



## Hisslarm och nödkommunikation

Med vår tjänst för övervakad kommunikation till dina hissar kan du som fastighetsansvarig alltid vara trygg att dina hissresenärer direkt kommer i kontakt med larmcentralen vid behov.

### Bakgrund

Många personer gillar inte att åka hiss - en undersökning visar att var femte kvinna helst undviker hissen. Statistik från Boverket visar att nästan var tredje hiss får anmärkning vid årlig besiktning. Dessutom visar mätningar att många analoga larm aldrig når larmcentralen.

### Utmaningar

I takt med att kopparnäten läggs ned och mobilnäten utvecklas överförs inte längre dagens analoga hisslarm på ett säkert sätt.

Nödtelefoni för hissar ingår ofta i samband med större telefoniupphandlingar, vilket genererar extra administration, kostsamma hissbesök för byte av SIM-kort och omprogrammering.

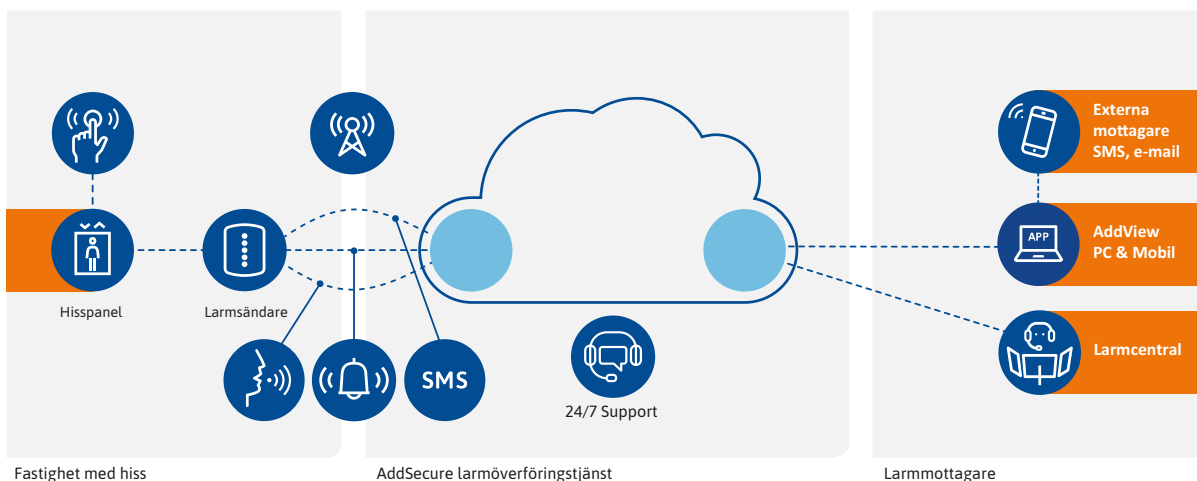
Kom ihåg att det är alltid du som fastighetsägare som är ansvarig för att hisslarmen fungerar och uppfyller kraven för hissar - inte din servicepartner.

### Lösning

AddSecures övervakade tjänst vidarebefordrar hisslarm och eventuella felmeddelanden till larmcentralen. Vid larm digitaliseras den analoga larmsignalen så att den tillförlitligt kan skickas över mobilnätet. Tjänsten kan användas med alla hisspaneler och stöder marknadsledande larmprotokoll.

### Fördelar

- Säkerställer att dina hisslarm alltid kommer fram och att du direkt får kännedom vid problem.
- Tjänsten uppfyller och överträffar tillämpliga svenska och europeiska direktiv och standarder för hisslarm, bl a testas förbindelsen varje dag.
- Du får själv full kontroll över dina hisslarm tillsammans med dina övriga inbrotts- och brandlarm med hjälp av AddView.



## Översikt

När någon trycker på nödknappen i hissen skickas den digitaliserade larmsignalen via mobilnätet till larmcentralen. Om mobilnätet skulle vara tillfälligt överlastat kommer signalen alltid fram då den också sänds som SMS via mobilnätets kontrollkanaler. Sedan ringer larmcentralen upp den nödställda i hissen via en separat talkanal över mobilnätet.

### Varför fungerar inte dina larm i mobilnätet?

För att optimera talkvalitet och kapacitet i dagens 2G och 3G nät används olika talkodare (AMR) baserat på nätets belastning. Dessa talkodare saknar standardiserat stöd för tonsignalering (DTMF: Dual Tone Multi Frequency), vilket idag används av dagens analoga larmmodem.

Mätningar visar att mer än var fjärde signal inte uppfattas när talkodare med hög komprimering används (AMR 4,75kbps). Därför fungerar inte alltid ditt larm, trots att det fungerade bra vid förra besiktningen. Många operatörer avråder därför från att använda analoga larm i sina nät, såväl trygghetslarm som hisslarm.

Med vår tjänst för hisslarm och nödkommunikation låter vi istället digitalisera den analoga signalen, varför du kan vara helt säker på att det når larmmottagaren.

Viktigt att komma ihåg är att larmet inte blir digitalt bara för att det skickas över mobilnätet.

### Hur hjälper vår tjänst dig i vardagen?

- Hisslarmet väljer det mobilnät som fungerar bäst för hissen - inte inköpsavdelningen.
- Undvik onödig registerhantering, minimera risken för fel och få full koll genom att lägga in alla era hissar i AddView.
- Låt inte larmcentralen styra dig - med vår tjänst byter du lätt larmcentral utan besök till hissen
- Grubbla inte på om och hur sällan hisslarmet verkligen testas och av vem - vår tjänst (baserad på vår plattform för brandlarm) testar dagligen förbindelsen med din hisspanel.

### AddSecure AddView

Många fastighetsägare väljer att använda vår hisslarmstjänst för att kunna använda AddView även för sina hisslarm. De ser stora fördelar att snabbt kunna få fram en statusöversikt av alla deras hissar samtidigt som det blir lättare att själva administrera larmsamtalen.

AddView är en användarvänlig webb- och appbaserad tjänst som ger dig full överblick av alla dina larmaktiviteter - inbrott, brand, hiss samt tekniska larm.

[Prova AddView](#)