

Skicka beställningen till:
order@addsecure.se

AddSecure, Kundtjänst, 020-32 20 00

Dokumentnummer
45BL0002

Lathund – Beställningsblankett AddSecure Kontroll

1.

Nytt Ändring

Abonnemangsbeställning AddSecure Kontroll

För information om AddSecure Kontroll kontakta vår kundtjänst, 020-32 20 00.

Kundupplysningar – ägare av tjänsten

Företagsnamn		Organisationsnummer	Önskat leveransdatum
Postadress	Postnummer	Ort	Fakturareferens
Leveransadress material om annan än ovan	Postnummer	Ort	Telefon kontaktperson
Kontaktperson, telefon och e-post			

Vad avser beställningen – Nytt abonnemang eller ändring av befintligt abonnemang. Kundens namn, adress, kontaktperson med kontaktuppgifter mm.

2.

Fakturaadress (om annan än ovan)

Företagsnamn		<input type="checkbox"/> Gemensam faktura för alla abonnemang <input type="checkbox"/> En faktura per abonnemang	
Postadress	Postnummer	Ort	Fakturareferens

Fakturaadress om annan än kundens adress ovan. Om speciell märkning önskas.

Gemensam faktura innebär att alla abonnemang kommer på samma faktura. Specificerad faktura innebär att man ser mer information per abonnemang på fakturan.

3.

Kontaktperson, Teknik (för uppgifter på sid 2)

Kontaktperson Teknik, telefon och e-post
--

Kontaktperson, teknik med kontaktuppgifter, bör kunna svara på tekniska frågor som hanteras på sidan 2

4.

Beställning av tjänst

AddSecure Kontroll		I komplett installationspaket ingår TOR IV, antenn, nätaggregat och kontakt för 6 st larmgångar	
Med komplett Installationspaket antal	st		
AddSecure Kontroll beställning av tjänst, sändare och specificerat material			
TOR IV	st	Antenn	st
Nätaggregat	st	DIN-skena	st
DIN-skena m klipp	st		
Datatrafik per enhet per månad <input type="checkbox"/> 2 GB/månad <input type="checkbox"/> 10 GB/månad <input type="checkbox"/> 50 GB/månad			
Anläggningsnamn: Alt. bifoga separat lista	Installationsadress	Installationsadress	Installationsadress

Antalet Abonnemang beställs som sändare TOR IV och en bundle med datatrafik. TOR IV kan beställas med komplett installationspaket eller separat TOR IV och eventuell material efter behov. Datatrafik väljs efter behovet av datamängd per månad. Välj tillräcklig storlek på datamängd så att systemet klarar att arbeta en månad. Trafiken, datahastigheten, stryps till 32 kbps efter att enheten förbrukat datamängden för månaden. Efter månadsskifte erhåller enheten åter normal hastighet. Det går att byta abonnemangform om behov finns.

Anläggningens namn anges med fördel utifrån geografisk referens om enheten är fast installerad. Geografisk referens underlättar vid felanmälan. Anläggningsnamn knyts till abonnemanget på fakturan och i AddSecure Live för identifiering.

5.

Baskonfiguration av tjänst – Användarnamn, Administratör, i AddSecure Live

Ange epost-adress som användarnamn	Mobilnummer	Namn Administratör
------------------------------------	-------------	--------------------

AddSecure Live, en portal för Larmstatus och självadministration, ingår i AddSecure Kontroll. Baskonfiguration avser användarnamn, e-post-adress, och kontaktuppgifter för Live. Här anges den person eller funktion som kommer att vara administratör av Live. Administratören har speciella rättigheter och kan skapa och administrera andra användare. Initialt är Administratören mottagare av larm och information vid leverans.

6.

Beställning – Tilläggstjänster - Uppgifter på sidan 2

<input type="checkbox"/> Publik IP-adress med Trafikfilter	<input type="checkbox"/> WAN-ansluten sändare	<input type="checkbox"/> AddSecure Access
--	---	---

Tjänsten kan anpassas till olika behov med några tillägg som inte alltid behövs.

Publik IP-adress med Trafikfilter – är en funktion som underlättar uppkoppling till enheten genom att den alltid adresseras med samma IP-adress, fast publik IP-adress. För att enkelt minimera oönskad trafik sätts ett trafikfilter upp som bara tillåter trafik till enheten från ett antal kända IP-

adresser, normalt hemmanätverkets IP-adress. Bl. a. begränsas s.k. spam, trafik från okända datorer på Internet. Funktionen kräver att den anropande IP-adressen också är fast. Saknar hemmanätverket Fast IP-adress så kan AddSecure Access vara ett alternativ för tillfällig uppkoppling till enheten, se nedan.

WAN-ansluten sändare – innebär att TOR IV får dubbla övervakade framföringsvägar för larm och övervakning. TOR IV kopplar upp sig genom lokalt nät till AddSecure tjänsteplattform via lokal Internetanslutning. Uppkoppling till TOR IV sker genom en kontrollerad anslutning via radionätet, 2G/3G/4G, PPP0.

AddSecure Access – är en tjänst som används för att tillfälligt koppla upp sig på ett säkert sätt mot sitt nätverk av TOR IV-or för att hantera bakomliggande system. Tjänsten bygger på en säker VPN-uppkoppling. Med AddSecure Access kan man nå kundens alla TOR IV-enheter med standard mobilt bredband eller xDSL även att dessa inte har fast publik IP-adress.

7.

Övrigt

--

Här kan man lämna information till Kundtjänst t ex att enheten skall öppnas på ett specifikt avtal. (I marginalen finns information om identitet, revisionsläge och datum för blanketten för internt bruk.)

8.

Underskrift

Om uppgifter är ifyllda på sidan 2 i denna beställningsblankett innefattas även dessa av underskriften nedan.

Underskrift av Kund, eller person med fullmakt	Partner (frivillig återförsäljaruppgift)
Namnförtydligande	

Underskrift av behörig beställare eller beställare som innehar fullmakt för kunden registrerad hos AddSecure.

Partner är ett utrymme för AddSecures Partner att ange/stämpla logotyp En information som kan underlätta vid bl. a. felsökning.

9.

Egen NAT-tabell Larmsändare LAN

<input type="checkbox"/> Tabellen nedan ersätter sändarens Grundkonfiguration		<input type="checkbox"/> Tabellen nedan adderas till sändarens Grundkonfiguration			
Ange IP-adress på Routers LAN och nätets Nätmask					
Namn på regel	Protokoll	Interface	Source Port	Destination IP	Destination Port

För att nå olika enheter på routerns LAN görs adressöversättning i routern på portnivå till IP-adress på LAN-et, NAT. Default är LAN-et konfigurerat för DHCP med 172.20.20.1 som Default gateway och IP-adresser delas ut från och med 172.20.20.20. Source port 22 på PPP0 används för internt management. Om man vill använda andra protokoll eller portar än TCP/IP port 80 och 443 kan man lägga till eller helt ersätta default konfiguration.

Default NAT:

Regel namn	Address	Bärare	Source Port	Destination Port
Default regel	172.20.20.10	PPP0	80	80
Default regel	172.20.20.10	PPP0	443	443
Default regel	172.20.20.11	PPP0	8081	80
Default regel	172.20.20.12	PPP0	8082	80
Default regel	172.20.20.13	PPP0	8083	80
Default regel	172.20.20.14	PPP0	8084	80

10

Tilläggstjänst: Fast Publik IP-adress med Trafikfilter/Policy

Ange IP-adress/nätmask som skall tillåtas för trafik			
IP-adress (nätadress)	Nätmask	Till Sändare	Från Sändare
	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tjänsten levereras av säkerhetsskäl med öppet ut från sändaren och spärrat in mot sändaren från Internet. Trafikfilter öppnar för godkända IP-adresser. Se nedan exempel: Exempel 1: 216.239.37.99/32 för godkännande av 1 adress Exempel 2: 216.239.37.96/28 för godkännande av 16 adresser (216.239.37.96 – 216.239.37.111) Flera olika filterregler kan definieras, kontakta då Kundtjänst.			

Med tilläggstjänsten Publik IP-adress med Trafikfilter tilldelas routern en Fast Publik IP-adress men kan även adresseras med ett datornamn.

Trafikfilter begränsar åtkomst till enheten enbart för de IP-adresser som anges i filtret. Flera olika nät kan sättas upp i Trafikfiltret. Funktionen med Trafikfilter kräver fast IP-adress på hemmanätverket. Tjänsten används med fördel när flera olika organisationer vill koppla upp en enhet och har olika nätverk som inte skall sammankopplas. En funktion med Trafikfilter kallas även IP-policy. Varje IP-adress kan sättas med tillåtelse att skicka till och/eller från Sändaren.

Tilläggstjänst: WAN-ansluten Larmsändare

Ange lokalt nätverks Internetadress (Peer node)

IP-adress (nätadress)

Här anges IP-adressen som används mot Internet i det nätverk som ansluts mot WAN-porten på sändaren.