

AVL 21-01

Allmänna villkor för leverans av tjänster och utrustning för AddSecure Smart Alarms & Link

1. INLEDNING

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller vid köp av hårdvara, respektive för abonnemang på elektroniska kommunikationstjänster, från det företag i AddSecure-koncernen som anges på beställningsformuläret ("Leverantören").

1.2 Om Kunden är konsument och avtalsföremålet omfattas av konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen eller motsvarande konsumentlagstiftning gäller sådan lag framför dessa Villkor.

1.3 Dessa Villkor utgör en integrerad del av Avtalet.

1.4 Vid motstridigheter mellan dokument i Avtalet har bestämmelserna i Villkoren företräde framför övriga avtalsdokument såvida inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Överenskommelse om avvikelser från Villkoren ska författas skriftligen med uttrycklig hänvisning till dessa Villkor och undertecknas av Leverantören för att vara gällande mot Leverantören.

2. DEFINITIONER

"**Abonnemangstjänst**" är en tjänst som omfattar av Leverantören tillhandahållna abonnemang samt i förekommande fall Lånad Utrustning för elektroniska kommunikationstjänster.

"**Anslutningspunkt**" har den innebörd som följer av punkt 4.1 och Avtalet.

"**Avtalet**" betyder det avtal, samt ändringar och tillägg parterna överenskommer, avseende Abonnemangstjänst respektive köp av Hårdvara som Kunden ingår med Leverantören (inklusive Villkoren, Kundens beställning, beställningsbekräftelsen samt annan dokumentation som hänvisas till som del av Avtalet).

"**Hårdvara**" avser hårdvara som Kunden köper från Leverantören och som Leverantören tillhandahåller Kunden enligt Avtalet. Lånad Utrustning räknas inte som Hårdvara.

"**Installatör**" avser tredje man anlitad av Kunden med uppdrag att installera, driftsätta, felsöka eller på annat sätt hantera Abonnemangstjänsten och/eller Hårdvara.

"**Kunden**" betyder den som ingår Avtalet med Leverantören.

"**Kundens Anläggning**" betyder den utrustning och den infrastruktur Kunden använder eller behöver för att nyttja

Abonnemangstjänsten, t.ex. för Abonnemangstjänsten nödvändig infrastruktur, eluttag, fastighetsnät, Kundförbindelse, Lånad Utrustning m.m.

"**Kundförbindelse**" betyder samtliga typer av kommunikationsförbindelser som Kunden ansvarar för, t.ex. Lånad Utrustning, hyrd förbindelse, internet, mm.

"**Leverantörsförbindelse**" betyder fast kommunikationsförbindelse ombesörjd av Leverantören.

"**Lånad Utrustning**" betyder sådan kommunikationsutrustning som, om det uttryckligen följer av Avtalet, Leverantören åtagit sig att tillhandahålla som del av Abonnemangstjänsten.

"**Specifikationen**" betyder specifikation av Abonnemangstjänsten respektive Hårdvaran.

3. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

3.1 Om inte annat följer av Avtalet utgår ersättning och avgifter enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Ersättning och avgifter består av rörliga- och/eller fasta avgifter, uppläggnings- och administrationsavgifter, faktureringsavgift och övrig ersättning. Leverantören är berättigad till enligt Avtalet. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt, andra skatter och offentliga pålagor som faktureras i tillägg.

3.2 Om Kunden inte kan nyttja Abonnemangstjänst eller Hårdvara på grund av omständigheter som kan hänföras till Kunden eller omständighet utanför Leverantörens ansvarsområde eller kontroll (t.ex. om Kunden inte i tid fullgjort sina åtaganden enligt punkt 4.1.1) befriar detta inte Kunden från skyldighet att betala för Abonnemangstjänsten respektive Hårdvaran.

3.3 Fakturor förfaller till betalning trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid sen betalning har Leverantören rätt att debitera Kunden för skriftliga betalningspåminnelser och ränta enligt Räntelagen.

3.4 Abonnemangstjänst

3.4.1 För Abonnemangstjänsten utgår abonnemangavgift enligt Avtalet samt avgifter enligt punkt 3.1. I Leverantörens vid var tid gällande prislista anges priser för tillhandahållande/nyttjande av Abonnemangstjänsten i enlighet med Avtalet. Om Kunden nyttjar Abonnemangstjänsten på annat än tillåtet sätt och Leverantören därmed åsamkas kostnader har Leverantören rätt att debitera Kunden kostnaden med ett påslag om 15 %.

3.4.2 Leverantören får fakturera uppläggnings- och administrationsavgifter när Leverantören mottagit Kundens beställning. Om inte annat följer av Avtalet faktureras rörliga abonnemangavgifter i efterskott och fasta

abonnemangsavgifter i förskott enligt den eller de debiteringsperioder som anges i Avtalet. Debiteringsperioden startar och Leverantören får påbörja debitering från och med det tidigare av (i) överenskommen startdag för tillhandahållande av Abonnemangstjänsten, och (ii) den tidpunkt då Leverantören driftsatt Abonnemangstjänsten så att den är redo för aktivering.

3.4.3 Leverantören har rätt att under avtalstiden ändra abonnemangsavgift och övriga avgifter från och med kommande debiteringsperiod. Sådan ändring ska dock aviseras på lämpligt sätt, t.ex. via brev, e-post, avisering i faktura och/eller via Leverantörens hemsida, senast en månad före startdagen för kommande debiteringsperiod.

3.4.4 Utöver prisändring enligt punkt 3.4.3 får Leverantören en gång per år ändra sina priser och avgifter med utgångspunkt i förändringen i det av Eurostat publicerade Labour Cost index by NACE, GEO EU28 (eller det index som kan komma att ersätta detta index i framtiden), kod J (Information and Communication) D11 (Wages and Salaries), med index kvartal 2 det år som Avtalet ingicks som bastal. Justering sker en gång per kalenderår motsvarande förändringen av indexet mellan senast publicerade indextal per kvartal 2 jämfört med indextalet för kvartal 2 året innan. Prisjusteringen träder ikraft från och med den tidpunkt Leverantören meddelar.

3.5 Hårdvara

3.5.1 Vid köp av Hårdvara gäller priser och avgifter enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista samt punkt 3.1.

3.5.2 Om inte annat följer av Avtalet faktureras köpt Hårdvara vid leverans.

4. ABONNEMANGSTJÄNSTER

4.1 Tillhandahållande av Abonnemangstjänst

4.1.1 Kunden ansvarar för Anslutningspunkten i Kundens Anläggning och att övrig utrustning och infrastruktur som enligt punkt 4.2.2 behövs för att Kunden ska kunna nyttja Abonnemangstjänsten är driftsatt och fungerande.

4.1.2 Leverantören ansvarar för att tillhandahålla:

a) Abonnemangstjänsten från och med dagen då den är aktiverad av Leverantören och Kunden vidtagit alla åtgärder som ankommer på Kunden enligt punkt 4.1.1.

b) Abonnemangstjänsten i den omfattning som framgår av Specifikationen och enligt de metoder och standarder som Leverantören normalt tillämpar för Abonnemangstjänsten.

c) i Abonnemangstjänsten ingående informationsöverföring fram till och med Anslutningspunkten bestämd enligt punkt i)-ii) nedan.

(i) Vid Leverantörsförbindelse är Anslutningspunkten den fysiska punkt i Kundens Anläggning dit Leverantören eller dess underleverantör avlämnar förbindelse till.

(ii) Vid Kundförbindelse, kommunikation över WAN eller annan nät- eller trådanlutning är Anslutningspunkten den fysiska punkten för utgående anslutning (router) till WAN eller motsvarande i Leverantörens driftlokal.

4.1.3 Leverantör ska inte vidta ändringar i Abonnemangstjänsten avseende larmmottagare annat än om påkallat genom instruktion från Kunden, alternativt genom Installatör med fullmakt från Kunden.

4.2 Kundens användning av Abonnemangstjänsten

4.2.1 Kunden är ansvarig gentemot Leverantören för all användning av Abonnemangstjänsten. Kunden får använda Abonnemangstjänsten endast för det ändamål och i den omfattning som framgår av Avtalet.

4.2.2 Kunden ska inneha och ansvarar för all den utrustning, infrastruktur, nätanslutning och dokumentation som inte ingår i Abonnemangstjänsten men som är nödvändig för Kundens användning därav. Kunden ska tillse att ovanstående uppfyller och används enligt, tillämpliga lagar och myndighetsföreskrifter, såsom klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden svarar vidare för den förbrukning av el som behövs för användning av Abonnemangstjänsten. Kunden ansvarar för att all utrustning och infrastruktur är fullgott skyddade från intrång eller annan obehörig åtkomst/manipulation.

4.2.3 Om Lånad Utrustning ingår i Abonnemangstjänsten ansvarar Kunden för att använda, skydda, vårda och underhålla denna med god omsorg och enligt Leverantörens anvisningar. Kunden får endast använda och förfoga över Lånad Utrustning för att nyttja Abonnemangstjänsten. All annan användning eller förfogande kräver Leverantörens skriftliga godkännande. Kunden står risken för förlust och försämring av Lånad Utrustning och är vid Avtalets upphörande skyldig att utan dröjsmål och på egen bekostnad återlämna Lånad Utrustning till Leverantören i minst samma skick som utrustningen var i när den tillhandahölls Kunden (med undantag för normalt slitage). Kunden är ersättningskyldig gentemot Leverantören om Lånad Utrustning förloras, skadas eller inte återlämnas till Leverantören enligt ovan.

4.2.4 Kunden ansvarar i förekommande fall för instruktioner till larmmottagare om åtgärder vid larm, inklusive fellarm.

4.2.5 Kunden är skyldig att förse Leverantören med den information Leverantören begär för att kunna tillhandahålla Abonnemangstjänsten. Kunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta Leverantören vid ändring av sådan information.

4.2.6 Kunden ansvarar för att av Leverantören meddelade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras, skyddas och används på ett betryggande sätt. Denna information är konfidentiell och får ej avslöjas för annan. Leverantören har inte något ansvar för att tredje man med användande av Kundens kod, lösenord, identitet eller liknande vidtagit åtgärder som påverkar Abonnemangstjänsten.

4.3 Ansluten utrustning

4.3.1 Kunden får till den infrastruktur som används för tillhandahållande av Abonnemangstjänsten (ex. Kundens Anläggning, Kundförbindelse respektive Leverantörsförbindelse) endast ansluta sådan utrustning som är godkänd av Leverantören och som uppfyller lagstadgade krav.

4.3.2 Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör Abonnemangstjänsten, oaktat om utrustningen är godkänd av Leverantören eller inte.

4.3.3 Har utrustning anslutits till ovan nämnda infrastruktur i strid med Avtalet är Kunden ansvarig för all skada som därigenom uppkommer. Kunden är även skyldig att betala ersättning för felsökning och skada som uppkommer genom att felaktig utrustning anslutits till infrastrukturen. Leverantören har tillika rätt att stänga ned eller begränsa Kundens åtkomst till Abonnemangstjänsten med omedelbar verkan enligt punkt 4.5.

4.4 Extraordinära användarrestriktioner

Leverantören har rätt att begränsa Kundens åtkomst till Abonnemangstjänsten eller helt stänga den i den mån Leverantören bedömer det vara nödvändigt av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Leverantören ska dock, i den mån det är möjligt, på förhand informera Kunden därom på lämpligt sätt med skälig framförhållning.

4.5 Begränsning av åtkomst till Abonnemangstjänst

Leverantören får med omedelbar verkan stänga eller begränsa Kundens åtkomst till Abonnemangstjänsten:

- a) vid Kundens betalningsdröjsmål,
- b) om Kunden utnyttjar Abonnemangstjänsten i strid med punkt 4.2, eller
- c) om utrustning anslutits till den infrastruktur som används för Abonnemangstjänsten i strid med punkt 4.3, om Kunden inte ger Leverantören möjlighet att undersöka sådan utrustning eller om Kunden, trots uppmaning, inte kopplat ur icke-godkänd, störande eller olaglig utrustning.

4.6 Felavhjälpning

4.6.1 Är Abonnemangstjänsten behäftad med fel ska Leverantören, med den skyndsamhet omständigheterna

kräver, avhjälpa felet om så är möjligt. I normala fall och om inte annat följer av Avtalet tillhandahåller Leverantören felavhjälpning i Abonnemangstjänsten vardagar under kontorstid.

Med fel i Abonnemangstjänsten avses att den inte är tillgänglig vid Anslutningspunkten eller att den inte har den i Specifikationen angivna funktionaliteten. Mindre avvikelser som inte hindrar Kunden från att använda Abonnemangstjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden räknas inte som fel. Som fel räknas inte heller om tillgängligheten eller funktionaliteten i Abonnemangstjänsten påverkas negativt eller helt bortfaller pga.:

a) Begränsning av Kundens åtkomst till Abonnemangstjänsten enligt punkt 4.4.

b) Omständighet som orsakats av Kunden, t.ex. vid brott mot Kundens åtaganden enligt punkt 4.3 eller omständighet som Kunden annars ansvarar för, t.ex. Kundens Anläggning eller annan infrastruktur som Kunden använder för Abonnemangstjänsten.

c) Omständighet som Leverantören inte uttryckligen tagit ansvar för eller som annars är utanför Leverantörens kontroll, t.ex. enligt punkt 7, bristande tillgång till internet, fel i tredje mans kommunikationsnätverk, väderproblem eller, vid trådlös kommunikation, ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden p.g.a. bebyggelse, närhet till master eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.

4.6.2 Om Kunden reklamerat fel i rätt tid, felet i väsentliga avseenden hindrar Kunden från att nyttja Abonnemangstjänsten och Leverantören trots skäliga försök misslyckas att avhjälpa felet inom skälig tid räknat från Kundens reklamation, har Kunden rätt att skriftligen meddela Leverantören en slutlig frist då felet ska vara avhjälpd. Fristen ska vara skälig och minst tio (10) arbetsdagar. Om Leverantören, trots att den mottagit meddelande om slutlig skälig frist för avhjälpande, inte avhjälpes felet inom sagda frist, har Kunden rätt att skriftligen säga upp Abonnemangstjänsten till omedelbart upphörande.

4.6.3 Vad som anges i punkt 4.6 reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för resp. Kundens rättigheter vid, fel i Abonnemangstjänsten.

4.7 Meddelandebegränsningar

För att undgå situationer med okontrollerad utsändning av larmmeddelanden, t.ex., vid fel på larmutrustning, har Leverantören rätt att begränsa antalet larmmeddelanden.

4.8 Avtalstid och uppsägning

4.8.1 Avtal om Abonnemangstjänst där debiteringsperioden är kortare än tolv månader gäller tills vidare och får sägas upp av endera parten med minst tre (3) månaders varsel att upphöra tidigast vid utgången av den inledande debiteringsperioden. Vid avtal om Abonnemangstjänst där debiteringsperioden är tolv månader eller längre får Abonnemangstjänsten sägas upp av endera parten med tre månaders varsel att upphöra tidigast efter 12 månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

4.8.2 Kunden får säga upp Avtalet såvitt det avser Abonnemangstjänsten utan beaktande av föreskriven uppsägningstid enligt följande:

- a) Om Kunden har rätt till uppsägning enligt punkt 4.6.2.
- b) Om Kundens nytta av Abonnemangstjänsten varaktigt försämras till följd av att en av Leverantören genomförd ändring av Abonnemangstjänsten medför att dess prestanda eller funktionalitet väsentligen försämras.
- c) Om Leverantören har aviserat prishöjning enligt punkt 3.4.3 eller villkorsändring enligt punkt 4.9.2 har Kunden rätt att säga upp Avtalet såvitt avser Abonnemangstjänsten till upphörande per den dag den aviserade prishöjningen/villkorsändringen träder i kraft, dock under förutsättning att Leverantören mottager skriftlig uppsägning senast två (2) veckor före startdagen för kommande debiteringsperiod.

4.9 Ändringar

4.9.1 Leverantören har rätt att ändra Abonnemangstjänsten. Sådan ändring ska utföras på ett sådant sätt att störningar begränsas. Ändring av Abonnemangstjänsten kan medföra att Kundens Anläggning eller övrig infrastruktur som Kunden använder för nyttjandet av Abonnemangstjänsten behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella anpassningskostnader.

4.9.2 Leverantören har rätt att ändra Villkoren från och med kommande debiteringsperiod. Ändringen ska aviseras på något av de vis som framgår av punkt 3.4.3.

5. HÅRDVARA

5.1 Tid för leverans

5.1.1 Om inte annat uttryckligen följer av Avtalet ska uppgift om leveranstid endast ses som en icke-bindande uppskattning. Leverantörens åtagande är då begränsat till att vidta skäligen ansträngningar för att genomföra leveransen inom ramen för tidsuppskattningen. Tid för leverans börjar löpa när avtal om köp träffats.

5.1.2 Om Leverantören, efter att avtal om köp träffats, inser att leverans inte kan ske inom uppskattad leveranstid ska

Leverantören på lämpligt vis meddela Kunden ny uppskattad leveranstid.

5.1.3 Om leverans inte sker inom uppskattad leveranstid har Kunden rätt att kräva leverans inom en skäligen slutlig tidsfrist, som dock inte får vara kortare än nittio (90) dagar från den dag då Leverantören fick del av kravet. Om Leverantören inte levererar inom tidsfristen har Kunden rätt att utan kostnad avbeställa Hårdvaran.

5.1.4 Vad som anges i punkt 5.1 reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för resp. Kundens rättigheter vid leveransförsening.

5.2 Leveransvillkor

5.2.1 Leverans av Hårdvara sker Ex Works "Leverantörens lager" (Incoterms 2010) om Kunden ansvarar för transporten. Om parterna överenskommit att Leverantören ansvarar för transporten sker leveransen CPT (Incoterms 2010) och Leverantören har då rätt att debitera Kunden för kostnader förbundna med transporten samt Leverantörens vid var tid gällande administrationsavgift.

5.3 Garanti och felansvar

5.3.1 Leverantören garanterar att levererad Hårdvara är fri från fel vid leveranstillfället. Fel föreligger om Hårdvaran avviker från Specifikationen och därigenom inte kan användas för Kundens avsedda ändamål i mer än ringa omfattning. Garantin omfattar inte normalt slitage på Hårdvaran under sedvanliga driftförhållanden eller händelse som inträffat efter riskövergången, t.ex. felaktig installation eller användning av Hårdvaran, ändringar eller ingrepp i Hårdvaran utan Leverantörens skriftliga medgivande, åska/överspänning eller bristande underhåll av Hårdvaran.

5.3.2 Om det inom tolv månader från och med dagen för riskövergången visar sig att levererad Hårdvara är behäftad med fel och Kunden reklamerat felet i tid, åtar sig Leverantören att enligt eget val och med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet genom att antingen

a) reparera Hårdvaran på plats som Leverantören bestämmer eller, om Leverantören finner det lämpligare, på platsen där Hårdvaran finns, eller

b) leverera ersättningsvara eller ersättningskomponent till Kunden varvid Leverantören ska anses ha avhjälpt felet när ersättningsvaran eller komponenten har kommit Kunden tillhanda.

5.3.3 Transport av Hårdvara till av Leverantören anvisad plats sker på Kundens risk och bekostnad. Returtransport respektive leverans av ersättningsvara/komponent inom Sveriges gränser sker på Leverantörens risk. All transport av reklamerad Hårdvara till Leverantören måste avtalas på förhand och Hårdvaran märkas med returnummer.

5.3.4 Vid reparation eller installationsarbete hos Kunden, ansvarar Kunden för att Leverantören och dess underleverantör har fri tillgång till Hårdvaran samt de lokaler där den reklamerade Hårdvaran finns.

5.3.5 Underlåter Leverantören att avhjälpa fel för vilket Leverantören ansvarar enligt dessa Villkor har Kunden rätt att skriftligen meddela Leverantören en slutlig frist för avhjälpande av felet. Fristen ska vara skälig och minst tio (10) arbetsdagar. Om Leverantören, trots att den mottagit meddelande om slutlig skälig frist för avhjälpande enligt ovan, inte avhjälper felet inom sagda frist, har Kunden rätt att häva köpet.

5.3.6 Vad som anges i punkt 5.3 reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för resp. Kundens rättigheter vid fel. Leverantören ansvarar ej för fel som visar sig eller som Kunden anmäler, först efter garantiperioden.

5.4 Producentansvar

I den mån Hårdvaran faller under Europaparlamentets och Rådets Direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE-direktivet) eller motsvarande nationell implementering av WEEE-direktivet ska Leverantören, på Kundens skriftliga begäran, tillhandahålla demontering, transport och bortskaffande av Hårdvara som Leverantören levererat enligt Avtalet eller av sådana produkter som ersätts av Hårdvaran ("**Skrotningstjänster**"). Skrotningstjänsterna tillhandahålls av Leverantören eller dess underleverantör på begäran och enligt separat offert.

6. UNDERSÖKNINGSPLIKT OCH REKLAMATION

6.1 Kunden är skyldig att snarast efter leverans undersöka levererad Hårdvara efter synliga fel och skador samt att kontrollera att levererade artiklar motsvarar Kundens beställning. Kunden är skyldig att reklamera synliga fel och skador jämte brister i kvantitet och identitet snarast och senast inom tio (10) arbetsdagar efter att Kunden fått besittning av Hårdvaran. I annat fall förlorar Kunden rätten att åberopa synliga fel och skador samt får själv stå transportkostnaden för kompletterings- respektive utbytesleverans.

6.2 Kunden är skyldig att reklamera fel i levererad Hårdvara respektive Abonnemangstjänst. Reklamerar inte Kunden fel utan dröjsmål och senast inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

6.3 Skulle Kunden reklamera ett fel i Hårdvara eller Abonnemangstjänst och visar det sig att det inte föreligger något fel som Leverantören svarar för, har Leverantören rätt till ersättning för det arbete och de kostnader Leverantören åsamkats av den felaktiga reklamationen samt, vid felaktig

reklamation av Abonnemangstjänst, felsökning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

6.4 Reklamation ska vara skriftlig.

7. BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

7.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet eller fullgörandet väsentligen försvåras eller försenas på grund av (i) omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över, t.ex. krig, terrorhandling, naturkatastrof, arbetskonflikt, sabotage, biologiskt virus, datavirus eller annat angrepp på säkerheten, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsåtgärd, mobilisering, militär inkallelse, rekvisition, beslag, uppror eller upplopp, brist i tredje mans kommunikationsnät, allmän knapphet på transportmedel (liksom varor eller energi), eller (ii) utebliven, felaktig eller bristfällig leverans eller prestation från underleverantör med anledning av omständighet som nämns i punkt (i) (gemensamt "**Force Majeure**"), ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra påföljder.

7.2 Parts rätt till senareläggning av tidpunkt för prestation respektive befrielse från skadeståndsskyldighet och andra påföljder förutsätter att parten, utan onödigt dröjsmål från det att parten fick kännedom om hindret, underrättar den andre parten om hindret.

7.3 Om parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av Force Majeure får Kunden avbeställa ej levererad Hårdvara (med undantag av om Hårdvaran är unik för Kunden) med omedelbar verkan, Kunden säga upp Abonnemangstjänst med omedelbar verkan respektive Leverantören säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning eller avbeställning ska göras skriftligen.

8. REGISTRERING AV UPPLYSNINGAR

8.1 För att kunna utföra korrekt fakturering, försäkra sig om att behörig person företräder Kunden och hindra missbruk, kommer Leverantören att registrera upplysningar om Kunden. Följande upplysningar registreras; (a) Kundens namn, adress, fakturaadress och organisationsnummer, (b) Kundens telefonnummer, (c) Kontaktperson hos Kund och dennes e-post och telefonnummer, (d) installationsplats och adress, (e) mottagare (av t.ex. larm och meddelanden) och överföringssätt för larm eller annan kommunikation, och (f) återförsäljare och Installatörens namn, telefonnummer och kontaktperson.

8.2 I den mån upplysningarna ovan innehåller personuppgifter är Leverantören separat personuppgiftsansvarig för behandlingen. Leverantören åtar sig att endast använda upplysningarna för de ändamål

som nämns ovan. Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda upplysningarna.

8.3 Leverantören har, i tillägg till ovanstående uppgifter, rätt att spara information som skapas i samband med eller som en följd av, Kundens användning av Abonnemangstjänsten. Sådan information omfattar, men är inte begränsad till information om passage, dörröppning och andra typer av användarmönster. Informationen som sparas enligt denna punkt innehåller inte personuppgifter.

9. SEKRETESS

9.1 Respektive part åtar sig att inte utan den andra partens medgivande för tredje man avslöja information om nyttjandet av Abonnemangstjänsten och innehållet i teletrafik liksom information om den andra partens interna affärsförhållanden och verksamhet. Kunden åtar sig att inte använda sådan information för andra ändamål än nyttjande av Abonnemangstjänsten och Hårdvara. Part får endast använda den andra partens konfidentiella information för att utöva sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet.

9.2 Ovanstående begränsningar gäller dock inte när part, pga. myndighetstillsyn, myndighetsbeslut eller tvingande lagstiftning är skyldig att avslöja sådan information som annars är att betrakta som hemlig eller för information som är känd eller part kan visa blivit känd på andra sätt än genom brott mot Avtalet.

10. PRODUKTANSVAR

10.1 Kunden åtar sig att hålla Leverantören skadeslös i den utsträckning Leverantören åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Hårdvara, nyttjande av Abonnemangstjänst eller annat arbete enligt Avtalet orsakar på fast eller lös egendom eller följdena av sådan skada eller förlust.

10.2 Ansvarsbegränsningarna i punkt 10.1 gäller inte om Leverantören gjort sig skyldig till grov vårdslöshet eller då Leverantören är ansvarig enligt tvingande svensk lagstiftning.

10.3 Framställer tredje man krav mot Leverantören eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom.

10.4 Leverantören och Kunden är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Hårdvara, nyttjande av Abonnemangstjänst eller annat arbete enligt Avtalet. Det inbördes förhållandet mellan Leverantören och Kunden ska dock alltid avgöras och regleras enligt punkt 10.1 och 10.2.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

11.1 Leverantören ansvarar endast för oaktsamt eller uppsåtligt avtalsbrott som orsakats av Leverantören eller någon Leverantören ansvarar för. Leverantören ansvarar inte för skada som orsakats av Kunden eller någon Kunden ansvarar för. Detsamma gäller då tillhandahållande av Abonnemangstjänsten försenats, hindrats eller försvårats till följd av att en åtgärd vidtagits eller varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga, eller driftmässiga skäl.

11.2 Leverantören ansvarar under inga omständigheter för minskad produktion, minskad omsättning, utebliven vinst, anspråk från tredje man eller annan indirekt skada eller förlust. Leverantören ansvarar inte heller för förluster som föranletts av t.ex. brand, inbrottsstöld, skada eller avbrott i produktionsprocess, vakthållning eller utryckning, oaktat om Hårdvaran eller Abonnemangstjänsten varit felaktig eller obrukbar eller att fel inte avhjälpes med den skyndsamhet omständigheterna kräver. Leverantörens ersättningskyldighet är under alla omständigheter begränsad till:

a) Vid skada eller förlust orsakad av eller relaterad till Abonnemangstjänst: Ett belopp motsvarande tre (3) månaders debitering för Abonnemangstjänsten (per abonnemang).

b) Vid skada eller förlust orsakad av eller relaterad till Hårdvara köpt från Leverantören: Ett belopp motsvarande femton (15) % av priset för den Hårdvara som orsakat skadan eller förlusten.

c) Vid skada eller förlust orsakad av annat än som framgår av punkterna a) eller b) ovan: Ett belopp motsvarande två (2) månaders debitering för Abonnemangstjänsten.

11.3 Det åligger part som gör gällande att avtalsbrott föreligger att vidta skäliga åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Underlåter part detta ska skadestånd jämkas eller helt bortfalla.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

12.1 Kunden får genom Avtalet en begränsad, icke överlåtbar och icke-exklusiv rätt att under avtalstiden använda Abonnemangstjänst och Hårdvara enligt Avtalets bestämmelser.

12.2 Utöver den rätt att använda Abonnemangstjänst och Hårdvara som framgår av Avtalet, förbehåller sig Leverantören och/eller dess licensgivare samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter, till Abonnemangstjänsten, programvara (även i Hårdvaran) samt därmed sammanhörande dokumentation. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller dokumentation som hör till Abonnemangstjänsten eller Hårdvaran, inte heller överlåta

eller upplåta rätt till sådan programvara eller dokumentation till annan.

12.3 Leverantören ansvarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Abonnemangstjänst/Hårdvara i strid med Avtalet eller på ett ej avsett sätt eller som orsakas av Kundens ändring av Abonnemangstjänst/Hårdvara eller användning i kombination med Kundens eller tredje mans utrustning. Kunden friskriver Leverantören från och åtar sig att hålla Leverantören skadeslös från alla tredjemansanspråk som riktas mot Leverantören till följd av sådan användning/ändring och samtliga kostnader, avgifter, skadestånd och andra utgifter som Leverantören åsamkas med anledning därav.

12.4 Part får använda andra partens företagsnamn, varumärken eller andra kännetecken om andra parten skriftligen medgivit detta.

13. UPPSÄGNING PGA. AVTALSBROTT/ÖVERLÅTELSE

13.1 Utöver i Villkoren angivna rättigheter till uppsägning respektive hävning äger:

a) Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden underlåter att fullgöra sina åtaganden (t.ex. betalningsdröjsmål), hindrar eller annars försvårar Leverantörens möjligheter att fullgöra sina åtaganden.

b) Kunden, med de begränsningar som följer av punkt 4.6, 5.1 och 5.3, rätt säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören i väsentlig grad underlåter att fullgöra de åtaganden Avtalet stadgar och Leverantören inte vidtar rättelse inom skälig tid efter skriftligt påpekande.

13.2 Uppsägning respektive meddelande om hävning ska göras skriftligen per brev eller e-post och utan oskäligt dröjsmål efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den uppsägande/hävande parten eller då denne borde ha vunnit kännedom om den. Uppsägningen är giltig när den mottagits av Leverantören. Leverantören ska skriftligen till Kunden bekräfta tidpunkten då Avtalet upphör.

13.3 Kunden får, efter Leverantörens skriftliga godkännande, överlåta Avtalet till tredje man. Överlåtelse ska vara skriftlig och träder ikraft när Leverantören undertecknat av Kunden och övertagande tredje man undertecknad överlåtelsehandling.

14. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Twister med anledning av detta Avtal ska hänskjutas till och avgöras av domstolen i huvudstaden i det land där Leverantören är registrerad med tillämpning av samma lands materiella rätt, utan tillämpning av lagvalsregler.