



Helhetslösning med kommunikation

Levererad utrustning

- Standardiserad kommunikationsplattform kapslad eller inte
- Kommunikationsplattformen finns även integrerad med feldetektering/mätning i en skåplösning
- Kundenpassad konfiguration
- Kundberoende kommunikationstestning

Processen

- 1) Inköpsorder på önskad lösning inklusive beställningsunderlag t ex elritning för tänkt applikation skickas till AddSecure.
- 2) Den standardiserade utrustningen byggs. Konstruktionsunderlagen bifogas elektroniskt i samband med leveransen.
- 3) Varje utrustning produceras individuellt enligt testspecifikation, PTS.
- 4) Ska utrustningen kommunicera via mobilnätet administrerar AddSecure Link-simkort genom portalen Link Manager vilken också blir tillgänglig för kund inför framtida trafikövervakning och simkortshantering.
- 5) Kommunikationsenheten GIO100/GIO200 konfigureras enligt beställningsunderlaget t ex mappning mot SCADA. Innehåller utrustningen funktion som feldetektering/mätning så grundkonfigureras även den. Samtliga konfigurationsfiler lagras i samband med leverans hos AddSecure.
- 6) Kommunikationstest i fall med Link-simkort kan göras innan utleveransen för att säkerställa att kommunikationen fungerar innan installation. Ska utrustningen kopplas till ett överliggande system (SCADA) kan AddSecure tillsammans med kund verifiera signalerna hela vägen.

Helhetslösning från AddSecure

Nyckelfärdig standardiserad kommunikationsplattform. Finns även som kapslad lösning med integrerad feldetektering/mätning och avbrottsfri strömförsörjning färdig att installera.

Enkelt Säkert Kontrollerat





Support

Kommunikationsövervakning

- Kommunikerar utrustningen via Link-systemet så övervakas det privata mobilnätverket ständigt. Skulle ett Link-simkort flyttas till annan enhet larmar systemet omgående. Trafiknotifieringar och spärrar fastställs av kunden varpå systemet automatiskt direkt meddelar om gränserna överskrids.
- AddSecure ansvarar för att löpande underhålla Link-systemet. Uppdateringar sker några gånger per år. Link-uppdateringarna görs både för att erhålla förbättrad funktionalitet och för att ständigt öka säkerheten.

Installationssupport

- Hjälp på distans vid installation och idrifttagning av AddSecure Link-systemet. Dygnet runt finns möjlighet att rapportera in eventuella problem.
- Distanssupport finns att tillgå dagtid vid installation och idrifttagning av AddSecure-levererad utrustning, exempelvis vid frågor på den fysiska inkopplingen av utrustningen eller på dess funktion och konfiguration.
- Under kontorstid erbjuder AddSecure också hjälp gällande eventuella problem med gränssnittet mellan AddSecure-levererad utrustning och angränsande system t ex SCADA-systemet.

Supportavtal

För löpande support efter avslutad installation av AddSecure-levererad utrustning erbjuds tecknande av supportavtal på årsbasis. Här följer några exempel på innehåll i ett sådant avtal.

- Link-systemet kan skötas av kunden själv via portalen Link Manager men kan också förvaltas av AddSecure på uppdrag av kund. Nya SIM-kort beställs, aktiveras och pausas via Link manager. Här skapas också krypterade certifikatbaserade VPN-anslutningar.
- Utrustning som genererar analoga mätvärden kan ge upphov till stor datatrafik. AddSecure kan genom att övervaka och analysera datatrafiken erbjuda hjälp att identifiera orsaken och rekommendera åtgärder.
- AddSecure kan tillhandahålla kvartalsrapporter gällande kommunikationen. Dessa rapporter kan anpassas efter kundönskemål. Exempelvis kan rapporten innehålla datum och beskrivning av eventuella kommunikationsavbrott. Andra iakttagelser som stor förändring i datatrafik kan noteras så kunden blir extra uppmärksam. Rekommendationer för framtiden, t ex om det finns argument för byte av abonnemangstyp, kan också vara av intresse i en sådan rapport.

