-tjänsten.

- MEDDELANDE Utskick av meddelande
- **RESPONS MEDDELANDE –** meddelandet mottaget i Sms-Proxy
- Meddelande levereras meddelandet mottaget av Sms-leverantören och leverans påbörjad
- **Meddelande levererat** meddelandet har levererats till mobil/mottagande enhet
- **Meddelande ej levererat** meddelandet kunde inte levereras till mobil/mottagande enhet Specialindikering Meddelandefel SMS-service text "Message not enqueued by Sms-Provider"

Ingen respons från Sms-leverantören inom 15 sekunder för meddelandet.
 Om detta inträffar kommer meddelandet skickas via SMS-modem.

II.6.3. Talat SMS

Möjlighet till att skicka uppläst sms finns om Telecall är anslutet till SMS-tjänst med Generic som SMS-leverantör.

Konfiguration för utskick av talat SMS finns i Mobilgrupp, Person knuten till larmpunkt samt i manuellt utskick av SMS från larmklient.

I Larmkedja kan talat SMS användas vid omförsök.

II.7. PERSONGRUPP

Ø

Alternativt sätt att konfigurera vem som får blockera larmpunkter med SMS. Personen som ska kunna SMS-Blockera knyts till en Persongrupp. Personen får blockera punkter tillhörande enheter som är lokaliserade under de mappar som också knyts till Persongruppen.

Personens SMS-mobil behöver precis som tidigare ha ett Lösen, och enheterna som ska kunna blockeras behöver ha serienummer angivet. Man behöver dock inte knyta enheterna till mobilen under fliken Fjärrtest.

Persongrupp —		
Namn	Persongrupp	SMS-Blocking 🔽
Марр	Person	
Beskrivning		
		0
Тур	Namn	ì
	Peter Karlsson	- (////////////////////////////////////
	Erik Andersson	
	Christian Bäverstrand	
	Linus Simonsson	
	Mattisas Gunnarsson	
	Green, Christer	
	ACCESSV4	
	$\chi_{(1)}(1) = \chi_{(1)}(1) = \chi_{$	
ОК	Verkställ Utskrift	Avbryt

ANNEX A

Rakel textlängd

Defaultvärden för utskick via Tetra-modem

Typ av nummer	Meddelandetyp	Textlängd
ISSI	SDS, Flash SDS, Unit Alert	140
ISSI	CallOut	136
MSISDN	SDS, Flash SDS, Unit Alert	160
MSISDN	CallOut	140

Short XML

Översättning av AccessV4 till Short XML ping-meddelande

AccessV4 beskrivn.	Short XML beskrivning	Short XML
Sändarkod	Kund-Id	<h></h>
Ping-/Default-lösen	Pin Kod	<c></c>

Översättning av AccessV4 till Short XML larmmeddelande

AccessV4 beskrivn.	Short XML beskrivning	Short XML
Sändarkod	Kund-Id	<h></h>
Lösen/Default-lösen	Pin Kod	<c></c>
Larmkod	Larmtyp SIA-koder två stora bokstäver t.ex. PA	<t></t>
Sektionskod	Sektion	<z></z>
Tilläggsinfo	Info	< >
Position *	Position	<p></p>
Område *	Area/Område	<a>
Positionstid *	Tidsindikering för gps-fix	<ti></ti>
Google kartlänk	Url / kamera	<u></u>

- * Mottagen, alternativt konfigurerad information

Anteckningar_