

Så här kommer du igång med din SafeAlarm app!

1. Ladda ner SafeAlarm appen från AppStore eller Google play
2. Logga in i appen med ditt mobilnummer (med **+46** i början) och den 5-siffriga behörighets/pinkoden du angav vid beställningen.
3. Tryck sedan på logga in. Första gången du öppnar applikationen kommer den be om tillåtelse för att få tillgång till information och funktioner.
4. Tryck på "Tillåt" eller "Tillåt alltid" på samtliga pop-up rutor för att SafeAlarm appen skall fungera på bästa sätt.
5. Gör ett provlarm

Provlarmning

Medhörning sker inte automatiskt för iPhone utan aktiveras genom att klicka på numret som kommer fram under larmning. För Android-mobiler sker det automatiskt.

Innan provlarm

- Kontakta alltid larmcentralen på telefon och meddela att du vill provlarma.
- Tala om att det är en personlarmsapp som skall provlarmas.
- Uppge din behörighetskod
- Fråga om belastningen tillåter provlarm nu. Lämpliga tider för provlarm är oftast: 09.00-11.00, 14.00-16.00, 23.00-05.00
- Provlarm utföres vid behov, normalt är en gång var tredje månad.

Under provlarm

- Tryck på den stora röda knappen på larmskärmen och håll den intryckt tills mobilen vibrerar och larmknappen blir grå.
- (För iPhone) Klicka på telefonnumret som dyker upp för medhörning.
- Invänta att operatören får in aktuell position och att medhörningen fungerar.

Vilket nummer har larmcentralen?

Avarn – 010 222 31 31

Avarn (Nokas) – 08 619 50 00

Avarn (Nokas Skyresponse) – 010-21 090 79

Kalmar – 0480 47 95 22

Lövestad – 0417 788 00

Räddningstjänsten Kristianstad – 044 20 07 15

SOS – 021 30 07 20

Securitas – 08 737 15 56

Stanley – 077 175 00 75

Södertörn – 08 721 23 34

Tempest – 08 89 82 11

Rapid - 08 733 35 73

Så här kommer du igång med din SafeClick!

1. Se till att din enhet har Bluetooth påslaget.
2. Håll in den svarta knappen på din SafeClick tills den piper och blinkar. Nu är knappen påslagen.
3. Om knappen inte har varit ansluten till telefonen på 48-72 h så går den i viloläge och ovan steg behöver repeteras
4. Öppna din SafeAlarm app och tryck på inställningar
5. Om det är första gången du ska ansluta din SafeClick ska du trycka på "Anslut till ny SafeClick".
6. Har du haft din SafeClick ansluten till din mobil tidigare ska du aktivera "SafeClick" genom att boka i knappen för SafeClick
7. När safeclick är ansluten syns detta också på larmskärmen i form av en batterisymbol som även indikerar hur mycket batteri som finns kvar in denna
8. OBS: efter att SafeClick anslutits, välj också ett "klickmönster" under inställningar. Detta styr hur man trycker på safeclicken för att aktivera ett larm.

Under provlarm

- Tryck på knappen genom ett trippelklick (vanligaste och standard), långt tryck eller kort-kort-långt tryck. Mobilen vibrerar och larmknappen blir grå i SafeClick appen när larmet gått iväg.
- Invänta att operatören får in aktuell position och att medhörningen fungerar.

Ha som mål att personerna som använder larmen är de som gör provlarmen. Det är viktigt att användarna är trygga med hur larmen fungerar.

Har ni några frågor kring larmet får ni gärna kontakta supportavdelningen på numret nedan eller via e-post, så hjälper vi er med eventuella frågor.

Tack!

Med vänlig hälsning Supporten

AddSecure Smart Rescue

E-mail: support.smartrescue@addsecure.com

Växel: 08 89 82 10