

Dessa Allmänna Villkor ("**Villkor**") gäller för alla avtal som hänvisar till dem.

## 1. INTRODUKTION

Dessa Villkor gäller för köp av eller abonnemang på, Leveranser från det bolag i AddSecure-koncernen som är part i Avtalet ("**Leverantören**").

Om Kunden är en konsument och tvingande konsumentlagstiftning gäller, har sådan lagstiftning företräde framför dessa Villkor.

I händelse av konflikt mellan Avtalets dokument har dessa Villkor företräde, om inte annat avtalats skriftligen.

## 2. DEFINITIONER

"**Abonnemangstjänst**" avser det koncept enligt vilket Kunden köper och Leverantören tillhandahåller Produkter, tjänster, programvara och andra Leverabler (förutom Köpta Produkter).

"**Avtal**" avser dessa Villkor, det dokument som hänvisar hit samt bilagor och andra dokument som gäller från tid till annan.

"**Kund**" avser den juridiska eller fysiska person som ingår Avtalet med Leverantören.

"**Köpta Produkter**" avser utrustning som Kunden köpt från Leverantören. Köpta Produkter levereras inte som en del av Abonnemangstjänst.

"**Leverabler**" avser de produkter, programvaror och/eller tjänster som beskrivs i Specifikationen som tillhandahålls av Leverantören.

"**Produkter**" avser hårdvara, nätverkskomponenter och annan utrustning som beskrivs i Specifikationen och som ska levereras av Leverantören som en del av Abonnemangstjänst. Produkter omfattar inte Köpta Produkter.

"**Specifikation**" avser beskrivningen av Leverablerna.

## 3. BESTÄLLNING OCH LEVERANS

Kunden skall lägga beställningar i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande beställningsrutiner. Beställning är inte bindande förrän den bekräftats av Leverantören.

Leveransdatum är endast icke-bindande uppskattningar.

Kunden ska, i enlighet med Leverantörens instruktioner om sådana lämnats, vidta de förberedelser som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna utföra Abonnemangstjänsterna.

## 4. ABONNEMANGSTJÄNST

Leverantören tillhandahåller Abonnemangstjänst förutsatt att Kunden betalar tillämpliga avgifter och uppfyller sina övriga skyldigheter.

### Leverantörens skyldigheter

Leverantören skall utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med Specifikationen. Leverantören får anlita underleverantörer.

Leverantören ska, om Kunden fullgjort sina skyldigheter, göra Abonnemangstjänst tillgänglig för Kunden enligt tidplan och i enlighet med Specifikationen, med tillämpning av Leverantörens normala metoder och standarder.

Leverantören ansvarar för överföring av information inom Abonnemangstjänst hela vägen till, och inklusive, överenskomna anslutningspunkter.

Leverantören ska inte ändra Kundens händelsemottagare, såvida inte Kunden eller behörig tredje part anvisar annat.

Leverantörens ansvar är begränsat till vad som anges i Avtalet.

### Kundens skyldigheter

Kunden är ansvarig för sin och sina användares användning av Abonnemangstjänst. Kunden får endast använda Abonnemangstjänst för det ändamål och i den omfattning som anges i Avtalet.

Kunden ska kontrollera Leverablerna för att säkerställa att de överensstämmer med Specifikationen och skriftligen till Leverantören framföra eventuella klagomål om bristande överensstämmelse utan dröjsmål efter att ha noterat en bristande överensstämmelse.

Kunden avgör vem som är behörig att använda Abonnemangstjänster. Kunden ska omedelbart informera Leverantören om en användare inte längre är behörig att få tillgång till Abonnemangstjänst.

Kunden ansvarar för användningen av och för att hålla koder, identiteter, lösenord och liknande känsliga uppgifter som tillhandahålls av

Leverantören, skyddade från obehörig användning. Sådan information är konfidentiell och får inte avslöjas för obehöriga personer.

Kunden ska följa leverantörens instruktioner (om sådana finns) avseende användning av Abonnemangstjänst.

Kunden ska ha på plats och ansvara för all utrustning, produkter, komponenter, programvara, infrastruktur, nätverksanslutningar, dokumentation och relationer/avtal med tredje part som inte ingår i Abonnemangstjänst men som är nödvändiga för Kundens användning av denna.

Kunden ansvarar för att utvärdera om säkerheten i Abonnemangstjänst, såsom den beskrivs i Avtalet och därefter ändras, uppfyller kraven för Kundens avsedda ändamål.

Kunden ansvarar för den förbrukning av elektrisk kraft som krävs för att använda Abonnemangstjänst samt för att samtliga Produkter, utrustning, programvara, infrastruktur etcetera är tillräckligt skyddade mot intrång och annan obehörig åtkomst/manipulation.

Kunden får endast ansluta utrustning till Abonnemangstjänst som Leverantören har godkänt och som uppfyller lagstadgade krav.

Kunden ska omedelbart koppla bort utrustning som stör Abonnemangstjänst, oavsett om utrustningen har godkänts av Leverantören eller inte.

Kunden ansvarar för att ge instruktioner till händelsemottagare om vilka åtgärder som ska vidtas vid larm, inklusive falsklarm.

Kunden ska ge Leverantören tillgång till anläggningar och information som Leverantören begär för att Leverantören ska kunna tillhandahålla Abonnemangstjänst. Kunden ska utan dröjsmål underrätta Leverantören om ändringar i sådan information.

Kunden ansvarar för lagring, säkerhetskopiering och kopiering av sina data.

Om Kunden har anslutit utrustning till Abonnemangstjänst i strid med Avtalet är Kunden ansvarig för all skada som orsakats och Kunden ska betala Leverantören för felsökning och korrigerande av problem som orsakats av detta. Leverantören får även stänga av eller begränsa Kundens tillgång till eller användning av Abonnemangstjänst med omedelbar verkan.

### Produkter

Leverantören kan komma att placera Produkter hos Kunden för att leverera Abonnemangstjänst. Produkter förblir Leverantörens egendom.

Kunden ska använda, skydda, ta hand om och underhålla Produkterna med lämplig uppmärksamhet och omsorg och i enlighet med Leverantörens instruktioner (om sådana finns). Kunden får endast använda Produkter som en del av Abonnemangstjänst under Avtalets löptid. Kunden bär risken för förlust och försämring av produkter som placerats hos kunden och ska vid uppsägning, utan dröjsmål och på egen bekostnad, återlämna produkterna till leverantören i samma skick som de var när de tillhandahölls av leverantören (med undantag för normalt slitage). Kunden är ansvarig och ska kompensera Leverantören för eventuell förlust av eller skada på Produkterna eller om Produkterna inte returneras.

Leverantören får debitera Kunden för reparation eller utbyte av Produkter som är skadade eller inte returneras.

### Programvara

Leverantören kan använda programvara för att leverera Abonnemangstjänst och kan komma att ge Kunden tillgång till programvara som en del av Abonnemangstjänst.

Abonnemangstjänst kan innehålla programvara från tredje part (inklusive programvara med öppen källkod) och i så fall godkänner Kunden härmed tredje parts/den öppna källkodens licensavtal som gäller för Kundens användning av sådan programvara. Leverantören fransäger sig allt ansvar för programvara från tredje part/öppen källkod. Leverantörens enda ansvar med avseende på programvara från tredje part är, om Kunden skriftligen instruerar detta, att vidarebefordra eventuella anspråk som Kunden kan ha till den relevanta tredje parten.

### Tjänster

Leverantören ska vidta de åtgärder som krävs för att Abonnemangstjänst ska fungera i enlighet med Specifikationen.

Kunden ska följa Leverantörens skäliga instruktioner för att möjliggöra för Leverantören att utföra de tjänster som avses i föregående stycke.

### Avhjälpan av fel

Abonnemangstjänst är felaktig om den inte i allt väsentligt överensstämmer med Specifikationen. Leverantören ska, med de undantag som anges nedan, avhjälpa fel i Abonnemangstjänst.

Leverantören skall avhjälpa fel med den skyndsamhet omständigheterna kräver. Leverantören avhjälper fel under normal kontorstid.

Metoden för avhjälpan bestäms av Leverantören och kan variera beroende på felets och tjänstens art. Avhjälpan kan ske genom instruktioner om hur felet ska kringgås ("work-around").

Beroende på felets komplexitet och den påverkan det har, kan Leverantören tillhandahålla Kunden en tillfällig lösning tills felet är permanent korrigerat.

Kunden är införstådd med betydelsen av att rapportera fel till Leverantören utan dröjsmål eftersom fel kan bli mer komplexa om Kunden väntar med att rapportera det till Leverantören.

Leverantören har ingen skyldighet att åtgärda fel som inte hindrar Kunden från att använda Abonnemangstjänst eller är av ringa betydelse.

Leverantören ansvarar inte för fel som orsakas av

- Kunden eller en tredje part som inte auktoriserats av Leverantören,
- Kundens underlåtenhet att tillhandahålla korrekt och fullständig information i rätt tid,
- Kundens tillhandahållande av felaktig, bristfällig eller ofullständig systeminformation,
- virus eller annan skadlig kod, DDOS-attacker eller andra externa orsaker, förutsatt att Leverantören har vidtagit rimliga åtgärder för att skydda Abonnemangstjänst från sådana attacker,
- Kundens användning av Abonnemangstjänst med utrustning, enheter eller programvara som inte tillhandahålls av Leverantören,
- fel i kommunikation (t.ex. Internet eller telekommunikation), eller
- andra omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

Om ett fel i väsentliga avseenden hindrar Kunden från att använda Abonnemangstjänst och Leverantören inte åtgärdar felet inom en rimlig

tidsperiod (minst 30 dagar), får Kunden, skriftligen, ge Leverantören en slutlig och rimlig (minst 10 arbetsdagar) tidsfrist för att åtgärda felet. Om Leverantören inte åtgärdar felet inom den slutliga tidsfristen får Kunden säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande.

Om Leverantören inte avhjälper ett fel i enlighet med denna punkt 4, ska Leverantören återbetala Kunden den del av avgiften för Abonnemangstjänst som motsvarar felet.

I underpunkten "Avhjälpan av fel" beskrivs uttömmande Kundens rättigheter och Leverantörens ansvar med avseende på fel i Abonnemangstjänst.

### Försening

Om Leverantörens leverans av hela eller delar av Abonnemangstjänst inte kommer att kunna ske enligt uppskattning ska Leverantören meddela Kunden en ny uppskattad leveranstid. Om leverans inte sker inom den nya beräknade leveranstiden får Kunden ge Leverantören en slutlig och rimlig leveranstid, som inte får vara kortare än 90 dagar. Om Leverantören inte levererar inom denna tid får Kunden, efter eget val, antingen säga upp (i) de försenade delarna, eller (ii) (om förseningen omfattar en väsentlig del av Abonnemangstjänst) Avtalet, i vilket fall Leverantören ska, som sin enda skyldighet och Kundens enda rättighet, återbetala alla förbetalda pengar relaterade till den uppsagda delen eller Avtalet (enligt vad som är tillämpligt).

### Ändringar av Abonnemangstjänst

Leverantören kan, utan förvarning, ändra Abonnemangstjänst eller det sätt på vilket den tillhandahålls. Om Leverantören rimligen tror att ändringen kan störa Kundens användning av Abonnemangstjänst, ska Leverantören ge Kunden minst tre månaders skriftligt meddelande.

Leverantörens ändring får inte strida mot Specifikationen.

Om ändringen kräver anpassningar i Kundens miljö ska Kunden bära kostnaderna för sådana anpassningar.

### Övrigt

Leverantören får debitera Kunden för arbete och kostnader som Leverantören haft med anledning av reklamation eller felanmälan, om det visar sig

att det inte förelegat något fel som Leverantören ansvarar för.

Om Kunden överskrider den inkluderade datagränsen eller dataförbindelserna får Leverantören debitera Kunden för detta.

## 5. LICENSER

Punkt 5 gäller endast för programvara som *licensierats* av Kunden från Leverantören.

Kunden är ansvarig för att anskaffa all maskinvara, programvara och infrastruktur som krävs för att hantera och drifva licensierad programvara.

Leverantörens enda ansvar med avseende på licensierad programvara är, om kunden:

- Köper programvaruunderhåll från Leverantören; att korrigera programvaran så att den i allt väsentligt fungerar i enlighet med dess specifikationer och att göra sådana korrigeringar tillgängliga för Kunden.
- Köper *inte* programvaruunderhåll från Leverantören; att korrigera väsentliga fel i den licensierade programvaran som Kunden skriftligen rapporterar till Leverantören inom 90 dagar efter att ha fått tillgång till den licensierade programvaran.
- Köper support från Leverantören; att göra support tillgänglig för Kunden under Leverantörens normala arbetstid.

Kunden kan köpa skraddarsydd utveckling av licensierad programvara från Leverantören

Om Kunden köper underhåll av programvara från Leverantören kan Leverantören, men är inte skyldig att, förse Kunden med förbättringar av den licensierade programvaran.

## 6. KÖPTA PRODUKTER

Punkt 6 gäller endast Köpta Produkter.

### Leverans

Köpta Produkter levereras ExWorks Leverantörens lager (Incoterms 2020). Om Leverantören ansvarar för transport levereras Köpta Produkter CPT (Incoterms 2020) och Leverantören får debitera Kunden för kostnader i samband med transporten samt Leverantörens vid var tid gällande administrationsavgift.

Underpunkt "Försening" i punkt 4 gäller, med vederbörliga ändringar, även vid försening av Köpta Produkter.

Kunden ska undersöka de Köpta Produkterna för att försäkra sig om att det inte finns några synliga fel eller skador och att de överensstämmer med Kundens beställning som bekräftats av Leverantören. Reklamation avseende synliga fel och skador samt kvantitetsbrister och andra avvikelser från beställningen ska skriftligen framställas till Leverantören inom 10 dagar från mottagandet av de Köpta Produkterna. I annat fall förlorar Kunden sin rätt till ersättning och rättelse och får bära kostnader och utgifter för transport av kompletterings- och/eller ersättningsleveranser.

### Garanti

Leverantören garanterar att Köpta Produkter är felfria vid leverans och fungerar, i alla väsentliga avseenden, enligt vad som anges i beställningen under en period av 12 månader från leverans ("**Garantiperioden**").

Köpta Produkter är felaktiga om de avviker från Specifikationen eller beställningen (i förekommande fall) och därför inte kan användas med Abonnemangstjänst.

Om Kunden skriftligen meddelar Leverantören om ett fel inom Garantiperioden, åtar sig Leverantören att, efter eget gottfinnande, åtgärda felet genom att antingen:

a) modifiera eller reparera den Köpta produkten på en plats som Leverantören väljer, eller

b) leverera en ersättningsprodukt till Kunden, varefter Leverantören ska anses ha avhjälpt felet när ersättningsprodukten tas emot av Kunden.

Retur av Köpta Produkter (i) ska avtalas i förväg, (ii) ska ske till en plats som anvisas av Leverantören och (iii) kräver en returorder eller RMA (Return Material Authorization). Returer sker på Kundens risk och bekostnad.

Leverans av utbytta Köpta Produkter sker på Leverantörens risk och kostnad till den plats där de utbytta Köpta Produkterna var placerade (förutsatt att det är inom det land där Leverantören är registrerad).

Om Leverantören tillhandahåller en ersättande Köpt Produkt innan Kunden returnerar den felaktiga, får Leverantören debitera Kunden

listpriset för den ersättande Köpta Produkten. Om den felaktiga Köpta produkten returneras till Leverantören inom 2 månader från det att den ersättande Köpta Produkten levererades, krediterar Leverantören Kunden betalningen.

Om Leverantören underlåter att korrigera eller ersätta en felaktig Köpt Produkt inom rimlig tid, kan Kunden skriftligen ge Leverantören en sista rimlig tidsfrist på minst 10 arbetsdagar. Om Leverantören inte korrigerar eller ersätter den Köpta Produkten inom tidsfristen, får Kunden häva köpet, i vilket fall Kunden ska returnera den Köpta Produkten och Leverantören återbetala Kunden inköpspriset minus avskrivning beräknad på en 3-årig linjär basis.

Garantin gäller inte fel som orsakats av

- felaktig installation, förvaring eller testning,
- användning av den Köpta Produkten för andra ändamål än de som den är avsedd för,
- underlåtenhet att övervaka eller drifva den Köpta Produkten i enlighet med Leverantörens och tillverkarens instruktioner och god branschpraxis,
- fastsättning på, borttagning av eller ändring av någon del av den Köpta produkten utan Leverantörens skriftliga godkännande,
- ovanlig mekanisk, fysisk eller elektrisk påfrestning,
- installation, modifieringar eller reparationer som inte utförts av Leverantören,
- användning av reservdelar och förbrukningsartiklar som inte godkänts av Leverantören,
- transport av den Köpta produkten,
- användning med utrustning, tillbehör eller programvara som inte godkänts av Leverantören,
- något annat missbruk, felaktig användning, försummelse eller olycka, eller
- andra händelser för vilka Leverantören inte är ansvarig.

#### Producentansvar

I enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk eller elektronisk utrustning (WEEE-direktivet) eller motsvarande nationell implementering av WEEE-direktivet (eller någon

ersättningsförordning) ska Leverantören, på Kundens skriftliga begäran, tillhandahålla demontering, transport och bortforsling av Köpta Produkter och ersättningsprodukter för Köpta Produkter mot separat avgift.

#### Övrigt

Äganderätten till Köpta Produkter övergår till Kunden när Leverantören erhållit full betalning.

Om Leverantören skall reparera eller installera Köpta Produkter och detta sker utanför Leverantörens lokaler, skall Kunden tillse att Leverantören har erforderlig och snabb tillgång till de Köpta Produkterna.

Leverantören förbehåller sig rätten att debitera Kunden för arbete och kostnader som Leverantören ådragit sig på grund av fel eller reklamation, om det visar sig att det inte föreligger något fel som Leverantören ansvarar för.

För Köpta Produkter som innehåller batterier förbehåller sig Leverantören rätten att avgöra om batteritiden är för kort för att omfattas av garantin.

Om Kunden är en konsument gäller tillverkarens standardgaranti i stället för denna punkt 6.

De åtgärder som anges i denna punkt 6 beskriver uttömmande Kundens rättigheter och Leverantörens ansvar med avseende på Köpta Produkter.

## 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Punkt 7 gäller endast tilläggstjänster som Kunden köper av Leverantören.

Tilläggstjänster som Kunden köper, tillsammans med priser och andra relevanta villkor, ska avtalas i ett separat dokument ("**Beskrivning av Valfria Tjänster**" eller "**BVT**"). BVT blir en integrerad del av Avtalet när det undertecknats av båda parter.

Kunden ska vidta de förberedelser och förse Leverantören med den information som krävs för att Leverantören ska kunna tillhandahålla tilläggstjänsterna. Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören om eventuella ändringar i sådan information.

## 8. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

Arvode, faktureringsavgift och annan ersättning utgår enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista, om inte annat avtalats. Alla priser är

exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter, vilka debiteras därutöver.

Fakturor förfaller till betalning 30 dagar efter fakturadatum.

Leverantören får fakturera arrangemangs- och administrationsavgifter när Leverantören har accepterat Kundens beställning.

Rörliga avgifter faktureras månadsvis i efterskott och fasta avgifter i förskott. Leverantören får börja debitera Kunden från det tidigare av (i) avtalad start, och (ii) Leverantörens utplacering av beställda Leverabler. Övriga avgifter faktureras månadsvis i efterskott eller vid leverans.

Om betalning inte erläggs i sin helhet får Leverantören (i) hålla inne leverans, (ii) vägra att bevilja eller behålla någon kredit, (iii) kräva säkerhet eller förskottsbetalning för framtida leveranser, (iv) debitera Kunden för betalningspåminnelser och/eller (v) debitera dröjsmålsränta på förfallet belopp enligt lag.

Om Leverantören ådrar sig ytterligare arbete eller kostnader på grund av omständigheter som Leverantören inte är ansvarig för, får Leverantören debitera Kunden för sådant arbete eller sådana kostnader i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande prislista.

Leverantören får ändra avgifter med verkan från och med nästkommande debiteringsperiod. Sådan ändring ska meddelas Kunden minst 1 månad i förväg via e-post, på faktura och/eller Leverantörens hemsida. Om Leverantören meddelar Kunden om en prishöjning enligt denna punkt, får Kunden säga upp den berörda delen av Avtalet att upphöra att gälla den dag då prishöjningen träder i kraft, under förutsättning att Leverantören erhåller en skriftlig uppsägning minst 2 veckor innan.

Utöver vad som anges i föregående stycke får Leverantören årligen justera sina avgifter motsvarande förändringen under de senaste 12 månaderna i det av Eurostat publicerade Labour Cost Index by NACE, GEO EU28 (eller det index som i framtiden ersätter detta index), kod J (Information and Communication) D11 (Wages and Salaries), med indextalet för kvartal 2 det år parterna ingick Avtalet som bas. Justeringen gäller från och med det datum som anges av Leverantören.

## 9. PERSONUPPGIFTER

För att kunna fakturera korrekt, säkerställa att Kunden företräds av behörig person och förhindra missbruk kommer Leverantören att behandla uppgifter om Kunden i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och annan tillämplig personuppgiftslagstiftning. Följande uppgifter kommer att behandlas (a) Kundens namn, adress, faktureringsadress och organisationsnummer, (b) Kundens telefonnummer, (c) Kundens kontaktperson, (d) plats och adress för installation, (e) mottagare (t.ex. av händelser och meddelanden) och överföringssätt för händelser eller annan kommunikation, samt (f) namn, telefonnummer och kontaktperson för distributörer och installatörer.

I den mån informationen ovan innehåller personuppgifter är Leverantören personuppgiftsansvarig för behandlingen av dessa. Leverantören får endast använda personuppgifterna för de ändamål som anges ovan. Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda informationen.

Om Leverantören behandlar personuppgifter på uppdrag av Kunden ska parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal som tillhandahålls av Leverantören (om inte annat avtalats) och Leverantören kan ta ut ytterligare avgifter om Kunden kräver tekniska eller organisatoriska åtgärder utöver de som normalt tillämpas av Leverantören.

## 10. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet träder i kraft när det undertecknats av båda parter. Part får säga upp Avtalet med minst 3 månaders skriftlig uppsägningstid till upphörande tidigast efter 12 månader.

Kunden får säga upp Avtalet om Leverantören höjer priserna eller ändrar dessa Allmänna Villkor, enligt vad som anges i punkterna 8 eller 18.

### Delvis uppsägning

Kunden får säga upp Avtalet delvis (t.ex. minska antalet debiterade objekt) om, i den omfattning och på de villkor som avtalats separat.

### Övriga uppsägningsgrunder

Avtalet kan sägas upp skriftligen av endera parten om den andra parten

- ställer in sina betalningar generellt eller träder i likvidation, inleder förfarande rörande dess insolvens, konkurs, icke bona fide omorganisation, skuldsanering, upplösning, likvidation eller något liknande förfarande för att hjälpa gäldenärer i ekonomiskt trångmål,
- blir föremål för något förfarande eller någon åtgärd av den typ som beskrivs ovan och sådant förfarande eller sådan åtgärd förblir utan åtgärd under en period av 30 dagar,
- begår ett väsentligt brott mot Avtalet som kan avhjälpas men inte avhjälpas inom 30 dagar efter skriftligt meddelande om detta från den uppsägande parten eller, om Leverantören är den avtalsbrytande parten, presenterar en plan för avhjälpande inom 30 dagar.
- begår ett väsentligt brott mot Avtalet som inte kan avhjälpas, eller
- underlåter att i rätt tid betala en fordran och full betalning inte har mottagits av den första parten inom 10 dagar från det att en skriftlig påminnelse har skickats till den andra parten.

#### 11. FÖLJDER AV UPPSÄGNING

Vid uppsägning av Avtalet eller del därav ska part omedelbart återlämna den andra partens konfidentiella information, programvara och Produkter. Produkter som ingår i Abonnemangstjänst returneras till Leverantören på Kundens bekostnad. Licensierad programvara ska, enligt leverantörens anvisningar, antingen returneras eller förstöras permanent.

Leverantören får debitera kunden tills all programvara och alla Produkter återlämnats.

#### 12. AVSTÄNGNING/BEGRÄNSNING

Leverantören kan tillfälligt begränsa eller stänga av Kundens åtkomst till eller användning av Abonnemangstjänst om Leverantören anser det vara nödvändigt av tekniska skäl, underhållsskäl, driftsskäl eller säkerhetsskäl. Leverantören ska, i den utsträckning det är möjligt, informera Kunden i förväg.

Leverantören får avbryta sin prestation eller avbryta eller begränsa Kundens tillgång till och användning av Abonnemangstjänst med omedelbar verkan:

a) om Kunden inte betalar tillämpliga avgifter när de förfaller,

b) om Kunden använder Abonnemangstjänst eller Leverantörens IPR i strid med Avtalet, eller

c) om utrustning eller programvara har anslutits till Abonnemangstjänst utan Leverantörens skriftliga medgivande.

Leverantören ska återuppta leveransen så snart det är praktiskt möjligt efter det att orsaken till avstängningen/begränsningen har upphört.

#### 13. PRODUKTANSVAR

Kunden ska hålla Leverantören skadeslös om Leverantören blir ansvarig gentemot tredje part för skadestånd eller förlust som vållats person, fast eller lös egendom eller följdena av sådan skada eller förlust, som orsakats av utrustning tillhandahållen av Leverantören, oavsett om den använts i enlighet med Avtalet och Leverantörens instruktioner.

Vad som sagts i föregående stycke gäller inte om Leverantören gjort sig skyldig till grov vårdslöshet eller om Leverantören är ansvarig enligt tvingande lag.

Om tredje man riktar anspråk mot Leverantören eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, skall den andra parten genast skriftligen underrättas om detta.

#### 14. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören är under inga omständigheter ansvarig för skador som orsakas av Kunden, tredje part eller händelser utanför Leverantörens kontroll.

Leverantören är under inga omständigheter ansvarig för produktionsbortfall, uteblivna intäkter, utebliven vinst, förlust eller förvanskning av data eller annan indirekt skada eller förlust, inklusive (med undantag för Leverantörens ersättningsskyldighet enligt punkt 16) Kundens skyldighet att betala ersättning till tredje part.

Med undantag för Leverantörens ersättningsskyldighet enligt punkt 16, är Leverantörens ansvar under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande 20 % av de betalningar Kunden gjort enligt Avtalet under den månad då skadan uppstod.

Den part som påstår brott mot Avtalet ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan.

Dessa Villkor beskriver uttömmande Kundens rättigheter och Leverantörens ansvar enligt Avtalet.

## 15. FORCE MAJEURE

Om part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet eller om fullgörandet avsevärt försvåras, fördröjas eller försenas på grund av (i) omständigheter utanför partens rimliga kontroll, såsom men inte begränsat till, krig, terroristhandling, naturkatastrof, strejk, lockout (även om parten initierat den), sabotage, större olyckor, epidemier, datorvirus eller annan skadlig programvara, blixtnedslag, elavbrott, brand, översvämning, ny eller ändrad lagstiftning eller föreskrifter, åtgärder vidtagna av offentlig myndighet, mobilisering, militärinkallelse, rekvisition, beslag, uppror eller upplopp, brister i tredje parts kommunikationsnät, allmän brist på transporter, varor eller energi, eller (ii) utebliven, felaktig eller otillräcklig leverans eller prestation från underleverantör på grund av någon av omständigheterna i punkt (i) (tillsammans "**Force Majeure**"), ska parten vara befriad från ansvar, och de datum då prestation ska ske ska skäligen senareläggas och parten ska inte vara skyldig att betala skadestånd eller på annat sätt vara ansvarig.

Part som åberopar denna bestämmelse skall utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om sin oförmåga att fullgöra Avtalet. Part skall skyndsamt skriftligen meddela den andra parten när Force Majeure-förhållandet upphör.

Om en parts fullgörande väsentligen förhindras under mer än tre (3) månader på grund av Force Majeure, får vardera parten med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet avseende icke fullgjorda delar.

## 16. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Punkt 16 är inte tillämpligt på programvara från tredje part eller öppen källkod, vilket regleras i punkt 4 underpunkt "Programvara".

### Rättigheter

Leverantören och/eller dess licensgivare äger alla rättigheter i och till den immateriella egendom (t.ex. programvara) som tillhandahålls eller görs tillgänglig för Kunden ("**Leverantörens IPR**").

Om och i den utsträckning Kunden får tillgång till Leverantörens IPR, ger Leverantören härmed

Kunden en begränsad, icke-överförbar och icke-exklusiv rätt att under Avtalets löptid använda sådan Leverantörens IPR men endast i enlighet med Avtalet.

Kunden får inte använda, kopiera, modifiera, anpassa, översätta, bevilja rättigheter till, bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka få åtkomst till källkoden för Leverantörens IPR, förutom vad som uttryckligen anges i Avtalet eller tilläts enligt tvingande lag.

Kunden får varken direkt eller indirekt distribuera, avslöja, sälja, hyra, leasa, underlicensiera eller överlåta, av någon som helst anledning, hela eller delar av Leverantörens IPR.

### Intrång

Med förbehåll för nästa stycke ska Leverantören ersätta och försvara Kunden från tredje parts (som inte är en enhet inom Kundens koncern) krav om intrång i immateriella rättigheter som härrör från Kundens användning av Leverantörens IPR i enlighet med Avtalet (nedan "**Krav**"), såvida inte sådana Krav är resultatet av Kundens vårdslöshet, förutsatt att;

- Kunden omedelbart efter att ha mottagit ett Krav skriftligen underrättar Leverantören om detta,
- Kunden överlåter till Leverantören att förhandla med kravställaren eller intervensera i rättegång eller annan process samt besluta om försvar och om förlikning ska ingås eller inte och på vilka villkor,
- Kunden tillhandahåller Leverantören all information, dokument och hjälp inom Kundens kontroll som är relevanta för Kravet, och
- Leverantören inte är ansvarig för förlikning som ingåtts av Kunden utan Leverantörens skriftliga medgivande.

Leverantören är inte ansvarig för intrång som orsakas av;

- användning av Leverantörens IPR i strid med Avtalet eller Leverantörens instruktioner,
- ändringar i Leverantörens IPR som inte gjorts av Leverantören, eller
- användning av Leverantörens IPR i kombination med immateriella rättigheter som inte skriftligen godkänts av Leverantören.



Om Leverantören har anledning tro att Leverantörens IPR gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter ska Leverantören, på egen bekostnad och efter eget gottfinnande, antingen

- anskaffa rätt för Kunden att fortsätta använda Leverantörens IPR,
- modifiera eller ersätta Leverantörens IPR så att den inte längre utgör intrång, förutsatt att den i väsentliga avseenden fortfarande uppfyller Specifikationen, eller
- avlägsna den intrångsgörande Leverantörens IPR och återbetala Kunden en proportionerlig del av de avgifter Kunden erlagt avseende framtida användning av den borttagna delen.

Punkt 16 reglerar uttömmande Kundens rättigheter och Leverantörens ansvar avseende intrång i immateriella rättigheter.

#### Övrigt

Leverantören får hänvisa till Kunden som en kund tillsammans med de tjänster och produkter som Kunden har köpt. All annan användning av den andra partens namn, varumärken eller andra märken är föremål för den andra partens skriftliga samtycke.

För att Leverantören bland annat ska kunna övervaka Abonnemangstjänst, analysera statistiska data och utveckla sina affärsidéer och tjänster samtycker Kunden till att Leverantören hämtar data från Kundens användning av Abonnemangstjänst, förutsatt att Leverantören alltid anonymiserar all data. Leverantören är ägare till sådana anonymiserade uppgifter.

### 17. SEKRETESS

Part skall behandla all information som erhållits från den andra parten, som är av kommersiell eller teknisk natur eller som rör den andra partens tidigare, nuvarande eller framtida forskning, utveckling, tjänster, produkter, programvara, affärsverksamhet, processer, innehåll i telekommunikationstrafik, uppfinningar, formler, kunder eller leverantörer, som skriftligen, muntligen eller i någon annan form avslöjats av den utlämnande parten och som typiskt eller uttryckligen är av konfidentiell natur, konfidentiellt. Part skall avstå från att lämna ut sådan information till tredje part utan skriftligt medgivande från den part som lämnat ut

informationen. Part får endast använda den andra partens konfidentiella information för att fullgöra sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter enligt Avtalet och den får endast avslöjas för anställda och underleverantörer som för nämnda ändamål måste känna till den.

Denna bestämmelse tillämpas inte på:

- Information som är eller blir allmänt tillgänglig för allmänheten på annat sätt än som ett resultat av mottagande parts utlämnande,
- Information som mottagande part kan visa var i dess besittning innan den mottogs från utlämnande part,
- information som erhållits från tredje part som var fri att avslöja densamma,
- utlämnande av information som krävs enligt tvingande lag eller bindande beslut av en myndighet, eller
- information som mottagande part kan visa har utvecklats eller skapats av denne självständigt, utan att någon del därav har erhållits från andra parten.

Dokument, bilder och videor som tillhandahålls av Leverantören ska förbli Leverantörens exklusiva egendom och betraktas som Leverantörens konfidentiella information.

### 18. ÖVRIGT

Avtalet ersätter alla tidigare avtal som rör föremålet för detta Avtal. Endast ändringar och tillägg till Avtalet som görs skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för respektive part är giltiga.

Om en eller flera bestämmelser blir ogiltiga, olagliga eller overkställbara, ska sådana bestämmelser ersättas av bestämmelser som till sitt rättsliga och kommersiella innehåll är mest lika de ogiltiga, olagliga eller overkställbara bestämmelserna. Om en sådan bestämmelse gör det orimligt betungande för en part att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal, får den parten säga upp Avtalet.

Ingen av parterna får helt eller delvis överlåta eller pantsätta Avtalet, sina rättigheter eller skyldigheter, till en tredje part, såvida det inte görs som en del av en bona fide och solvent omorganisation. Leverantören får dock överlåta Avtalet till annat bolag inom Leverantörens koncern utan Kundens samtycke.

Punkter som för att få avsedd verkan måste fortsätta gälla efter att Avtalet i övrigt upphört ska gälla även efter att Avtalet i övrigt upphört, t.ex. punkt 14 (Ansvarsbegränsning), 16 (Immateriella rättigheter), 17 (Sekretess), 18 (Övrigt) och 19 (Tvister och tillämplig lag).

Leverantören får ändra dessa Villkor genom att offentliggöra ändringen på Leverantörens webbplats minst 3 månader innan ändringen träder i kraft. Ändringar av mindre betydelse behöver inte meddelas. Med undantag för ändringar av mindre betydelse får Kunden säga upp en eller flera Abonnemangstjänster att upphöra att gälla när ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning ska vara skriftlig och vara Leverantören tillhanda senast 1 månad innan ändringen träder i kraft, varvid Leverantören ska återbetala eventuella avgifter hänförliga till tiden efter uppsägningen.

#### **19. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG**

Tvist, oenighet eller krav som uppstår ur eller i samband med Avtalet ska avgöras av domstol i huvudstaden i det land eller den stat där Leverantören är registrerad, och lagen i samma land/stat ska tillämpas utan hänvisning till dess lagvalsbestämmelser. Leverantören kan dock väcka talan mot Kunden i en domstol som har jurisdiktion över Kunden, om Kunden är registrerad i ett land som inte erkänner domstolsbeslut i det land där Leverantören är registrerad.

Förenta Nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG) ska inte tillämpas på Avtalet.

---