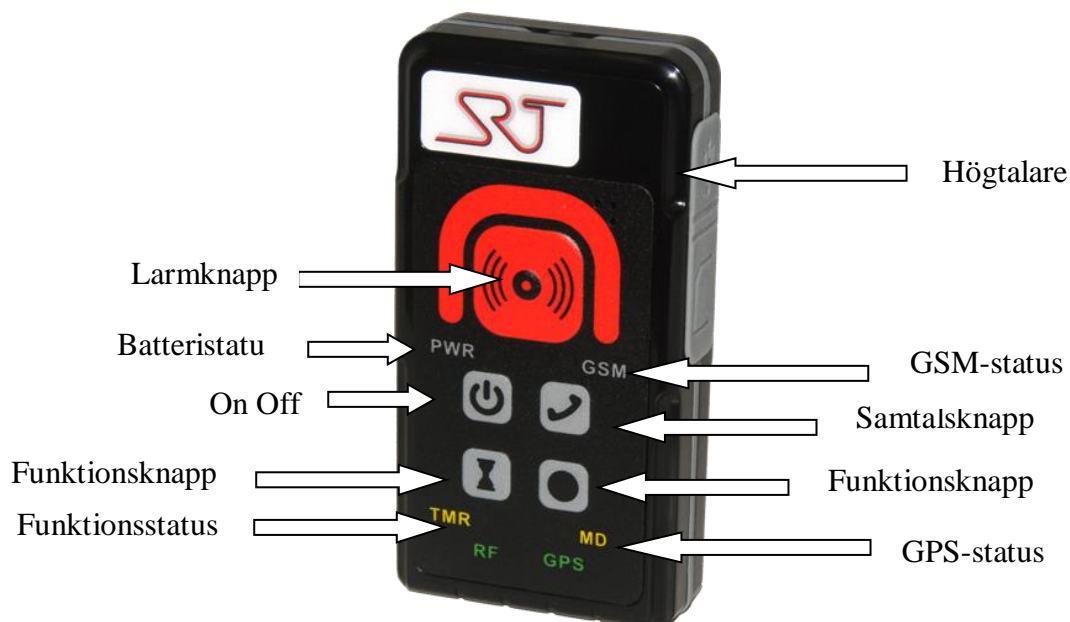


Personlarm SRT306I

Innehåll

1. Slå på och av
2. Ladda
3. Laddningsstatus
4. Larma
5. Larmvägar
6. Positionering med GPS
7. Delat larm – flera användare
8. Larm av misstag
9. Larmplan och uppdateringar
10. Användningsområden
11. Provlarmning
12. Skötsel och tips
13. SMS-tilläggsinformation
14. Service
15. Beställning
16. Utbildning
17. Kontaktuppgifter
18. Larmcentral telefonnummer
19. Provlarmsdokument



1. Slå på och av

För att starta larmet trycker du på Onoff knappen och håller knappen nertryckt tills du får en vibration. Du behöver aldrig stänga av ditt larm. Vi rekommenderar att larmet alltid laddas om det inte används, men larmet bör inte sitta på laddning mer än en vecka åt gången. Om batteriet är urladdat behöver du bara sätta det på laddning. Larmet startar automatiskt när det laddats tillräckligt länge.

2. Ladda

- Batteriet har en drifttid på 44 timmar när det är fulladdat.
- Det tar 2-3 timmar att ladda batteriet fullt.
- Ladda så snart tillfälle ges. Batteriet behöver inte laddas ur mellan varven.
- Larmet kan sitta på laddning **dygnet runt**. Ladda dock inte längre än en vecka åt gången om larmet inte används. Stäng hellre av larmet och låt det ligga fulladdat tills det ska användas igen.
- Som tillbehör finns väggsladdare och bordsladdare.



3. Laddningsstatus

Laddstatus (PWR)
(utan laddare i)

Blinkar tre gånger var 15:e sekund
Personlarmet är på och visar med tre blinkningar batteriets laddning.
Mycket bra batterinivå
● grön ● grön ● grön

Bra batterinivå
● grön ● grön ● röd

Lägre batterinivå
● grön ● röd ● röd

Dålig batterinivå
● röd ● röd ● röd

Blinkar ihållande, omväxlande **grönt** och **rött**
Personlarmet håller på att stängas av.

Laddstatus (PWR)
(med laddare i)

Blinkar varannan sekund **(grön)**
Personlarmet är på och laddning pågår.

Blinkar varannan sekund **(röd)**
Personlarmet är avstängt och laddning pågår.
Lyser fast **(grön)**
Personlarmet är på och batteriet är fulladdat.
Lyser fast **(röd)**
Personlarmet är avstängt och batteriet är fulladdat.
Blinkar ihållande, omväxlande **grönt** och **rött**
Personlarmet håller på att stängas av.

Nivån ”Dåligt batteri” innebär att det är max 8 timmar kvar innan batteriet är helt urladdat. Observera att larmet drar mer ström när du larmar så tänk på att ha som rutin att alltid ladda larmen när de inte används.

4. Larma

- Håll in den stora röda larmknappen tills du får en vibration, det tar 3 sekunder.
- Larmdosan vibrerar sedan 2 gånger när larmet har skickats till larmcentralen. Det tar ca: 10 sekunder innan operatören svarar.



5. Larmvägar

- Ett SMS skickas från larmdosan till larmcentralen när den röda knappen trycks in.
- Det larm-SMS som skickas går via det mobila GSM-nätet och innehåller aktuell position samt numret på larmdosan.
- Att personlarmet har kontakt med GSM-nätet syns på den blinkande statuslampan. Blinkar den rött saknas GSM-täckning
- Vid larm ser larmoperatören automatiskt larmplanen och åtgärdslistan för personlarmet.
- Ett röstsamtal kopplas upp och larmoperatören kan höra vad som händer och hur situationen utvecklas.
- Larmcentralen skickar därefter rätt åtgörare beroende på situationen och vad som skrivits i larmunderlaget. Åtgörare kan vara väktare, ambulans, räddningstjänst eller polis.
- Som användare behöver du inte hålla larmdosan framför munnen för att det ska höras vad som sägs på platsen. Det räcker med att ha larmet i en ficka eller fastsatt i bältet. Larmdosan ska om möjligt hållas dold i en hotsituation. För att inte röja att ett larm har gått talar aldrig operatören inledningsvis. Om operatören kan konstatera att en ev. hotbild är över så kan operatören ställa frågor för att effektivisera hjälpinsatsen.

GSM-status

Blinkar (röd)
Söker efter GSM-nätet.

Blinkar (grön) långsamt
Inloggad på GSM-nätet.

Blinkar (grön) snabbt
Samtal pågår.

Släckt
Personlarmet är antingen avstängt eller i vänteläge.

6. Positionering med GPS

Noggrannheten i positioneringen beror på vart du befinner sig. Utomhus är felmarginalen endast ett par meter. Befinner du dig inomhus så skickas den senast sparade positionen vid larm, dvs. den position du hade när du gick in i fastigheten. Åker du bil kan larmcentralen via GPS-positionering följa förflyttningen.

Den högra indikatorn visar GPS-status. Blinkar den så har larmdosan kontakt med satelliter och positionen är aktuell. GPS:en söker ny position varje sekund. Kontrollera att indikatorn blinkar innan du går inomhus.

Statuslampor

MD-/GPS-status

Blinkar (grön)
Personlarmet har en aktuell GPS-position.

Släckt
GPS är antingen avstängd, i viloläge eller saknar GPS-position som är aktuell. Mandown ej aktiv.

Blinkar (gul)
Mandown är aktiverat.

Blinkar (grön/gul)
Personlarmet har en aktuell GPS-position. Mandown är aktiverat.

7. Delat larm – flera användare

Är ni flera som använder samma personlarm är det av största vikt att ni har en rutin där man kvitterar ut vem som är användare av larmet. Detta skall göras innan man tar med sig ett larm. Behöver man larma är det alltid den senaste användaren larmcentralen kommer att leta efter.

8. Larm av misstag

Om du av misstag har råkat larma, ska du ringa till larmcentralen och meddela detta.

9. Larmplan och uppdateringar

Larmplanen är en blankett där uppgifter om användaren eller användarna noteras tillsammans med vilken åtgärdsinstruktion som önskas. Det är viktigt att larmplanen går igenom noggrant och kontinuerligt uppdateras så att larmcentralens hjälpinsats kan bli så effektiv som möjlig.

Larmplanen ska uppdateras vid exempelvis vid byte av adress, förändrade kontaktpersoner eller förändrad riskbild. Skicka ett mail till support.smartrescue@addsecure.com för att få en mall för ändrad larmplan.

En samordnare bör sköta all hantering av larmplaner. Samordnaren skickar uppdaterade larmplaner med e-post till support.smartrescue@addsecure.com

I larmplanen ska 2-4 kontaktpersoner anges med kontaktuppgifter. Detta är kontaktpersoner i den egna verksamheten som blir uppringda av larmcentralen om en användare har larmat. Larmcentralen ringer för att informera om larmet och ställa frågor ang. personen som har larmat, allt för att effektivisera hjälpinsatsen. Se över vem som ska stå med som kontaktperson. Det behöver inte vara chefen i första hand, utan någon som alltid kan nås. Larmcentralen ringer i tur och ordning till de som finns med på åtgärdslistan.

10. Användningsområden

Du kan använda larmet om du blir vittne till en olycka av något slag men då är det viktigt att du så fort röstsamtalet kopplas upp informerar larmoperatören om situationen och att det inte är du som är drabbad, allt för att larmoperatören ska kunna skicka rätt åtgörare. Personlarmet får inte lånas ut till anhöriga men kan av den som står som användare nyttjas för privat bruk dygnet runt inom Sverige.

När trycker du på larmet?

Vid olycka och skada ska du larma omgående. Känslan av när ett hot är allvarligt och man behöver hjälp är väldigt individuell. Det skiljer sig från person till person och vad man tidigare har varit med om men det är alltid bättre att trycka en gång för mycket än en gång för lite. Det går alltid att återkalla ett larm om faran är över.

11. Provlarmning

Innan provlarm

- Ta en ny GPS-position **utomhus** – statusindikatorn längst ner till höger ska blinka, då har du en aktuell position.
- Kontakta alltid larmcentralen på telefon och meddela att du vill provlarma.
- Tala om vilket personlarm som skall provlarmas.
- Larmcentralen kommer fråga om din personliga/gemensam kod, så ha den redo (om du glömt/ej vet koden kontakta närmsta chef).
- Fråga om belastningen tillåter provlarm nu. Lämpliga tider för provlarm är oftast: 09.00-11.00,14.00-16.00,23.00-05.00.
- Provlarm utföres vid behov, normalt är 1 gång per månad

Under provlarm

- Tryck på den stora röda knappen och håll den intryckt tills larmdosan vibrerar, 3 sekunder.
- Invänta att operatören får in aktuell position och att medhörningen fungerar.
- Skulle larmoperatören låta brusigt/robot-aktigt, kan en be operatören justera sitt headset.
- Provlarm ingår i avtalet med larmcentralen.

Efter provlarm

- Använd provlarmsdokumentet under avsnitt 19. Notera vilken tid larmet genomfördes, vem som gjorde provlarmet samt resultatet.
- Ha som mål att personerna som använder larmen är de som gör provlarmen. Det är viktigt att användarna är trygga med hur larmen fungerar och att de fungerar.
- Skulle enheten fela, kontakta vår support via e-post: support.smartrescue@addsecure.com

12. Skötsel och tips!

Garantierna täcker inte ev. fel i efterhand om larmet har skruvats upp av kund.

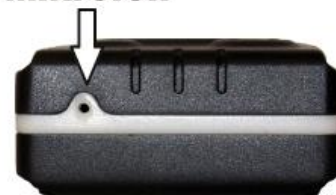
Larmet varnar genom en signal om SIM-kortet har hoppat ur sin position. Tryck då försiktigt tillbaka SIM-kortet och kontakta larmcentralen för ett provlarm. Säkerställ att larmet fungerar. Vidrör inte SIM-kortet i annat fall.

Personlarmet är klassat som IP 54, vilket innebär att det är stänk- och stöttåligt. Använd gärna tillhörande väska för att dämpa eventuella stötar.

Observera att det undertill till vänster på larmdosan finns en mikrofon. Väskan är anpassad till mikrofonen och det är därför viktigt att larmet sätts i rätt läge i väskan.

Lägg aldrig larmet i handväskan eller i ett ytterplagg som du hänger av dig. Ha det istället i bältet eller lättåtkomligt i en ficka så att du enkelt kan nå det om du behöver larma.

Mikrofon



13. SMS tilläggsinformation

SMS tilläggsinformation används i de fall man ska göra ett besök i en fastighet med flera våningar eller avd. och vill att larmcentralen ska få ytterligare information om vart i byggnaden man planerar att vara. Med funktionen SMS tilläggsinformation hjälper du larmcentralen att effektivisera hjälpsatsen om du skulle behöva larma.

Inför ett besök så skickar du ett SMS till din SRT306 där du skriver adress, ev. vilken våning, namnet på den personen du ska besöka samt längden på besöket. SMS:et skrivs på följande sätt: Börja med att skriva "TEXT:" skriv sedan adressen du ska besöka "Kungsgatan 152," skriv sedan vilken våning du ska besöka "7 trappor," skriv sedan namnet på personen eller gruppen du ska träffa "Anders Nilsson" avslutningsvis skrivs längden på besöket på följande vis "TMR:45" vilket betyder 45 minuter. Se exempel till höger.

Efter att ha skickat SMS:et till SRT306 så svarar larmet med att bekräfta att informationen mottagits och hur länge den gäller. Det är viktigt att inte påbörja besöket innan du mottagit bekräftelsen eftersom det kan vara fördröjningar i GSM-nätet.

Nedan har du ett exempel på hur SMS:et som bekräftar ser ut.



SRT306 varnar genom en vibration när det återstår 5 minuter innan tilläggsinformationen raderas.

- Informationen ligger kvar under den förutbestämda tidsperioden oavsett om larmet stängs av eller går ner i viloläge.
- När du anger adress, våning och person efter TEXT: kan följande tecken **inte** användas : ; / \ ! ? å Å ä Ä ö Ö
- När du anger adress, våning och person efter TEXT: kan max 50 tecken användas
- Om du inte får en bekräftelse från larmet kan du inte vara säker på att larmet mottagit informationen
- När du anger antal minuter efter TMR: är det viktigt att det anges utan mellanslag
- Möjlighet finns att aktivera en signal utöver vibrationen när det återstår 5 minuter innan tilläggsinformationen raderas
- Om du skickar ett nytt SMS till enheten innan tiden har löpt ut så kommer den nya informationen skriva över den gamla
- Önskar du radera tilläggsinformationen kan följande SMS skickas till enheten "ABORT"

14. Service

Larm som av någon anledning inte fungerar skall skickas in till följande adress, se nedan.

AddSecure Smart Rescue
Att: Service Personlarm
Telefonvägen 26
126 26 Hägersten
Stockholm

Larmet ska då skickas tillsammans med en serviceblankett, den hittar du via denna länk:
<https://www.addsecure.se/wp-content/uploads/sites/5/2019/12/Servicearende-AddSecure-Telefonplan.pdf>

Alternativt maila in till support.smartrescue@addsecure.com för att få en mailad till dig.

15. Beställning

För beställning av nya larm kontakta vår säljavdelning:
Telefon: 08-898210
E-post: order.smartrescue@addsecure.com

16. Utbildning

Nya användare får utbildning vid behov av personal från AddSecure Smart Rescue. Ring eller maila för att boka tid.

17. Kontaktuppgifter

AddSecure Smart Rescue / Offentlig Säkerhet AB

Frågor som rör avtal, produkt och larmplan
Telefon: 08-89 82 10
E-post: support.smartrescue@addsecure.com

Frågor som rör faktura eller övriga ekonomifrågor
E-post: faktura.os@addsecure.com

18. Larmcentral Telefonnummer

Avarn – 010 222 31 31
Avarn (Tidigare Nokas) – 08 619 50 00
Kalmar – 0480 47 95 22
Lövestad – 0417 788 00
Räddningstjänsten Kristianstad – 044 20 07 15
SOS – 021 30 07 20
Securitas – 08 737 15 56
Stanley – 077 175 00 75
Södertörn – 08 721 23 34
Tempest – 08 89 82 11
Rapid - 08 733 35 73

